

Вопросы к зачету
по учебной дисциплине «Теория принятия решений»

1. Методологические основы управленческой деятельности.
2. Критерии качества управленческого труда и стиля управления.
3. Системная методология управленческой деятельности.
4. Основные аспекты и элементы системы социального управления.
5. Основные компоненты структуры управленческой деятельности.
6. Функции решений в жизнедеятельности человека и процессе управленческой деятельности.
7. Особенности управления биологическими, социальными и экономическими системами.
8. Управленческое решение – предмет и продукт управленческой деятельности руководителя.
9. Содержание, задачи и принципы организационной деятельности.
10. Понятие управленческих решений и их место в процессе управленческой деятельности.
11. Содержание и типология управленческих решений.
12. Классификация управленческих решений.
13. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
14. Этапы процесса разработки управленческих решений.
15. Модели принятия решений.
16. Формальные, активизирующие, эвристические методы и другие методы экспертных оценок в процессе принятия решений.
17. Этапы процесса разработки управленческих решений.
18. Стандартный процесс принятия решений, интуитивные решения.
19. Методология и организация процесса разработки управленческих решений.
20. Значение коммуникаций в работе по принятию управленческих решений.
21. Роль информации в работе по принятию управленческих решений.
22. Структуризация инновационного процесса по стадиям.
23. Роль новых информационных технологий в работе по принятию управленческих решений.
24. Руководитель в управлении: возможности и ограничения.
25. Коллективное принятие решений: достоинства и недостатки.
26. Роль авторитета личности в работе по принятию управленческих решений.
27. Влияние темперамента человека на работу по принятию управленческих решений.
28. Влияние факторов внешней и внутренней среды на реализацию альтернатив при принятии решений.
29. Выявление управляемых факторов внешней и внутренней среды.

30. Проблемы адаптации к внешней среде субъектов управления и формирования внутренней среды благоприятной для объектов управленческой деятельности.

31. Функции, виды и свойства управленческих целей.

32. Декомпозиция целей (построение дерева целей).

33. Цель и альтернативы ее достижения, разработка альтернатив действий, составление списков альтернатив.

34. Сопоставимость, взаимоисключаемость и полнота альтернатив, методы многокритериальной оценки альтернатив.

35. Системный анализ, определение программы и содержания анализа.

36. Теоретические основы прогнозирования управленческих решений, этапы прогнозирования.

37. Определение выводов по результатам ситуационного анализа и прогнозирования.

38. Содержание понятий «неопределенность» и «риск» при работе по принятию управленческих решений.

39. Основные типы ошибок в управленческой деятельности, увеличивающих неопределенности при работе по принятию управленческих решений.

40. Уменьшение отрицательных последствий рисков.

41. Предупреждение и профилактика управленческих рисков.

42. Основные формы подготовки управленческих решений.

43. Выбор лучшего решения: процедуры согласования и утверждения решения.

44. Основные формы реализации управленческих решений.

45. Требования к оформлению управленческих решений.

46. Система учета и контроля реализации управленческих решений.

47. Сила и культура наделения властью субъектов и объектов управления в процессе служебной и другой деятельности.

48. Сущность и виды ответственности руководителя.

49. Социальная и психологическая ответственность руководителя.

50. Суть и содержание понятий «качество», «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения».

51. Стандартизация процессов управления качеством управленческого решения.

52. Оценка качества управленческих решений в плане обеспечения устойчивости объекта управления по предсказуемости.

53. Согласование решения и оценка его последствий.

54. Экспертные методы оценки последствий решения.

55. Сущность понятий «эффективность» и «эффективность управленческих решений».

56. Составляющие эффективности управленческих решений.

57. Оценка эффективности управленческих решений.

58. Раскройте характеристики общей, специальной и конкретной социальной эффективности управления.

59. Количественное измерение и качественная оценка эффективности управленческих решений.

60. Сущность понятия «показатель эффективности» и его разновидности в зависимости от вида операций.

61. Методологические требования, предъявляемые к показателям эффективности.

62. Способы мониторинга эффективности систем управления.