

Учреждение образования  
«Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь»

**УТВЕРЖДАЮ**

Первый заместитель начальника  
учреждения образования  
«Академия Министерства  
внутренних дел  
Республики Беларусь»  
полковник милиции

А.В.Башан

21.06.2023

Регистрационный № УД-374-23-  
2/уч.

**ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

(включая учебную дисциплину

«Конфликтология в деятельности органов внутренних дел»)

**МОДУЛЬ «Современные технологии управления»**

**Учебная программа учреждения высшего образования**

**по учебной дисциплине для специальности**

**7-06-0414-02 Государственное управление и право**

**Профилизация: Государственное управление**

**в сфере правоохранительной деятельности**

Учебная программа составлена на основе проекта образовательного стандарта углубленного высшего образования по специальности 7-06-0414-02 «Государственное управление и право», примерного учебного плана от 06.02.2023 № 7-06-04-012/ пр., учебного плана учреждения образования «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь» по специальности 7-06-0414-02 «Государственное управление и право»

**СОСТАВИТЕЛЬ:**

Н.А. Дубинко, профессор кафедры психологии и педагогики учреждения образования «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь», кандидат психологических наук, доцент.

**РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:**

Кафедрой психологии и педагогики учреждения образования «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь» (протокол № 12 от 21.03.2023 года).

Начальник кафедры  
психологии и педагогики  
полковник милиции  
Е.Н.Мисун

21. 03.2023

Научно-методическим советом учреждения образования «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь» (протокол № 19 от 07.06.2023 года).

Оформление учебной программы и сопровождающих ее материалов требованиям Министерства образования Республики Беларусь соответствует.

Эксперт – начальник учебно-методического управления  
полковник милиции  
Е.В.Котенко

05.05.2023

**СОГЛАСОВАНО**

Письмо штаба

МВД Республики Беларусь

от 30.05.2023 № 10/40746 овд

**СОГЛАСОВАНО**

Начальник факультета повышения  
квалификации и переподготовки  
руководящих кадров учреждения  
образования «Академия Министерства  
внутренних дел Республики Беларусь»  
полковник милиции

И.В.Ломоть

23.05.2023

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### **Цели и задачи учебной дисциплины**

Цель учебной дисциплины «Психология управления» (включая учебную дисциплину «Конфликтология в деятельности органов внутренних дел») - овладение слушателями магистратуры теоретическими знаниями, практическими умениями и навыками, необходимыми для выработки психологически оптимальных подходов к осуществлению управленческой деятельности и созданию оптимальной психологической обстановки в руководимой организации.

Задачами преподавания и изучения дисциплины «Психология управления» (включая учебную дисциплину «Конфликтология в деятельности органов внутренних дел») являются:

определение содержательно-психологических задач в управленческой деятельности;

осуществление психологической оптимизации управленческих процессов и технологий;

применение психологических технологий, средств и методов решения задач управления органами внутренних дел;

развитие личного управленческого потенциала;

осуществление психологически правильного взаимодействия и общения с подчиненными в процессе управления, способствующих поддержанию здорового социально-психологического климата и снижению конфликтов.

### **Место учебной дисциплины в системе подготовки магистра, связи с другими учебными дисциплинами**

Учебная дисциплина «Психология управления» (включая учебную дисциплину «Конфликтология в деятельности органов внутренних дел») модуля «Современные технологии управления» содержится в компоненте высшего образования учебных планов учреждения образования «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь» по специальности 7-06-0414-02 Государственное управление и право, профилизация «Государственное управление в сфере правоохранительной деятельности».

Для усвоения содержания учебной дисциплины «Психология управления» (включая учебную дисциплину «Конфликтология в деятельности органов внутренних дел») модуля «Современные технологии управления» необходимы знания учебных дисциплин «Социальная психология», «Юридическая психология».

### **Требования к освоению учебной дисциплины.**

Учебная дисциплина «Психология управления» (включая учебную дисциплину «Конфликтология в деятельности органов внутренних дел») направлена на формирование следующих компетенций:

СК-6 - уметь выработать психологически оптимальные подходы к осуществлению управленческой деятельности, реализации ее основных элементов.

В результате изучения учебной дисциплины «Психология управления» (включая учебную дисциплину «Конфликтология в деятельности органов внутренних дел») обучающийся должен:

**знать:**

психологическую сущность управления и основные подходы к психологической оптимизации управления;

психологическую характеристику личности эффективного руководителя, стили и методы управления;

воспитательную функцию управления, условия и методы ее эффективной реализации;

основные составляющие профессионального потенциала личности сотрудника и коллектива ОВД, направления их развития и условия активизации;

основные требования к психологической оптимизации взаимодействия руководителя с подчиненными, способствующие улучшению социально-психологического климата в служебном коллективе и снижению конфликтных проявлений;

**уметь:**

анализировать психологическую сторону управленческой деятельности и определять меры по ее совершенствованию;

моделировать психологически оптимальное осуществление основных элементов управленческой деятельности;

осуществлять психологический самоанализ личностных качеств и собственного стиля управления и определять необходимые в них изменения;

использовать психологические знания в оценке индивидуального профессионального потенциала сотрудников ОВД и коллектива в целом;

анализировать служебные отношения и причины конфликтных и иных негативных проявлений;

**владеть:**

психологическим анализом управленческих процессов и их результатами;

моделированием вероятностного прогнозирования принятия решений в управленческой деятельности и выбором стиля управления;

определением путей оптимизации служебного взаимодействия и снижением конфликтных и иных негативных отношений.

**Общее количество часов и количество аудиторных часов, отводимое на изучение учебной дисциплины в соответствии с учебным планом учреждения высшего образования по специальности (специализации)**

На изучение учебной дисциплины «Психология управления» (включая учебную дисциплину «Конфликтология в деятельности органов внутренних дел») модуль «Современные технологии управления» в соответствии с учебным планом по специальности 7-06-0414-02 Государственное управление и право, профилизация «Государственное управление в сфере правоохранительной деятельности» предусмотрено 120 часов, в том числе:

*Заочная форма получения высшего образования*

Срок получения образования – 1,5 года: общее количество часов – 120, количество аудиторных часов – 20, из которых 8 часов – лекции, 12 часов – семинарские занятия.

Распределение общего и аудиторного времени по семестрам и видам занятий составляет:

1 семестр: общее количество часов – 60, количество аудиторных часов – 10, из которых 4 часа – лекции, 6 часов – семинарские занятия.

2 семестр: общее количество часов – 60, количество аудиторных часов – 10, из которых 4 часа – лекции, 6 часов – семинарские занятия.

Форма текущей аттестации по учебной дисциплине: экзамен в 3 семестре, количество зачетных единиц – 3.

## **СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА**

### **Тема 1. Базовые положения психологической науки, значимые в управлении органами внутренних дел**

Психические явления, детерминирующие профессиональную деятельность человека, их соотношение с внешними факторами и управленческими влияниями. Понятие психологии управления, ее предмет, задачи и проблемное поле. Сущность и психологическая сторона эффективного управления деятельностью людей в организации. Субъективный и объективный результат управления, психологические задачи в управлении личным составом. Психологический анализ концепций управления и управленческих моделей, их основные идеи и место в системе знаний об эффективном управлении. Специфика деятельности органов внутренних дел и ее учет в построении психологически эффективного управления. Проблемные психологически значимые вопросы управления в системе органов внутренних дел.

### **Тема 2. Развитие и активизация профессионального потенциала подчиненных как цель управления**

Понятие и основные составляющие профессионального потенциала сотрудника органов внутренних дел и служебного коллектива. Развитие и активизация профессионального потенциала сотрудников органов внутренних дел как основная задача управления. Мотивация служебной деятельности сотрудников и ее формирование в процессе управления. Психологическая характеристика преданности интересам службы, личной дисциплинированности и управленческие влияния, обеспечивающие их укрепление. Пути развития профессиональной подготовленности сотрудников в процессе управления. Обеспечение эмоционально-волевого настроения и поддержание нервно-психических ресурсов сотрудников как задача оптимизации управления. Управленческие влияния, обеспечивающие формирование оптимального морально-психологического климата в служебном коллективе.

### **Тема 3. Психология оптимального осуществления управленческих функций руководителем органа внутренних дел**

Понятия управленческих функций, методов, форм и технологий в деятельности руководителя, их психологическая составляющая. Основные принципы психологической оптимизации управления личным составом. Психологическая оптимизация исполнения функции анализа положения дел в процессе управления. Психология принятия управленческих решений и планирования деятельности, пути оптимизации. Подготовка подчиненных к выполнению управленческих решений, поддержание готовности к добросовестному выполнению служебных функций. Психологическая оптимизация осуществления

контроля. Стимулирование деятельности подчиненных, его формы, значение позитивного и негативного стимулирования, психологическая оптимизация стимулирования. Психологические особенности управления органами внутренних дел в экстремальных условиях.

#### **Тема 4. Психология личностного развития руководителя органа внутренних дел**

Положения психологической науки о личности, ее значении в профессиональной деятельности, ее формировании и трансформациях. Факторы, влияющие на личность руководителя. Психологические свойства личности руководителя, значимые для управленческой деятельности, базовые подструктуры свойств. Индивидуальная управленческая концепция руководителя, ее основные составляющие и качественные особенности. Индивидуальный стиль управления и общения, его влияние на эффективность деятельности и оптимизация. Профессиональный интеллект руководителя, управленческое мышление и его развитие. Профессиональный Я-образ руководителя и самопрезентация, понимание их оптимального проявления. Лидерский потенциал руководителя и пути его повышения. Саморазвитие профессиональных качеств руководителя органа внутренних дел. Возможные деформации личности руководителей органов внутренних дел, их причины и пути их предупреждения.

#### **Тема 5. Конфликтология в управлении и психологические технологии управленческого общения**

Психологическая сущность конфликтов в коллективе, их виды, причины и последствия. Условия предупреждения деструктивных конфликтов, методы их преодоления. Управленческие влияния, способствующие оптимизации взаимоотношений сотрудников, снижению конфликтности и созданию благоприятного социально-психологического климата в коллективе. Сущность управленческого общения, его функции и основные составляющие и средства. Проявление отношения руководителя к сотрудникам в процессе общения, его характеристика и психологические последствия. Психологические технологии убеждающего и мотивирующего воздействия: преодоления барьеров, формирования ценностно-смыслового значения, образное влияние, использование директивного и недирективного методов. Оптимизация личной позиции руководителя в различных ситуациях управленческого взаимодействия и воздействия.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Психология управления» (включая учебную дисциплину «Конфликтология**  
**в деятельности органов внутренних дел»)**  
**по специальности 7-06-0414-02 Государственное управление и право**  
**Профилизация: Государственное управление**  
**в сфере правоохранительной деятельности**  
**заочная форма получения высшего образования**

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, занятия; перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов			Управляемая самостоятельная работа	Формы контроля знаний
		лекции	семинарские занятия	практические занятия		
<b>1 семестр</b>						
<b>Тема 1.</b>	<b>Базовые положения психологической науки, значимые в управлении органами внутренних дел</b> 1. Психологическая сущность эффективного управления подчиненными. 2. Базовые положения психологической науки, значимые для построения эффективного управления органами внутренних дел.	<b>2</b>				
<b>Тема 1.</b>	<b>Базовые положения психологической науки, значимые в управлении органами внутренних дел</b> 1. Психологические положения, определяющие возможности эффективного управления органами внутренних дел. 2. Специфика управления органами внутренних дел, ее психологический аспект.		<b>2</b>			Письменный или устный опрос, обсуждение проблемных вопросов
<b>Тема 2.</b>	<b>Развитие и активизация профессионального потенциала подчиненных как цель управления</b> 1. Сущность профессионального потенциала сотрудника органов внутренних дел и служебного коллектива. 2. Развитие и активизации профессионального потенциала сотрудников органов внутренних дел.	<b>2</b>				
<b>Тема 2.</b>	<b>Развитие и активизация профессионального потенциала подчиненных как цель управления</b> 1. Мотивация деятельности сотрудников и ее укрепление в процессе управления. 2. Повышение профессиональной подготовленности сотрудников в процессе управления. 3. Поддержание эмоционально-волевого настроя и нервно-психических ресурсов сотрудников.		<b>4</b>			Письменный или устный опрос, решение задач

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, занятия; перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов			Управляемая самостоятельная работа	формы контроля знаний
		лекции	семинарские занятия	практические занятия		
<b>2 семестр</b>						
<b>Тема 3.</b>	<b>Психология оптимального осуществления управленческих функций руководителем органа внутренних дел</b> 1. Понятие функций, методов, форм в управленческой деятельности, их психологическая сущность. 2. Психологическая оптимизация анализа положения дел и принятия управленческих решений. 3. Психологическая оптимизация подготовки личного состава к выполнению задач, контроля и стимулирования.	<b>2</b>				
<b>Тема 3.</b>	<b>Психология оптимального осуществления управленческих функций руководителем органа внутренних дел</b> 1. Психологические задачи в реализации управленческих функций. 2. Психологическая оптимизация анализа, принятия решений, планирования. 3. Психологическая оптимизация постановки задач, контроля и стимулирования.		<b>2</b>			Письменный или устный опрос, моделирование оптимальных вариантов деятельности
<b>Тема 4.</b>	<b>Психология личностного развития руководителя органа внутренних дел</b> 1. Положения психологической науки о личности руководителя и ее развитии. 2. Структура профессионально важных качеств руководителя и пути их развития.	<b>2</b>				
<b>Тема 4.</b>	<b>Психология личностного развития руководителя органа внутренних дел</b> 1. Профессионально важные качества руководителя, их структура и типология. 2. Оптимальная модель профессионально важных качеств руководителя и их развитие.		<b>2</b>			Письменный или устный опрос, обсуждение проблемных вопросов
<b>Тема 5.</b>	<b>Конфликтология в управлении и психологические технологии управленческого общения</b> 1. Психологическая сущность конфликтов в коллективе, их виды, причины и последствия. 2. Условия предупреждения деструктивных конфликтов, методы их преодоления. 3. Оптимизация взаимоотношений сотрудников и создание благоприятного социально-психологического климата в коллективе. 4. Функции и средства управленческого общения. 5. Психологические технологии убеждающего и мотивирующего воздействия.		<b>2</b>			Обсуждение проблемных вопросов, моделирование управленческих действий и управленческого общения
	<b>Итого по дисциплине:</b>	<b>8</b>	<b>12</b>			
	<b>3 семестр Форма текущей аттестации</b>					<b>экзамен (устно)</b>

## ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

### Основная литература

1. Урбанович, А.А. Психология управления : учебное пособие / А.А. Урбанович; учреждение образования «Акад. М-ва внутр. дел Респ. Беларусь». – Минск : Академия МВД, 2019. – 165 с.

#### Дополнительная литература

1. ЭУМК «Психология управления» (включая учебную дисциплину «Конфликтология в деятельности органов внутренних дел»), рег. № 1141814875 от 19.03.2018 : [Электронный ресурс].- Режим доступа : <https://www.amia.by>

2. Акимова, Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Акимова. — Москва : Финансовый универ. при Правительстве РФ, 2023. — 320 с.

3. Аминов, И. Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел : учебник / Аминов И. — Москва : Юстиция, 2021. — 227 с.

4. Дубинко, Н.А. Психология управления : пособие / Н.А.Дубинко ; Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь. – Минск : Акад. управления при Президенте Республики Беларусь, 2018. – 150 с.

5. Дубинко, Н. А. Психология профессиональной деятельности руководителя : учебное пособие / Н. А. Дубинко. - Минск : Акад. управления при Президенте Республики Беларусь, 2018. - 211 с.

6. Душкин, А. С. Психологические особенности профессионального общения сотрудников органов внутренних дел с различными категориями граждан: учебно-практическое пособие / А. С. Душкин, В.А. Юренкова, С. Е. Кораблев.- Санкт-Петербург: Санкт-Петербургск. универ. МВД России, 2017.- 213 с.

7. Зуб, А. Т. Психология управления : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : МГУ им. М.В. Ломоносова, 2023. — 372 с.

8. Каменская, В. Г. Психология управления. Социально-психологические основы управленческой деятельности : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. - Из-во : Ленинградский гос. университет имени А.С. Пушкина, 2023. — 194 с.

9. Конфликтология: учебник / Г. И. Козырев. - Москва: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2018. – 123 с.

10. Кикоть, В. Я. Конфликтология: введение в теорию и практику управления конфликтами : учебное пособие / В.Я. Кикоть, А.В. Липницкий ; МВД России, Санкт-Петербургский университет, Европейский университет в Санкт-Петербурге. - Санкт-Петербург : Европейский дом, 2000. - 54 с.

11. Комлев, Ю. Ю. Основы конфликтологии: теория, анализ и управление конфликтами в органах внутренних дел : учебное пособие / Ю. Ю. Комлев ; Казанский юридический институт МВД России. - 2-е изд., переработанное и дополненное. - Казань : Казанский юридический институт МВД России, 2014. - 178 с.

12. Пастушеня, А. Н. Проблемные вопросы и идеи для развивающейся психологической теории управления органами внутренних дел / А. Н. Пастушеня // Вестник Академии МВД Республики Беларусь. - 2018. — № 2. — С. 236—241.

13. Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел / [под ред.: И.А. Калиниченко].- Из-во: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 207 с.

14. Психология управления руководителей органов внутренних дел Российской Федерации: учебник / [под ред. В. В. Вахниной].- Москва : Академия управления МВД России, 2021. – 344 с.

15. Селезнева, Е. В. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Научная школа: Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ , 2023. — 373 с.

#### **Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы по учебной дисциплине**

Количество учебных часов, отведенных на самостоятельную работу по учебной дисциплине «Психология управления» (включая учебную дисциплину «Конфликтология в деятельности органов внутренних дел») в соответствии с учебным планом Академии МВД, составляет 100 часов. Порядок организации самостоятельной работы по учебной дисциплине «Психология управления» (включая учебную дисциплину «Конфликтология в деятельности органов внутренних дел») содержится в методических рекомендациях по изучению учебной дисциплины.

#### **Перечень используемых средств диагностики результатов учебной деятельности**

Для диагностики компетенций обучающихся используются следующие устные и письменные формы:

- устный опрос
- письменный опрос
- обсуждение проблемных вопросов
- моделирование управленческих действий и управленческого общения
- экзамен.

#### **Критерии оценок результатов учебной деятельности**

Для оценки учебных достижений, обучающихся используются критерии, рекомендованные Министерством образования Республики Беларусь.

**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ**  
 по учебной дисциплине «Психология управления» (включая учебную дисциплину «Конфликтология в деятельности органов внутренних дел» модуля «Современные технологии управления»)  
 по специальности 7-06-0414-02 «Государственное управление и право»  
 профилизация: Государственное управление  
 в сфере правоохранительной деятельности

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
Философия и методология науки	Кафедра философии и идеологической работы	Предложения отсутствуют	Рекомендовать к утверждению в представленной редакции (протокол № от . . . 2023 г.)

Начальник кафедры  
 философии и идеологической работы  
 подполковник милиции

О.В. Гиммельрейх

. . . 2023

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Первый заместитель  
 начальника учреждения  
 образования «Академия  
 Министерства  
 внутренних дел  
 Республики Беларусь»  
 полковник милиции

. .20

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ**  
 по учебной дисциплине «Педагогика и психология высшего  
 образования (ПиПВО)», факультативные дисциплины  
 по специальности 7-06-0421-01 Юриспруденция

№ п/п	Дополнения и изменения	Основания

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии и педагогики учреждения образования «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь», протокол № от . .20 г.

Начальник кафедры  
 психологии и педагогики  
 . .20

Одобрены и рекомендованы к утверждению научно-методическим советом учреждения образования «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь», протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.20 .

**УТВЕРЖДАЮ**

Первый заместитель начальника  
учреждения образования  
«Академия Министерства внутренних  
дел Республики Беларусь»  
полковник милиции

А.В.Башан

04.10.2023

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ**  
по учебной дисциплине «Психология управления» (включая учебную  
дисциплину «Конфликтология в деятельности органов внутренних дел»  
модуля «Современные технологии управления»)  
по специальности 7-06-0414-02 «Государственное управление и право»  
профилизация: Государственное управление  
в сфере правоохранительной деятельности

№№ пп	Дополнения и изменения	Основание
1.	Абзац 1 оборота титульного листа изложить в новой редакции согласно приложению 1.	Утверждение образовательного стандарта по специальности 7-06-0414-02 «Государственное управление и право»

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии и педагогики учреждения образования «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь» (протокол № 2 от 09.09. 2023 г.).

Начальник кафедры  
психологии и педагогики  
полковник милиции

Е.Н.Мисун

Одобрены и рекомендованы к утверждению научно-методическим советом учреждения образования «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь» (протокол № 1 от 04.10.2023 года).

Учебная программа составлена на основе образовательного стандарта углубленного высшего образования по специальности 7-06-0414-02 «Государственное управление и право», утвержденного постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 28.07.2023 г. № 210, примерного учебного плана от 06.02.2023 № 7-06-04-012/ пр., учебного плана учреждения образования «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь» по специальности 7-06-0414-02 «Государственное управление и право».

**УТВЕРЖДАЮ**

Начальник учреждения  
образования «Академия  
Министерства внутренних дел  
Республики Беларусь»  
генерал-майор милиции

А.П.Васильев

04.07.2024

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ**  
по учебной дисциплине «Психология управления» (включая учебную  
дисциплину «Конфликтология в деятельности органов внутренних дел»)  
Модуль «Современные технологии управления»  
по специальности 7-06-0414-02 Государственное управление и право  
профилизации «Государственное управление в сфере правоохранительной  
деятельности»

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание
1.	Раздел «Пояснительная записка» изложить в редакции согласно Приложению 1	Постановление Министерства образования Республики Беларусь № 319 от 13.10.2023 По решению кафедры психологии и педагогики (протокол № 10 от 26.02.2024)
2.	Раздел «Учебно-методическая карта учебной дисциплины» изложить в редакции согласно Приложению 2	По решению кафедры психологии и педагогики (протокол № 10 от 26.02.2024)

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии и педагогики учреждения образования «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь» (протокол № 10 от 26.02.2024)

Начальник кафедры  
психологии и педагогики,  
кандидат социологических наук, доцент  
полковник милиции

. .2024

Е.Н.Мисун

Одобрены и рекомендованы к утверждению научно-методическим советом учреждения образования «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь» (протокол № 12 от 18.06.2024)

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### **Цели и задачи учебной дисциплины**

Цель учебной дисциплины «Психология управления» (включая учебную дисциплину «Конфликтология в деятельности органов внутренних дел») модуля «Современные технологии управления» - овладение слушателями магистратуры теоретическими знаниями, практическими умениями и навыками, необходимыми для выработки психологически оптимальных подходов к осуществлению управленческой деятельности и созданию оптимальной психологической обстановки в руководимой организации.

Задачами преподавания и изучения дисциплины «Психология управления» (включая учебную дисциплину «Конфликтология в деятельности органов внутренних дел») модуля «Современные технологии управления» являются:

определение содержательно-психологических задач в управленческой деятельности;

осуществление психологической оптимизации управленческих процессов и технологий;

применение психологических технологий, средств и методов решения задач управления органами внутренних дел;

развитие личного управленческого потенциала;

осуществление психологически правильного взаимодействия и общения с подчиненными в процессе управления, способствующих поддержанию здорового социально-психологического климата и снижению конфликтов.

### **Место учебной дисциплины в системе подготовки магистра, связи с другими учебными дисциплинами**

Учебная дисциплина «Психология управления» (включая учебную дисциплину «Конфликтология в деятельности органов внутренних дел») модуля «Современные технологии управления» содержится в компоненте учебного плана учреждения образования «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь» по специальности 7-06-0414-02 «Государственное управление и право» профилизации «Государственное управление в сфере правоохранительной деятельности».

Для усвоения содержания учебной дисциплины «Психология управления» (включая учебную дисциплину «Конфликтология в деятельности органов внутренних дел») модуль «Современные технологии управления» необходимы знания учебных дисциплин «Социальная психология», «Юридическая психология».

### **Требования к освоению учебной дисциплины**

Учебная дисциплина «Психология управления» (включая учебную дисциплину «Конфликтология в деятельности органов внутренних дел»)

модуля «Современные технологии управления» направлена на формирование следующей компетенции:

СК-6 - уметь вырабатывать психологически оптимальные подходы к осуществлению управленческой деятельности, реализации ее основных элементов.

В результате изучения учебной дисциплины «Психология управления» (включая учебную дисциплину «Конфликтология в деятельности органов внутренних дел») модуля «Современные технологии управления» обучающийся должен:

**знать:**

психологическую сущность управления и основные подходы к психологической оптимизации управления;

психологическую характеристику личности эффективного руководителя, стили и методы управления;

воспитательную функцию управления, условия и методы ее эффективной реализации;

основные составляющие профессионального потенциала личности сотрудника и коллектива ОВД, направления их развития и условия активизации;

основные требования к психологической оптимизации взаимодействия руководителя с подчиненными, способствующие улучшению социально-психологического климата в служебном коллективе и снижению конфликтных проявлений;

**уметь:**

анализировать психологическую сторону управленческой деятельности и определять меры по ее совершенствованию;

моделировать психологически оптимальное осуществление основных элементов управленческой деятельности;

осуществлять психологический самоанализ личностных качеств и собственного стиля управления и определять необходимые в них изменения;

использовать психологические знания в оценке индивидуального профессионального потенциала сотрудников ОВД и коллектива в целом;

анализировать служебные отношения и причины конфликтных и иных негативных проявлений;

**владеть:**

психологическим анализом управленческих процессов и их результатами;

моделированием вероятностного прогнозирования принятия решений в управленческой деятельности и выбором стиля управления;

определением путей оптимизации служебного взаимодействия и снижением конфликтных и иных негативных отношений.

**Общее количество часов и количество аудиторных часов, отводимое на изучение учебной дисциплины в соответствии с учебным планом учреждения высшего образования по специальности**

На изучение учебной дисциплины «Психология управления» (включая учебную дисциплину «Конфликтология в деятельности органов внутренних дел») модуля «Современные технологии управления» в соответствии с учебным планом по специальности 7-06-0414-02 «Государственное управление и право» профилизации «Государственное управление в сфере правоохранительной деятельности» предусмотрено 120 часов, в том числе:

*Заочная форма получения высшего образования*

Срок получения образования – 1,5 года: общее количество часов – 120, количество аудиторных часов – 20, из которых 8 часов – лекции, 12 часов – семинарские занятия.

Распределение общего и аудиторного времени по семестрам и видам занятий составляет:

1 семестр: общее количество часов – 60, количество аудиторных часов – 10, из которых 4 часа – лекции, 6 часов – семинарские занятия.

2 семестр: общее количество часов – 60, количество аудиторных часов – 10, из которых 4 часа – лекции, 6 часов – семинарские занятия.

Форма текущей аттестации по учебной дисциплине:

во 2 семестре – устный опрос по теме 5.

Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине: экзамен в 3 семестре, количество зачетных единиц – 3.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Психология управления» (включая учебную дисциплину «Конфликтология**  
**в деятельности органов внутренних дел»)**

Модуль «Современные технологии управления»  
 по специальности 7-06-0414-02 Государственное управление и право  
 профилизации «Государственное управление  
 в сфере правоохранительной деятельности»  
 (заочная форма получения высшего образования)

Номер раздела, темы	Название раздела, темы, наименование учебных вопросов	Количество аудиторных часов			форма контроля знаний
		лекции	семинарские занятия	практические занятия	
<b>1 семестр</b>					
<b>Тема 1</b>	<b>Базовые положения психологической науки, значимые в управлении органами внутренних дел</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		
	1. Психологическая сущность эффективного управления подчиненными. 2. Базовые положения психологической науки, значимые для построения эффективного управления органами внутренних дел. 3. Субъективный и объективный результат управления, психологические задачи в управлении личным составом.	2			
	1. Психологические положения, определяющие возможности эффективного управления органами внутренних дел. 2. Специфика управления органами внутренних дел, ее психологический аспект. 3. Проблемные психологически значимые вопросы управления в системе органов внутренних дел.		2		Письменный или устный опрос, обсуждение проблемных вопросов
<b>Тема 2</b>	<b>Развитие и активизация профессионального потенциала подчиненных как цель управления</b>	<b>2</b>	<b>4</b>		
	1. Сущность профессионального потенциала сотрудника органов внутренних дел и служебного коллектива. 2. Развитие и активизации профессионального потенциала сотрудников органов внутренних дел.	2			

Номер раздела, темы	Название раздела, темы, наименование учебных вопросов	Количество аудиторных часов			форма контроля знаний
		лекции	семинарские занятия	практические занятия	
	<p>1. Мотивация деятельности сотрудников и ее укрепление в процессе управления.</p> <p>2. Повышение профессиональной подготовленности сотрудников в процессе управления.</p> <p>3. Поддержание эмоционально-волевого настроя и нервно-психических ресурсов сотрудников.</p>		2		Письменный или устный опрос, решение задач
	<p>1. Психологическая характеристика преданности интересам службы, личной дисциплинированности и управленческие влияния, обеспечивающие их укрепление.</p> <p>2. Пути развития профессиональной подготовленности сотрудников в процессе управления.</p> <p>3. Управленческие влияния, обеспечивающие формирование оптимального морально-психологического климата в служебном коллективе.</p>		2		Письменный или устный опрос, решение задач
	<b>Итого в 1 семестре</b>	<b>4</b>	<b>6</b>		
<b>2 семестр</b>					
<b>Тема 3</b>	<b>Психология оптимального осуществления управленческих функций руководителем органа внутренних дел</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		
	<p>1. Понятие функций, методов, форм в управленческой деятельности, их психологическая сущность.</p> <p>2. Психологическая оптимизация анализа положения дел и принятия управленческих решений.</p> <p>3. Психологическая оптимизация подготовки личного состава к выполнению задач, контроля и стимулирования.</p>	2			
	<p>1. Психологические задачи в реализации управленческих функций.</p> <p>2. Психологическая оптимизация анализа, принятия решений, планирования.</p> <p>3. Психологическая оптимизация постановки задач, контроля и стимулирования.</p>		2		Письменный или устный опрос, моделирование оптимальных вариантов деятельности

Номер раздела, темы	Название раздела, темы, наименование учебных вопросов	Количество аудиторных часов			Форма контроля знаний
		лекции	семинарские занятия	практические занятия	
<b>Тема 4</b>	<b>Психология личностного развития руководителя органа внутренних дел</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		
	1. Положения психологической науки о личности руководителя и ее развитии. 2. Структура профессионально важных качеств руководителя и пути их развития. 3. Саморазвитие профессиональных качеств руководителя органа внутренних дел.	2			
	1. Профессионально важные качества руководителя, их структура и типология. 2. Оптимальная модель профессионально важных качеств руководителя и их развитие. 3. Деформации личности руководителей органов внутренних дел, их причины и пути их предупреждения.		2		Письменный или устный опрос, обсуждение проблемных вопросов
<b>Тема 5</b>	<b>Конфликтология в управлении и психологические технологии управленческого общения</b>		<b>2</b>		
	6. Психологическая сущность конфликтов в коллективе, их виды, причины и последствия. 7. Условия предупреждения деструктивных конфликтов, методы их преодоления. 8. Оптимизация взаимоотношений сотрудников и создание благоприятного социально-психологического климата в коллективе. Функции и средства управленческого общения. Психологические технологии убеждающего и мотивирующего воздействия.		2		Обсуждение проблемных вопросов, моделирование управленческих действий и управленческого общения
	<b>Итого во 2 семестре</b>	<b>4</b>	<b>6</b>		
	<b>Форма текущей аттестации по учебной дисциплине</b>				Устный опрос по т.5
<b>3 семестр</b>					
	<b>Форма промежуточной аттестации</b>				<b>Экзамен (устно)</b>
	<b>Общее количество по учебной дисциплине</b>	<b>8</b>	<b>12</b>		