

Учреждение образования
«Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь»

СОГЛАСОВАНО

Временно исполняющий обязанности
по должности начальника центра
психологического обеспечения
Министерства внутренних дел
Республики Беларусь
подполковник милиции

О.Ю.Ванюшина

17. 06.2024

УТВЕРЖДАЮ

Начальник учреждения
образования «Академия
Министерства внутренних дел
Республики Беларусь»
генерал-майор милиции

А.П.Васильев

15. 07.2024

Регистрационный № 20/24

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

специальности переподготовки

9-09-1032-03 Практическая психология в сфере правоохранительной
деятельности

квалификация: Специалист

в соответствии с примерным учебным планом

по специальности переподготовки,

утвержденным 31.05.2023, регистрационный № 25-13/13

Минск 2024

Разработчик программы:

А.А. Урбанович, профессор кафедры психологии и педагогики учреждения образования «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь», кандидат исторических наук, доцент

Рекомендована к утверждению:

Кафедрой психологии и педагогики учреждения образования «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь»

Протокол заседания от 12.06.2024 № 14;

Научно-методическим советом учреждения образования «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь»

Протокол заседания от 18.06.2024 № 12

ВВЕДЕНИЕ

Учебная дисциплина «Социальная психология» ориентирована на формирование у обучающихся по специальности переподготовки 9-09-1032-03 «Практическая психология в сфере правоохранительной деятельности» представлений о психологическом содержании деятельности различных социальных групп и социальных процессах в целом, а также о социальной психологии личности. Учебная программа разработана на основе современных достижений психологии. Она предусматривает опору на положительный опыт практической деятельности специалиста и учитывает эффективные модели взаимодействия с испытуемыми в рамках правоохранительной практики.

Цель преподавания учебной дисциплины – овладение слушателями социально-психологическими теоретическими знаниями, практическими умениями и навыками, необходимыми для выработки оптимальных подходов при осуществлении профессиональной деятельности в органах внутренних дел.

Задачами обучения является формирование у слушателей:

прочных знаний теоретико-методологических основ социальной психологии;

практических умений и навыков эффективной организации различных видов профессионального общения;

прочных знаний социальной психологии личности, практических умений и навыков влияния на ее поведение и деятельность, формирования у нее определенных личностных качеств;

практических умений и навыков управления группой в различных ситуациях профессиональной деятельности, в том числе и в условиях проявления группового импульсивного поведения (толпы);

практических навыков и умений профилактики и противодействия слухам и искажению информации.

Методами обучения являются методы усвоения знаний (беседа, дискуссия, лекция), методы самостоятельного овладения знаниями (проблемный метод, ситуативный метод), а также методы организации и осуществления учебно-познавательной деятельности (словесные, практические, репродуктивные, проблемно-поисковые).

Средствами обучения являются компьютерные презентации, компьютерное оформление соответствующих документов, техническое оборудование, учебно-методические материалы, учебные пособия, дополнительная литература, информационно-справочные и дидактические материалы.

Средствами реализации учебной программы являются лекционные, семинарские, практические занятия и выполнение заданий, ориентированных на использование прикладных психологических знаний в решении практических задач. Предусмотрена самостоятельная работа слушателей.

По окончании изучения учебной дисциплины слушатель должен обладать следующими специализированными компетенциями:

знать теоретико-методологические основы социальной психологии;

уметь распознавать, интерпретировать и профессионально реагировать на ведущие установки в поведении представителей больших и малых социальных групп.

Кафедра психологии и педагогики

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Тема 1. Теоретико-методологические основы социальной психологии

Лекция – 4 часа

Семинарское занятие – 2 часа

Самостоятельная работа – 4 часа

Объективная закономерность возникновения социальной психологии как науки. Место социальной психологии в системе научных знаний, ее взаимоотношения с общей психологией и социологией. Предмет, объект и уровни социально-психологической проблематики. Основные теоретико-методологические ориентации современной социальной психологии.

Структура социальной психологии как области психологических знаний. Специфика использования знаний социальной психологии в профессиональной деятельности практического психолога правоохранительных органов.

Вопросы семинарского занятия

1. Предмет и объект социальной психологии.
2. Уровни проблематики социальной психологии.
3. Основные теоретико-методологические ориентации современной социальной психологии.

Рекомендуемое тематическое выступление:

Специфика использования знаний социальной психологии в профессиональной деятельности практического психолога правоохранительных органов.

Вопросы для самостоятельной работы

Обучающиеся должны изучить и проанализировать следующие вопросы:

1. Сущность «психологии народов», «психологии масс» и теории «инстинктов социального поведения» как первых социально-психологических теорий.
2. История возникновения и развития социальной психологии.

Тема 2. Социальная психология личности. Личность как субъект и объект деятельности правоохранительных органов

Лекция – 2 часа

Семинарское занятие – 2 часа

Практическое занятие – 2 часа

Самостоятельная работа – 4 часа

Специфика подхода к проблеме личности в социальной психологии, его отличие от социологического и общепсихологического подходов. Личность как субъект и объект деятельности правоохранительных органов. Социализация и

социальная установка как основные проблемы социальной психологии личности. Понятие о социализации личности. Содержание процесса социализации. Институты, сферы и стадии социализации. Основные функции и содержательные компоненты социальной установки личности. Я-концепция как результат социального развития личности. Социальная идентичность личности. Теория психосоциального развития личности Э.Эриксона.

Вопросы семинарского занятия:

1. Личность как субъект и объект деятельности правоохранительных органов.
 2. Социализация личности как процесс и его особенности в правоохранительной деятельности.
 3. Социальная установка как проблема социальной психологии
- Рекомендуемое тематическое выступление:
Теория психосоциального развития личности Э.Эриксона.

Задания для самостоятельной работы

Обучающиеся должны изучить и проанализировать следующие вопросы:

1. Теоретические подходы к изучению самости. Ее структура и содержание.
2. Теоретические подходы к социальной идентичности.
3. Теоретические модели организации системы Я-концепции.

Тема 3. Социальная психология малых групп

Лекция – 2 часа

Семинарское занятие – 2 часа

Самостоятельная работа – 4 часа

Понятие малых групп в социальной психологии, их классификация и характеристика. Уровни развития группы.

Основные динамические процессы в малых группах. Группообразование, социально-психологический климат, феномен группового давления (конформизм), групповая сплоченность, лидерство и руководство в малых группах, принятие группового решения как динамические процессы и факторы обеспечения эффективности групповой деятельности. Основные теории происхождения лидерства и их сравнительная характеристика. Социально-психологические аспекты развития группы. Психологическая теория коллектива.

Вопросы семинарского занятия:

1. Понятие малых групп. Особенности функционирования малых групп в условиях правоохранительной деятельности.
2. Основные динамические процессы в малой группе и их характеристика.

3. Основные теории происхождения лидерства.

Рекомендуемые тематические выступления:

1. Стадии формирования и развития первичной группы (модель Б.Такмана).
2. Психологическая теории коллектива.

Задания для самостоятельной работы

Обучающиеся должны изучить и проанализировать следующие вопросы:

1. Развитие теоретических подходов к малой группе за рубежом.
2. Развитие исследований малой группы в отечественной традиции.
3. Механизмы групповой динамики в малой группе (разрешение внутригрупповых противоречий, «идиосинкразический кредит», психологический обмен).

Тема 4. Стихийные социально-психологические явления и их влияние на правопорядок. Психология толпы и слухов

Лекция – 4 часа

Практическое занятие – 4 часа

Самостоятельная работа – 4 часа

Масса, социальное движение, толпа, публика как стихийные группы. Психологические явления в больших социальных группах и их сравнительная характеристика. Способы воздействия, реализуемые в стихийных группах, их характеристика.

Сущность толпы как социально-психологического явления. Характерные черты толпы как функционального состояния общности индивидов. Функциональная структура толпы. Меры по предупреждению и ликвидации негативных последствий группового поведения в форме толпы.

Характерные черты слухов как феномена. Условия и причины возникновения слухов. Классификация слухов. Трансформация слуха во время циркуляции. Профилактические меры, препятствующие возникновению слухов. Меры активного противодействия слухам.

Задания для самостоятельной работы

Обучающиеся должны изучить и проанализировать следующие вопросы:

1. Анализ теоретических подходов к анализу психологии толпы и групповых поведенческих проявлений деструктивного характера.
2. Основные динамические процессы циркуляции слухов.

Тема 5. Социальное поведение личности

Лекция – 2 часа

Семинарское занятие – 2 часа

Практическое занятие – 2 часа

Самостоятельная работа – 4 часа

Понятие социального поведения как феномена социальной психологии. Просоциальное поведение и его характеристика. Общая характеристика девиантного и агрессивного поведения. Система регуляции поведения и деятельности сотрудника. Социальная фасилитация, социальная ленность, деиндивидуализация, групповая поляризация, огруппление мышления, влияние меньшинства как основные феномены социального поведения в группе и их характеристика. Закономерности формирования первого впечатления.

Вопросы семинарского занятия:

1. Понятие социального поведения как социально-психологического феномена.
2. Просоциальное поведение и его характеристика.
3. Общая характеристика девиантного и агрессивного поведения.
4. Система регуляции поведения и деятельности сотрудника правоохранительных органов.

Задания для самостоятельной работы

Обучающиеся должны изучить и проанализировать следующие вопросы:

1. Личностные детерминанты просоциального поведения.
2. Социальные детерминанты просоциального поведения.
3. Социальные предубеждения и их характеристика.

Тема 6. Общение как социально-психологический феномен

Лекция – 2 часа

Семинарское занятие – 2 часа

Самостоятельная работа – 4 часа

Понятие общения как социально-психологического феномена и его характеристика. Структура общения: перцептивная (общение как восприятие), коммуникативная (общение как обмен информацией) и интерактивная (общение как взаимодействие) стороны общения. Учет социально-психологических закономерностей общения в деятельности практического психолога правоохранительных органов. Коммуникативные барьеры в общении и способы их преодоления.

Особенности и пути повышения эффективности профессионального общения сотрудников ОВД. Основные приемы установления контакта и доверительных отношений в условиях профессионального общения практического психолога правоохранительных органов.

Вопросы семинарского занятия:

1. Учет социально-психологических закономерностей общения в деятельности практического психолога правоохранительных органов.

2. Характеристика процесса установления контактов и доверительных отношений в деятельности практического психолога правоохранительных органов.

3. Пути повышения эффективности профессионального общения сотрудников правоохранительных органов.

Рекомендуемое тематическое выступление:

Особенности профессионального общения сотрудников правоохранительных органов с гражданами.

Задания для самостоятельной работы

Обучающиеся должны изучить и проанализировать следующие вопросы:

1. Сущность коммуникативных барьеров в общении. Основные приемы их преодоления.

2. Характеристика психологических факторов, создающих условия установления психологического контакта.

Тема 7. Коммуникативные технологии в деятельности сотрудников правоохранительных органов

Лекция – 2 часа

Практическое занятие – 6 часов

Самостоятельная работа – 6 часов

Особенности коммуникаций в правоохранительной деятельности и управлении. Технология эффективного профессионального общения руководителя правоохранительного органа. Технология эффективного профессионального общения руководителей и сотрудников правоохранительных органов с гражданами. Технология подготовки и проведения служебного совещания. Технология подготовки и реализации публичного выступления. Технология подготовки и проведения индивидуальной деловой беседы.

Задания для самостоятельной работы

Обучающиеся должны изучить и проанализировать следующие вопросы:

1. Особенности техники слушания в деловом общении.

2. Основные требования субординационной культуры и речевого этикета.

3. Делегирование полномочий как коммуникативная технология.

4. Отдача устных распоряжений как коммуникативная технология.

ТРЕБОВАНИЯ К ПРОВЕРКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

В результате самостоятельной работы при изучении учебной дисциплины обучающийся должен изучить вопросы, выносимые для самостоятельного изучения, знать их содержание и уметь использовать при выполнении задач практической деятельности.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм:

- самоконтроль и самооценка обучающегося;

- контроль и оценка со стороны преподавателя.

В качестве форм и методов контроля самостоятельной работы слушателей могут быть использованы фронтальные опросы на семинарских и практических занятиях, тестирование, заслушивание сообщений в рамках тематических дискуссий и др.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень и полнота освоения учебного материала;

- умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач;

- обоснованность и четкость изложения ответов по темам и вопросам, определенным для самостоятельного изучения слушателями.

МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

Текущая аттестация предусмотрена в форме тестирования по теме 3

ТЕСТ

1. Термин «группа» произошел от итальянского слова «gruppo» и обозначает
 1. группу
 2. коллектив
 3. связку
2. Условные группы реальным элементом общества
 1. являются лишь в передовых обществах;
 2. не являются;
 3. могут стать лишь при определенных условиях.
3. Главный признак малой группы:
 1. решение малых, локальных задач;
 2. наличие непосредственных личных контактов;
 3. наличие лидера.
4. Суть конформизма заключается в:
 1. стабильности позиций (поведения) индивида под влиянием группы;
 2. лидировании позиций индивида под влиянием группы;
 3. исчезновении позиции индивида под влиянием группы;
 4. изменении позиций (поведения) индивида под влиянием группы.
5. Социальная фасилитация есть закономерность функционирования группы, означающая
 1. облегчение работы при любом виде совместной деятельности;
 2. затруднение работы при любом виде совместной деятельности;
 3. достижение более высоких результатов при совместной деятельности, нежели те, которые могли бы быть достигнуты при простом суммировании усилий изолированных индивидов;
 4. проблемный характер появления признаваемого всеми лидера
6. Большие группы могут быть:
 1. формальными и неформальными;
 2. условными и реальными;
 3. организованными и стихийными;
 4. неорганизованными и планомерными.
7. К основным этапам развития группы обычно относят:
 1. начало, конфликт; последующее развитие;
 2. конфликт, взаимодействие, фасилитация;
 3. динамическое равновесие, ориентировка в ситуации и конфликт;
 4. синергия, конфликт, когерентность.

8. Идиосинкразический кредит означает ситуацию, когда лидеру (или высокостатусному члену группы):

1. запрещается нарушать групповые нормы;
2. разрешается нарушать групповые нормы;
3. дается своеобразный психологический кредит;
4. предлагается определить с кем в будущем он будет решать основные вопросы развития группы.

9. Внешняя конформность заключается в

1. подчинении индивида нормам группы под влиянием желания остаться ее членом;
2. сопротивлении индивида нормам группы под влиянием нежелания остаться ее членом;
3. амбивалентном принятии индивидом норм группы;
4. принятии мнения группы (отличного от позиции индивида) на том основании, что «большинство всегда право» (возможно и принятие мнения группы путем осознания правильности данной позиции).

10. При групповом решении задач номинальная группа - это совокупность лиц, лишь называемых группой,

1. действующих отдельно, но взаимодействующих;
2. действующих совместно, но не взаимодействующих;
3. действующих совместно и взаимодействующих.

МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы для проведения экзамена:

1. Объективная закономерность возникновения социальной психологии как отрасли научного знания.
2. Место социальной психологии в системе научных знаний.
3. Предмет и объект социальной психологии как отрасли научного знания.
4. Уровни социально-психологической проблематики.
5. Основные теоретико-методологические ориентации современной социальной психологии.
6. Структура социальной психологии как области психологических знаний.
7. Специфика использования знаний социальной психологии в профессиональной деятельности практического психолога правоохранительных органов.
8. Понятие общения как социально-психологического феномена и его характеристика.
9. Особенности процесса взаимовосприятия в деятельности практического психолога правоохранительных органов.
10. Особенности процесса взаимообмена информацией в деятельности практического психолога правоохранительных органов.
11. Особенности процесса взаимодействия в деятельности практического психолога правоохранительных органов.
12. Учет социально-психологических закономерностей общения в деятельности практического психолога правоохранительных органов.
13. Коммуникативные барьеры в общении и способы их преодоления.
14. Особенности и пути повышения эффективности профессионального общения сотрудников ОВД.
15. Основные приемы установления контакта в условиях профессионального общения практического психолога правоохранительных органов.
16. Основные приемы установления доверительных отношений в условиях профессионального общения практического психолога правоохранительных органов.
17. Специфика подхода к проблеме личности в социальной психологии.
18. Социализация как ключевая проблема социальной психологии личности и ее общая характеристика.
19. Содержание процесса социализации.
20. Институты социализации и их характеристика.
21. Социальная установка как социально-психологический феномен и ее характеристика.
22. Я-концепция как результат социального развития личности и ее общая характеристика. Особенности Я-концепции сотрудника правоохранительных органов.

23. Социальная идентичность личности. Особенности социальной идентичности сотрудника правоохранительных органов.

24. Теория психосоциального развития личности Э.Эриксона и ее значение для профессиональной деятельности практического психолога правоохранительных органов.

25. Социальная регуляция поведения и деятельности личности и ее механизмы.

26. Личность как субъект деятельности ОВД.

27. Личность как объект деятельности ОВД.

28. Понятие малых групп в социальной психологии, их классификация и общая характеристика.

29. Уровни развития малой группы.

30. Основные динамические процессы в малых группах и их общая характеристика.

31. Социально-психологический климат как динамический процесс в малой группе и его характеристика.

32. Феномен группового давления (конформизм) как динамический процесс в малой группе и его характеристика.

33. Групповая сплоченность как динамический процесс в малой группе и его характеристика.

34. Лидерство и руководство в малых группах как динамические процессы в малой группе и их характеристика.

35. Основные теории происхождения лидерства и их сравнительная характеристика.

36. Социально-психологические аспекты развития группы.

37. Психологическая теория коллектива.

38. Масса, социальное движение, толпа, публика как стихийные группы и их сравнительная характеристика.

39. Психологические явления в больших социальных группах и их сравнительная характеристика.

40. Основные способы психологического воздействия и их учет в профессиональной деятельности практического психолога правоохранительных органов.

41. Сущность толпы как социально-психологического явления.

42. Характерные черты толпы как функционального состояния общности индивидов.

43. Функциональная структура толпы.

44. Меры по предупреждению негативных последствий группового поведения в форме толпы.

45. Меры по ликвидации негативных последствий группового поведения в форме толпы.

46. Понятие социального поведения как феномена социальной психологии.

47. Просоциальное поведение и его характеристика.

48. Агрессивное поведение и его характеристика.

49. Социальные предубеждения и их характеристика.
50. Характерные черты слухов как феномена.
51. Условия и причины возникновения слухов.
52. Классификация слухов.
53. Трансформация слуха во время циркуляции.
54. Профилактические меры, препятствующие возникновению слухов.
55. Меры активного противодействия слухам.
56. Особенности коммуникаций в правоохранительной деятельности и управлении.
57. Технология эффективного профессионального общения руководителя правоохранительного органа.
58. Технология эффективного профессионального общения руководителей и сотрудников правоохранительных органов с гражданами.
59. Технология подготовки и проведения служебного совещания.
60. Технология подготовки и реализации публичного выступления.
61. Технология подготовки и проведения индивидуальной деловой беседы.
62. Технология подготовки и проведения дисциплинарной беседы.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

1. Изложите цель и задачи педагогической системы органа внутренних дел, в котором вы проходите службу.
2. Перечислите основные задачи обучения сотрудников, решаемые руководством вашего органа внутренних дел.
3. Перечислите основные задачи воспитания сотрудников, решаемые руководством вашего органа внутренних дел.
4. При вашей попытке организовать воспитательную беседу с сотрудником, старшим лейтенантом Петровым, он сказал: «Меня уже достаточно воспитывали на протяжении прошедших двадцати трех лет. Я же не ребенок, а взрослый человек. Почему меня нужно в очередной раз воспитывать?». Что бы вы ответили ему и какие аргументы привели, убедившие бы его согласиться на беседу с вами?
5. В вашем служебном коллективе сложилась микрогруппа из трех сотрудников отрицательной направленности (саботирование некоторых указаний руководителя, нарушения служебной дисциплины и др.). Укажите направления работы с данной микрогруппой.
6. В общественном мнении вашего служебного коллектива нет единства оценок, взглядов, подходов к наиболее важным общественно-политическим событиям. Укажите направления вашего воздействия на процесс формирования общественного мнения в вашем служебном коллективе.
7. В процессе наблюдения за жизнедеятельностью вашего служебного коллектива вы стали замечать определенные изменения в коллективных настроениях. Если ранее царили энтузиазм, вера в общий успех, увлеченность, приподнятость, то в последние три дня коллективное настроение стало

характеризоваться подавленностью и угнетенным состоянием. Что в этой ситуации следует предпринять?

8. Время от времени в руководимом вами служебном коллективе возникают слухи, домыслы и сплетни. Они отвлекают от дел и тормозят активность сотрудников. Что в этой ситуации следует предпринять?

9. Прочтите приведенную ниже зарисовку. Воспользуйтесь вашими знаниями о невербальной коммуникации и расшифруйте, что хотел сказать своим поступком ее персонаж:

- Утром при приветствии сотрудниками друг друга старший лейтенант Петров демонстративно не стал пожимать протянутую старшим лейтенантом Ершовым руку.

10. Прочтите приведенную ниже зарисовку. Воспользуйтесь вашими знаниями о невербальной коммуникации и расшифруйте, что хотел сказать своим поступком каждый из персонажей:

- Начальник похвалил подчиненную молодую сотрудницу за хорошую работу и слегка похлопал ее по плечу. Девушка демонстративно отстранилась.

11. Прочтите приведенную ниже зарисовку. Воспользуйтесь вашими знаниями о невербальной коммуникации и расшифруйте, что хотел сказать своим поступком ее персонаж:

- Зайдя одним из первых в актовый зал органа внутренних дел для участия в занятиях идеологической подготовке, сотрудник сразу выбрал место на последнем ряду.

12. Прочтите приведенную ниже зарисовку. Воспользуйтесь вашими знаниями о невербальной коммуникации и расшифруйте, что хотел сказать своим поступком каждый из персонажей:

- Во время занятий идеологической подготовке сотрудник просматривает новостную ленту на своем смартфоне.

13. Опишите конкретные действия всех возможных участников конфликта и методы психологического воздействия по разрешению конфликтной ситуации:

- Двое коллег заинтересованы взять отгул на один и тот же день, но интересы службы требуют, чтобы на работе оставался хотя бы один из них.

14. Опишите конкретные действия всех возможных участников конфликта и методы психологического воздействия по разрешению конфликтной ситуации:

- Руководитель подразделения обещал своим сотрудникам солидную компенсацию переработки. Но из-за постановки новых задач не выполнил свое обещание в оговоренные сроки. Среди отдельных сотрудников зреет недовольство.

15. Изложите ваши рекомендации по оптимизации межличностного взаимодействия в приведенной ниже ситуации:

- В подразделении служит уникальный технический специалист, что называется, «незаменимый», с «золотыми руками», отличающийся такими чертами как раздражительность, сварливость, недовольство окружающими. Из-за его вспыльчивости регулярно возникают конфликты с сослуживцами.

16. Изложите ваши рекомендации по оптимизации межличностного взаимодействия в приведенной ниже ситуации:

- С самого начала службы у молодого сотрудника не сложились отношения с коллегой, который через некоторое время назначен его непосредственным руководителем. Сотрудник беспокоится о своей профессиональной судьбе.

17. Изложите ваши рекомендации по оптимизации межличностного взаимодействия в приведенной ниже ситуации:

- Молодой сотрудник считает, что начальник не доверяет ему серьезных дел, скептически относится к его предложениям, иногда позволяет себе едкие критические высказывания в его адрес.

18. Изложите ваши рекомендации по оптимизации межличностного взаимодействия в приведенной ниже ситуации:

- Молодой сотрудник всячески «увиливает» от выполнения ответственных заданий, мотивируя это тем, что у него пока период адаптации.

19. Изложите ваши рекомендации по оптимизации межличностного взаимодействия в приведенной ниже ситуации:

- Опытный сотрудник планировался на вышестоящую должность, но в результате на эту должность был назначен другой сотрудник. Опытный сотрудник стал относиться к работе формально, без прежнего энтузиазма.

20. Изложите ваши рекомендации по оптимизации межличностного взаимодействия в приведенной ниже ситуации:

- Начиная сотрудник при получении заданий от руководителя в присутствии других коллег интересуется вариантами стимулирования за выполнение задания.

21. Изложите ваши рекомендации по оптимизации межличностного взаимодействия в приведенной ниже ситуации:

- Подготовленный сотрудник вдруг стал халатно относиться к выполнению своих профессиональных обязанностей, пытаясь переложить их выполнение на своих коллег.

22. Изложите ваши рекомендации по оптимизации межличностного взаимодействия в приведенной ниже ситуации:

- Начальник отдела, минуя непосредственного руководителя, дает срочное задание его подчиненному, который уже занят выполнением другого ответственного задания, данного непосредственным руководителем. Каждый из руководителей считает себя правым.

23. Изложите ваши рекомендации по оптимизации межличностного взаимодействия в приведенной ниже ситуации:

- В самый напряженный период завершения важного задания вышестоящего руководителя в служебном коллективе совершен серьезный проступок, нарушена служебная дисциплина, в результате чего задание вышестоящего руководителя сорвано. В служебном коллективе сложилась нездоровая обстановка.

24. Изложите ваши рекомендации по оптимизации межличностного взаимодействия в приведенной ниже ситуации:

- Во время совместного отдыха на природе в неформальной обстановке один из сотрудников несколько раз пытается затронуть острые

профессиональные вопросы, вызывающие неоднозначную реакцию других сотрудников. Окружающие намекают, что сейчас не время заниматься обсуждением таких вопросов. Однако сотрудник не унимается.

25. Изложите ваши рекомендации по оптимизации межличностного взаимодействия в приведенной ниже ситуации:

- Один из подчиненных второй раз не выполнил задание руководителя в срок, хотя обещал и давал слово, что подобного случая больше не повторится.

26. Изложите ваши рекомендации по оптимизации межличностного взаимодействия в приведенной ниже ситуации:

- Подчиненный игнорирует советы и указания руководителя, делает все по-своему, не обращая внимания на замечания, не исправляя того, на что руководитель ему указывает.

27. Изложите ваши рекомендации по оптимизации межличностного взаимодействия в приведенной ниже ситуации:

- В самый напряженный период завершения важного задания один из сотрудников вашего коллектива заболел. Каждый из сотрудников занят выполнением своей работы. Работа отсутствующего также должна быть выполнена в срок. Никто из сотрудников не изъявил желания выполнить работу отсутствующего.

28. Изложите ваши рекомендации по оптимизации межличностного взаимодействия в приведенной ниже ситуации:

- Вас недавно назначили руководителем подразделения, в котором вы несколько лет работали рядовым сотрудником. На 9 ч. 30 мин. вы вызвали к себе в кабинет подчиненного для выяснения причин его частых опозданий на работу, но сами из-за неотложного разговора с вышестоящим руководителем опоздали на 15 мин. Подчиненный же пришел вовремя и ждет вас.

29. Изложите ваши рекомендации по оптимизации межличностного взаимодействия в приведенной ниже ситуации:

- В вашем служебном коллективе имеется сотрудник, который скорее числится, чем работает. Его это положение устраивает, а ваших коллег и вас — нет. Как следует поступить в данном случае?

30. Изложите ваше отношение к следующему тезису:

- «Чтобы подчиненный хорошо работал, нужно подходить к нему индивидуально, учитывать особенности его личности».

31. Изложите ваше отношение к следующему тезису:

- «Лучшими стимулами в работе являются четкий приказ, приличная зарплата, заслуженная премия».

ПЕРЕЧЕНЬ НЕОБХОДИМЫХ УЧЕБНЫХ ИЗДАНИЙ

Основная литература:

1. Пастушеня, А.Н. Юридическая психология: учебное пособие / А.Н.Пастушеня, А.А.Урбанович; учреждение образования «Акад. М-ва внутр. дел Респ. Беларусь». – Минск: Академия МВД, 2020. – 275 с.
2. Урбанович, А.А. Психология управления: учебное пособие / А.А.Урбанович; учреждение образования «Акад. М-ва внутр. дел Респ. Беларусь». – Минск: Академия МВД, 2024. – 332 с.

Дополнительная литература:

1. Андреева, Г.М. Психология социального познания: Учеб. пособие для вузов по направлению и специальностям психологии /Г.М.Андреева. - М.: Аспект Пресс, 2007. – 288 с.
2. Андреева, Г.М. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. - М.: Аспект Пресс, 2012. - 363 с.
3. Аронсон, Э. Общественное животное или введение в социальную психологию, Э.Аронсон. – СПб: Питер, 2007. – 520 с.
4. Журавлев, А.Л. Социальная психология: Учебное пособие / А.Л. Журавлев, В.А. Соснин, М.А. Красников. - М.: Форум, 2011. - 496 с.
5. Зимбардо, Ф., Ляйппе М. Социальное влияние / Ф.Зимбардо, М.Ляйппе. – СПб: Питер, 2001. – 448 с.
6. Майерс, Д. Социальная психология / Д. Майерс; Пер. с англ. З.С. Замчук. - СПб.: Питер, 2013. - 800 с.
7. Парыгин Б.Д. Социальная психология: Учебное пособие для вузов /Б.Д. Парыгин. – СПб: СПбГУП, 2003. – 616 с.
8. Свенцицкий, А.Л. Социальная психология: Учебник для вузов по специальности "Психология" / А. Л. Свенцицкий. – М.: Проспект, 2004. – 332 с.
9. Соснин, В.А. Социальная психология: Учебник / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. - М.: Форум, 2013. - 336 с.

Литература для самостоятельного изучения

К теме 1

1. Андреева, Г. М. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теорет. подходы: Учеб. пособие для вузов / Г.М.Андреева. - М.: Аспект Пресс, 2001. - С.3-286.
2. Бэрн, Р. Социальная психология: ключевые идеи / Р. Бэрн, Д. Бирн, Б. Джонсон. - 4-е изд. - СПб.: Питер, 2003. – С.5-512.
3. Парыгин, Б.Д. Социальная психология Истоки и перспективы / Б.Д. Парыгин. – СПб.: СПбГУП, 2010. – С.4-538.

К теме 2

1. Андреева, Г.М. Психология социального познания: Учеб. пособие для вузов по направлению и специальностям психологии / Г.М.Андреева. - М.: Аспект Пресс, 2007. – С.4-288.

2. Белинская, Е.П. Социальная психология личности: учеб. пособие для вузов / Е.П.Белинская, О.А.Тихомандрицкая. – М.: Аспект Пресс, 2001. – С.7-301.

К теме 3

1. Почебут, Л. Г. Социальная психология / Л.Г.Почебут, И.А.Мейжис. – СПб.: Питер, 2010. – С.12-233.

К теме 4

1. Назаретян, А.П. Агрессивная толпа, массовая паника, слухи. Лекции по социальной и политической психологии / А.П.Назаретян. - СПб: Питер, 2003. – С.4-192.

2. Зимбардо, Ф., Ляйппе М. Социальное влияние / Ф.Зимбардо, М.Ляйппе. – СПб: Питер, 2001. – С.122-448.

К теме 5

1. Белинская, Е.П. Социальная психология личности: учеб. пособие для вузов / Е.П.Белинская, О.А.Тихомандрицкая. – М.: Аспект Пресс, 2001. – С.7-301.

2. Чалдини, Р. Психология влияния / Р.Чалдини. - СПб: Питер, 2003. – С.11-288.

К теме 6

1. Ефимова, Н.С. Социальная психология: Учебник для бакалавров / Н.С. Ефимова, А.В. Литвинова. - М.: Юрайт, 2012. – С.11-442.

2. Андреева, Г.М. Психология социального познания: Учеб. пособие для вузов по направлению и специальностям психологии / Г.М.Андреева. - М.: Аспект Пресс, 2007. – С.4-288.

К теме 7

1. Столяренко, Л.Д. Социальная психология: Краткий курс лекций / Л.Д. Столяренко, В.Е. Столяренко. - М.: Юрайт, 2012. – С.7-219.

2. Крысько, В.Г. Социальная психология. Курс лекций: Учебное пособие / В.Г. Крысько. - М.: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2012. – С.11-256.

Нормативные правовые актыⁱ

1. Об изменении Закона Республики Беларусь «Об оказании психологической помощи [Электронный ресурс] : Закон Республики Беларусь от 30 июля 2022 г. № 184-З // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2024.

2. Об утверждении инструкции о порядке профессионального психофизиологического отбора на службу в органы внутренних дел Республики Беларусь и признании утратившим силу постановления Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 1 июня 2006 г. № 137 [Электронный ресурс] Постановление Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 10 августа 2012 г. № 255 // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2024.

3. Об утверждении Инструкции о порядке организации идеологической работы в органах внутренних дел Республики Беларусь : Приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 30 ноября 2018 г. № 333.

4. Об утверждении Положения о центре психологического обеспечения Министерства внутренних дел Республики Беларусь : Приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 1 декабря 2017 г. № 345.

ⁱ Нормативные правовые акты, используются в действующей редакции на момент изучения учебной дисциплины