

МАТЕРИАЛЫ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕХНОЛОГИИ ЭФФЕКТИВНЫХ КОММУНИКАЦИЙ» (вопросы к зачету)

1. Коммуникация как процесс социального взаимодействия и психологический феномен.
2. Содержание коммуникации.
3. Основные функции коммуникации.
4. Основные разновидности коммуникативных взаимодействий.
5. Информация как основа коммуникативного процесса.
6. Виды коммуникации.
7. Уровни коммуникации (вербальная и невербальная).
8. Характеристика межличностной коммуникации.
9. Характеристика коммуникации в группах.
10. Характеристика коммуникации в организациях, массовая коммуникация.
11. Характеристика массовой коммуникации.
12. Принципы эффективной коммуникации.
13. Условия эффективной коммуникации.
14. Психологическая характеристика моделей коммуникаций.
15. Психологическая характеристика процессов коммуникаций.
16. Психологические задачи коммуникаций в правоохранительной деятельности.
17. Содержание коммуникаций в правоохранительной деятельности и управлении.
18. Коммуникативные принципы оптимизации служебных отношений.
19. Характеристика служебного этикета руководителя органа внутренних дел
20. Внутренняя культура руководителя органа внутренних дел.
21. Внешняя культура руководителя органа внутренних дел.
22. Методы коммуникативно-управленческого влияния в деятельности руководителя органа внутренних дел.
23. Приемы решения психологических задач коммуникаций в правоохранительной деятельности.
24. Особенности коммуникаций в профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов.
25. Трансакционная модель коммуникативной личности.
26. Особенности трансакционной модели коммуникативной личности в условиях правоохранительной деятельности.
27. Характеристика внутренней подсистемы коммуникативной личности и их характеристика.

28. Характеристика внешней подсистемы коммуникативной личности и их характеристика.

29. Коммуникативная компетентность сотрудника правоохранительных органов.

30. Коммуникативная культура сотрудников правоохранительных органов.

31. Значение эффективных коммуникаций для профессиональной деятельности руководителей ОВД.

32. Значение эффективных коммуникаций для профессиональной деятельности сотрудников ОВД.

33. Пути оптимизации деловой коммуникации в условиях правоохранительной деятельности.

34. Условия оптимизации деловой коммуникации в условиях правоохранительной деятельности.

35. Психология эффективного профессионального общения руководителя ОВД с подчиненными.

36. Психология эффективного профессионального общения сотрудников ОВД с гражданами.

37. Особенности деловой коммуникации представителей различных служб и направлений правоохранительной деятельности.

38. Психологическая характеристика различных форм коммуникации, используемых руководителем и сотрудниками ОВД.

39. Совещание как форма деловой коммуникации.

40. Особенности подготовки и эффективного проведения совещаний.

41. Публичное выступление как форма деловой коммуникации.

42. Воздействие личности выступающего.

43. Подготовка публичного выступления.

44. Психологические условия, обеспечивающие эффективность публичного выступления.

45. Требования к композиции публичного выступления.

46. Учет особенностей аудитории как условия эффективного публичного выступления.

47. Психологические условия, обеспечивающие эффективность начала публичного выступления.

48. Основные приемы привлечения и сосредоточения внимания в процессе публичного выступления

49. Основные требования к внешнему облику выступающего.

50. Основные требования к эффективному реагированию на реплики и вопросы аудитории.

51. Индивидуальная беседа как форма деловой коммуникации.

52. Особенности подготовки и проведения индивидуальных бесед и собеседований.

- 53. Основные этапы деловой беседы.
- 54. Установление контакта и его особенности.
- 55. Этап передачи информации в процессе деловой беседы.
- 56. Этап аргументирования в процессе деловой беседы.
- 57. Этап принятия решения в процессе деловой беседы.
- 58. Подведение итогов индивидуальной беседы.
- 59. Особенности подготовки и проведения проблемных (дисциплинарных) бесед.
- 60. Милицейская речь как разновидность профессиональной речи.