

Теоретические положения по теме 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

ОСНОВЫ

1. Предмет, объект и уровни социально-психологической проблематики

История возникновения социальной психологии.

Необходимость появления социальной психологии была обусловлена объективным существованием такой группы социальных фактов и явлений, которые могли быть исследованы лишь при помощи объединенных усилий двух наук - психологии и социологии. С одной стороны, социологи, изучая любое общественное явление, закономерно подходили к мысли, что эти явления имеют свой "психологический" аспект, так как эти явления проявляются через деятельность людей, наделенных сознанием и волей, а это, как известно, категории психологические. С другой стороны, психологи, занимаясь исследованием внутреннего мира человека, убеждались насколько велико и значительно воздействие коллектива, социальной группы, общества на психику индивида.

Все это обусловило выделение в середине XIX в. на стыке социологии и психологии самостоятельной науки - социальной психологии. Ко второй половине XIX в. относятся первые попытки построения собственно социально-психологических концепций:

- "психология народов" (М.Лацарус, Х.Штейнталь, В.Вундт);
- "психология масс" (С.Сигеле, Г.Лебон);
- теория "инстинктов социального поведения" у.Мак-Дугалла.

Формальной точкой отсчета в существовании социальной психологии принято считать **1908 г.**, когда одновременно появились на свет работы У.Мак-Дугалла (Лондон, «Введение в социальную психологию») и Э.Росса («Социальная психология»), в названия которых был впервые включен термин "социальная психология". В 1910 г. М.М.Ковалевским в работе «Социология» был предложен термин «коллективная (социальная) психология». Однако, как специализированное направление социальная психология оформилась в самостоятельную научную дисциплину лишь к 20-м годам XX века.

В целом история возникновения и развития социальной психологии включает три этапа:

1. Накопление социально-психологических знаний в сфере философии и общей психологии (VI в. до н.э. - середина XIX в.).

2. Выделение описательной социальной психологии из философии (социологии) и общей психологии в самостоятельную область знания (50—60-е годы XIX в. - 20-е годы XX в.).

3. Оформление социальной психологии в экспериментальную науку (20-е годы гг. XX в.) и ее современное развитие.

Оформление социальной психологии произошло на трех основаниях (или при трех условиях):

- стал применяться эксперимент;
- качественный анализ явлений был дополнен количественным;
- от описания явлений исследователи перешли к выявлению и использованию законов и закономерностей.

Основные направления развития социальной психологии.

Дальнейшее развитие социальной психологии шло по трем основным регионам, что в соответствии с имевшимися научными традициями, обусловило три ведущих направления, каждое из которых имело свои достижения и свои ошибки, недостатки и разочарования:

1. Отечественное направление.

Главное – изучение глобальных («массовидных») социально-психологических проблем.

До революции массовидными явлениями в психологии серьезно занимались П.Лавров, Н.Михайловский, Л.Петражицкий, Д.Овсяник-Куликовский и др. Для их взглядов было характерно психологизирование общественных явлений, т.е, сведение всего их богатства к законам общей психологии. По их мнению, "побудителем" человеческой деятельности является т.н. "душа народа", "дух нации", принадлежность к определенной этнической группе и т.д. Ряд психологов начинает интересоваться и проблемами малых групп (В.П.Вахтеров, П.Ф.Каптеров, К.Н.Венцель и др.). Например, Вахтеровым уже 1913 г. открыто поставлена проблема "вожачества" в группах и предприняты некоторые эксперименты в этом направлении.

После революции наибольший вклад в становление отечественной социальной психологии внесли В.М.Бехтерев (рефлексология как наука, изучающая внешние особенности действий человека, их обусловленность сознательным или бессознательным процессом мысли), В.А.Артемов (по его мнению, всю психологию необходимо разделить на психологию индивида и психологию коллектива), К.Н.Корнилов, П.П.Блонский и др. Однако утверждение авторитарных тенденций в общественной жизни отразилось и на положении дел в научной сфере: в конце 20-х годов поиски путей решения социально-психологических

проблем, да и сама их постановка, были сведены к минимуму. Лишь во второй половине 50-х годов начался новый, наиболее плодотворный период в отечественной социальной психологии.

2. Американское направление.

Главное – а) практическая направленность исследований;

б) изучение проблемы личности в группе;

г) изучение проблемы малых групп

В XX веке развитие западной социальной психологии в наибольшей мере происходило именно на этом направлении. Это было обусловлено тем, что после I мировой войны перед социальной психологией был поставлен новый "социальный заказ" - разработать средства для своеобразного "управления социально-психологическими явлениями в производстве, армии", пропаганде. Для американского направления были характерны:

сосредоточение основных усилий на исследовании малых групп;

абсолютизация метода лабораторного эксперимента.

3. Европейское направление.

Главное – высокий интерес к теоретической социальной психологии, к массовидным явлениям психики, к индивидуальному и групповому поведению

Для европейского направления был характерен анализ психологии "больших" групп (народов, масс) (Г.Тард, Г.Лебон, С.Сигеле и др.). Однако не забывали представители европейского направления и проблемы "малых" групп (В.Мёде, К.Левин и др.).

Взаимоотношения социальной психологии с «родительскими» дисциплинами с самого начала складывались непросто. К сожалению, такое положение сохраняется и до настоящего времени. Здесь существуют и поразительным образом уживаются взаимоисключающие подходы:

а) социальная психология есть часть социологии;

б) социальная психология есть часть психологии;

в) социальная психология есть наука "на стыке" двух наук - психологии и социологии. Причем этот "стык" понимается двояко:

- социальная психология отторгает определенную часть психологии и определенную часть социологии;

- социальная психология захватывает "ничью землю" - область, не принадлежащую ни к социологии, ни к психологии.

Наиболее реальным представляется последний подход. К таким "ничьим землям" можно отнести:

- в социологии: вопрос о низшем уровне общественного сознания - общественной психологии;

- в психологии: динамика развития межличностных отношений в группах; сама природа совместной деятельности людей; формы складывающихся общения и взаимодействия; как и почему действует личность в различных реальных группах (причем социальный психолог должен не просто ответить: как формируются мотивы, потребности, установки личности, но почему именно такие, а не иные мотивы, потребности, установки сформировались у данной личности, в какой мере все это зависит от группы, в условиях которой эта личность действует и т.д.).

Борьба мнений вокруг этих проблем обусловила возникновение своеобразного компромисса: в настоящее время продолжают существовать как бы две социальные психологии - одна **социальная психология**, другая - социальная **психология**. В США социальная психология существует как бы дважды: ее секции есть и в Американской социологической ассоциации и в Американской психологической ассоциации.

Не умаляя значения "родителей" социальной психологии и несмотря на пограничный характер расположения, необходимо все же признать что социальная психология в большей степени часть психологии, нежели часть социологии.

Предмет, объект и уровни проблематики социальной психологии. Что же такое социальная психология как наука? Каковы ее предмет, объект и уровни проблематики?

По вопросу о **предмете социальной психологии** сложилось три подхода:

среди социологов: социальная психология - это наука о "массовидных явлениях психики", к которым относятся:

психология классов, больших социальных групп, традиций, нравов, обычаев;

общественное мнение и специфические массовидные явления; коллективы.

Другими словами, большинство социологов определенно трактовало предмет социальной психологии как исследование общественной психологии, сознательно разводило два понятия - "общественная психология" как уровень общественного сознания, характерный для отдельной социальной группы, прежде всего классов, и "социальная психология" как наука об общественной психологии.

среди психологов: социальная психология - это наука о личности. Среди ведущих проблем этой науки:

положение личности в обществе и коллективе;
типология личности;
межличностные отношения;
вся система общения и др.

синтетический подход, объединяющий два предыдущих: социальная психология - это наука, изучающая и массовидные психические процессы, и положение личности в группе и в обществе.

При таком подходе проблематика социальной психологии становилась достаточно широкой: практически весь круг вопросов, рассматриваемых в различных школах социальной психологии, включался в ее предмет. Такое понимание предмета социальной психологии более всего отвечало реально складывающейся практике исследований, а значит и практическим запросам общества. Именно поэтому оно и оказалось если не единогласно принятым, то во всяком случае наиболее укоренившимся. В частности, на таких позициях стоят ведущие ученые - Б.Д.Парыгин, В.Н.Мясищев, Г.М.Андреева и др.

Таким образом, *социальная психология есть отрасль психологической науки, изучающая внутренние, психологические причины, механизмы и закономерности социального поведения людей в группах, а также психологические характеристики отдельной личности как представителя социальной группы, характеристики самих социальных групп.*

Исходя из этого, **предметом** социальной психологии как науки являются:

закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные их включением в социальные группы,

а также, психологические характеристики этих социальных групп.

Объектом социальной психологии являются социальные (социально-психологические) явления, элементы общественной психологии:

- общественные психические состояния: возбуждение, подъем, спад, энтузиазм, стресс, решительность, растерянность и др.

- общественные психические образования: потребности, интересы, чувства, настроения, общественно-психологический климат, общественное настроение и др.

- массовидные общественные процессы: общение, убеждение, внушение, подражание, эмоциональное заражение и др.

Структура социальной психологии как области психологических знаний включает:

Фундаментальную или теоретическую социальную психологию, исследующую четыре уровня проблем (о них речь пойдет дальше);

Прикладную или практическую социальную психологию, которая, основываясь на результатах фундаментальной социальной психологии, осуществляет диагностику, прогнозирование и психологическое управление социально-психологическими процессами и явлениями.

К числу **уровней социально-психологической проблематики** обычно относят следующие:

а) уровень личностных социально-психологических характеристик: на этом уровне на первый план выходит социально-психологическая структура личности: включающая исследование таких проблем, как:

диспозиционная структура личности (ценностные ориентации личности, отношения и социальные установки);

проблемы социализации личности;

социальные роли и позиции и др.;

б) уровень групповых социально-психологических явлений, включающий рассмотрение таких проблем, как:

статические характеристики группы (определение ее границ, состава, композиции, организационной структуры и др.) или проблемы "групповой статистики";

динамические процессы в группах (группообразование, феномен группового давления, групповая сплоченность, лидерство и руководство, принятие группового решения, эффективность групповой деятельности) или проблемы "групповой динамики";

в) уровень массовидных социально-психологических явлений, включающий рассмотрение таких проблем, как:

социальные и национально-этнические особенности больших социальных групп, их нравы, привычки и обычаи;

психические особенности массы;

психологические особенности толпы, (в частности, паника как ее специфическое проявление);

слухи как передача социально-значимой информации и др.;

г) уровень проблем общения и социального управления как основа и основной источник возникновения и развития всех социально-психологических явлений и процессов, как связующее звено, объединяющее их воедино:

а) проблемы общения:

внутренние механизмы и законы непосредственного общения людей;

восприятие и понимание людьми друг друга;

обмен информацией;

взаимодействие;

механизмы психологического воздействия: подражание, внушение, убеждение, заражение и др.

б) проблемы социального управления:

функции и структура управленческой деятельности, социально-психологическая характеристика стиля руководства и пути его коррекции;

проблемы лидерства и авторитета руководителя;

проблемы делового общения руководителя (прием посетителей, деловая беседа, подготовка и выступление перед аудиторией, стиль работы с документами, проведение групповой дискуссии и служебного совещания и др.);

природа конфликтов в сфере общения и взаимодействия, пути их предупреждения и разрешения.

Основные теоретико-методологические ориентации современной социальной психологии. По мнению Г.М.Андреевой, в современной западной социальной психологии можно обозначить следующие основные теоретико-методологические ориентации или школы:

- необихевиоризм;
- психоанализ;
- когнитивизм;
- интеракционизм.

Первые три базируются на психологических теоретических посылах, последняя - на социологических.

Основы методологии и методики социальной психологии. Проблемы методологии и методики исследования являются актуальными для любой науки. Для социальной психологии эта актуальность обусловлена ее молодостью, сложностью ее происхождения и современным статусом в обществе. Обычно выделяют следующие методологические уровни социальной психологии:

- 1) общенаучный уровень;
- 2) частный уровень методологии психологической науки;
- 3) специальный уровень методологии социальной психологии;
- 4) методы и методика исследования в социальной психологии.

Принципы:

1. Общенаучный уровень:

- объективности;
- системности;
- развития;

- взаимосвязи и взаимодействия;

2. Частный уровень:

- единства психической деятельности человека, психологической целостности;
- психологической специфичности;
- ведущей роли деятельности в развитии психики;
- конструктивности;
- конкретности в изучении психики, социального контекста;
- развития психики;
- объективности в изучении психики.

3. Специальный уровень включает практически все принципы второго уровня, адаптированные применительно к предмету социальной психологии – группе и личности

4. Методы исследования:

4.1. организации исследования:

- комплексный (системный).
- сравнительный.
- лонгитюдный.

4.2. сбора данных (или эмпирические методы):

- биографический (как разновидность праксиметрического метода);
- наблюдационный (наблюдение и самонаблюдение);
- психодиагностический (тесты);
- праксиметрический (изучение продуктов деятельности, биографии, контент-анализ, проективные методы, хронометраж);
- экспериментальный (различные виды эксперимента).

4.3. обработки данных:

- количественные (статистический обсчет, ранжирование, шкалирование и др.);
- качественные (систематизация, группировка, типологизация, синтез и обобщения, структурного анализа, сравнение и др.).

4.4. интерпретации и оценки данных:

- каузальный (причинный);
- структурный;
- системный;
- генетический;
- факторный;
- теоретически-оценочный;
- апробационный;
- сравнительно-оценочный.

Как частный случай использования данных методов, следует указать методы психологического изучения личности и различных психических явлений в социальной психологии:

- наблюдение;
- беседа;
- опрос (обычно в двух формах: устный опрос (интервью) и письменный опрос (анкетирование));
- биографический метод;
- обобщение независимых характеристик;
- тестирование;
- анализ продуктов и результатов деятельности;
- психологический анализ документов;
- экспериментальный метод

2. Содержание учебной дисциплины. Основная литература по курсу

Учебная дисциплина «Социальная психология» ориентирована на формирование у обучающихся по программе дополнительного образования взрослых по специальности 9-09-1032-03 Практическая психология в сфере правоохранительной деятельности представлений о психологическом содержании деятельности различных социальных групп и социальных процессах в целом, а также о социальной психологии личности.

Цель преподавания учебной дисциплины – овладение слушателями социально-психологическими теоретическими знаниями, практическими умениями и навыками, необходимыми для выработки оптимальных подходов при осуществлении профессиональной деятельности в органах внутренних дел.

Задачами обучения является формирование у слушателей:

прочных знаний теоретико-методологических основ социальной психологии;

практических умений и навыков эффективной организации различных видов профессионального общения;

прочных знаний социальной психологии личности, практических умений и навыков влияния на ее поведение и деятельность, формирования у нее определенных личностных качеств;

практических умений и навыков управления группой в различных ситуациях профессиональной деятельности, в том числе и в условиях проявления группового импульсивного поведения (толпы);

практических навыков и умений профилактики и противодействия слухам и искажению информации.

Слушатель, освоивший учебную дисциплину «Социальная психология», должен обладать следующими социально-личностными компетенциями:

знать теоретико-методологические основы социальной психологии;

уметь распознавать, интерпретировать и профессионально реагировать на ведущие установки в поведении представителей больших и малых социальных групп.

Несколько слов о **литературе**, которая позволит изучить учебную дисциплину «Социальная психология»:

Основная:

1. Андреева, Г.М. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. - М.: Аспект Пресс, 2012. - 363 с.
2. Андриенко, Е.В. Социальная психология: Учебное пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / Е.В. Андриенко; Под ред. В.А. Сластенин. - М.: ИЦ Академия, 2012. - 264 с.
3. Веракса, Н.Е. Социальная психология: Учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / Н.Е. Веракса, А.Н. Веракса. - М.: ИЦ Академия, 2011. - 224 с.
4. Ефимова, Н.С. Социальная психология: Учебник для бакалавров / Н.С. Ефимова, А.В. Литвинова. - М.: Юрайт, 2012. - 442 с.
5. Журавлев, А.Л. Социальная психология: Учебное пособие / А.Л. Журавлев, В.А. Соснин, М.А. Красников. - М.: Форум, 2011. - 496 с.
6. Крысько, В.Г. Социальная психология. Курс лекций: Учебное пособие / В.Г. Крысько. - М.: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2012. - 256 с.
7. Парыгин Б.Д. Социальная психология: Учебное пособие для вузов /Б.Д. Парыгин. – СПб: СПбГУП, 2003. – 616 с.
8. Пастушеня, А.Н. Юридическая психология: учебное пособие / А.Н.Пастушеня, А.А.Урбанович; учреждение образования «Акад. М-ва внутр. дел Респ. Беларусь». – Минск: Академия МВД, 2015. – 203 с.
9. Свенцицкий, А.Л. Социальная психология: Учебник для вузов по специальности "Психология" / А. Л. Свенцицкий. – М.: Проспект, 2004. – 332 с.

Дополнительная:

1. Андреева, Г. М. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теорет. подходы: Учеб. пособие для вузов / Г.М.Андреева. - М.: Аспект Пресс, 2001. - 286 с.

2. Андреева, Г.М. Психология социального познания: Учеб. пособие для вузов по направлению и специальностям психологии / Г.М.Андреева. - М.: Аспект Пресс, 2007. – 288 с.
3. Аронсон, Э. Общественное животное или введение в социальную психологию, Э.Аронсон. – СПб: Питер, 2007. – 520 с.
4. Белинская, Е.П. Социальная психология личности: учеб. пособие для вузов / Е.П.Белинская, О.А.Тихомандрицкая. – М.: Аспект Пресс, 2001. – 301 с.
5. Бэрн, Р. Социальная психология: ключевые идеи / Р. Бэрн, Д. Бирн, Б. Джонсон. - 4-е изд. - СПб.: Питер, 2003. - 512 с:
6. Гераськина, М.Г. Социальная психология: Учебное пособие для студентов вузов / А.Н. Сухов, М.Г. Гераськина, А.М. Лафуткин; Под ред. А.Н. Сухов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. - 615 с.
7. Зимбардо, Ф., Ляйппе М. Социальное влияние / Ф.Зимбардо, М.Ляйппе. – СПб: Питер, 2001. – 448 с.
8. Майерс, Д. Социальная психология / Д. Майерс; Пер. с англ. З.С. Замчук. - СПб.: Питер, 2013. - 800 с.
9. Назаретян, А.П. Агрессивная толпа, массовая паника, слухи. Лекции по социальной и политической психологии / А.П.Назаретян. - СПб: Питер, 2003. – 192 с.
10. Парыгин, Б.Д. Социальная психология Истоки и перспективы / Б.Д. Парыгин. – СПб.: СПбГУП, 2010. – 538 с.
11. Почебут, Л. Г. Социальная психология / Л.Г.Почебут, И.А.Мейжис. – СПб.: Питер, 2010. – 672 с.
12. Соснин, В.А. Социальная психология: Учебник / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. - М.: Форум, 2013. - 336 с.
13. Столяренко, Л.Д. Социальная психология: Краткий курс лекций / Л.Д. Столяренко, В.Е. Столяренко. - М.: Юрайт, 2012. - 219 с.
14. Чалдини, Р. Психология влияния / Р.Чалдини. - СПб: Питер, 2003. – 288 с.