

Учреждение образования
«Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь»

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления
правового обеспечения
штаба Министерства внутренних дел
Республики Беларусь
полковник милиции

О.В.Гиммельрейх

17.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

Начальник учреждения
образования «Академия
Министерства внутренних дел
Республики Беларусь»
генерал-майор милиции

А.П.Васильев

15.07.2024

Регистрационный № 30/24

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

специальности переподготовки

9-09-1032-01 Управление органами внутренних дел
квалификация: Специалист по управлению
в соответствии с примерным учебным планом
по специальности переподготовки,
утвержденным 31.05.2023, № 25-13/10

Минск 2024

Разработчик программы:

А.А. Урбанович, профессор кафедры психологии и педагогики учреждения образования «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь», кандидат исторических наук, доцент

Рекомендована к утверждению:

Кафедрой психологии и педагогики учреждения образования «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь»

Протокол заседания от 12.06.2024 № 14;

Научно-методическим советом учреждения образования «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь»

Протокол заседания от 18.06.2024 № 12

ВВЕДЕНИЕ

Учебная дисциплина «Психология управления» ориентирована на формирование у обучающихся по специальности переподготовки 9-09-1032-01 «Управление органами внутренних дел» представлений о психологической обусловленности современных управленческих процессов в органах внутренних дел. Она предусматривает опору на положительный опыт практической деятельности специалиста и учитывает эффективные модели взаимодействия с испытуемыми в рамках правоохранительной практики.

Цель преподавания учебной дисциплины – овладение слушателями теоретическими знаниями, практическими умениями и навыками, необходимыми для выработки психологически оптимальных подходов к осуществлению управленческой деятельности в органах внутренних дел.

Задачами обучения являются формирование знаний и иных компетенций, позволяющих:

обеспечить психологическую составляющую управленческих процессов и технологий в органах внутренних дел,

определять содержательно-психологические задачи управленческой деятельности в органах внутренних дел,

принимать психологически обоснованные организационно-управленческие решения в повседневной деятельности и нестандартных ситуациях практической деятельности органов внутренних дел,

применять эффективные психологические технологии, средства и методы решения задач управления органами внутренних дел.

Методами обучения являются методы усвоения знаний (беседа, дискуссия, лекция), методы самостоятельного овладения знаниями (проблемный метод, ситуативный метод), а также методы организации и осуществления учебно-познавательной деятельности (словесные, практические, репродуктивные, проблемно-поисковые).

Средствами обучения являются компьютерные презентации, компьютерное оформление соответствующих документов, техническое оборудование, учебно-методические материалы, учебные пособия, дополнительная литература, информационно-справочные и дидактические материалы.

Средствами реализации учебной программы являются лекционные, семинарские, практические занятия и выполнение заданий, ориентированных на использование прикладных психологических знаний в решении практических задач. Предусмотрена самостоятельная работа слушателей.

По окончании изучения учебной дисциплины слушатель должен обладать следующими специализированными компетенциями:

знать способы управления конфликтами в деятельности руководителя органов внутренних дел;

уметь анализировать и совершенствовать индивидуальную управленческую концепцию;

уметь управлять собственными психическими состояниями.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Наименования разделов, модулей, дисциплин, тем и форм текущей, промежуточной аттестации	Количество учебных часов								самостоятельная работа	Этапы	Кафедра
	Всего	распределение по видам занятий									
		аудиторные занятия									
		лекции	практические занятия	семинарские занятия	круглые столы, тематические дискуссии	лабораторные занятия	деловые игры	тренинги			
Всего по дисциплине	54	16	12	4	–	–	–	–	22	3-й этап	Кафедра психологии и педагогики
Тема 1. Психология управления в системе органов внутренних дел	8	2	–	2	–	–	–	–	4		
Тема 2. Индивидуальная управленческая концепция руководителя органа внутренних дел	12	4	2	2	–	–	–	–	4		
Тема 3. Психология управления персоналом органа внутренних дел. Функция мотивации в управлении	8	2	2	–	–	–	–	–	4		
Тема 4. Психология управления конфликтами в деятельности руководителя органа внутренних дел	6	2	2	–	–	–	–	–	2		
Тема 5. Психология управленческого общения	8	2	2	–	–	–	–	–	4		
Тема 6. Управление собственными психическими состояниями	6	2	2	–	–	–	–	–	2		
Тема 7. Руководитель как организатор процесса обучения и воспитания сотрудников органов внутренних дел	6	2	2	–	–	–	–	–	2		
Форма текущей аттестации	Тестирование по теме 5								3		
Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине	Экзамен								4		

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Тема 1. Психология управления в системе органов внутренних дел

Лекция – 2 часа

Семинарское занятие – 2 часа

Самостоятельная работа – 4 часа

Психологические основы управления. Управление как психологический феномен. Законы и закономерности управления. Ведущие тенденции развития управленческой мысли. Принципиальная схема социального управления. Психологические особенности управленческой деятельности. Основные управленческие культуры в современном управлении. Психологическая проблематика управления в органах внутренних дел и факторы ее порождающие.

Психология управления как учебная дисциплина. Управление, лидерство, власть, субъект управления, объект управления, управленческое взаимодействие, управленческое воздействие, управленческие отношения, управленческие функции, управленческие задачи, управленческие потребности как базовые понятия учебной дисциплины. Объект и предмет психологии управления. Уровни психолого-управленческой проблематики. Основная учебная литература по учебной дисциплине.

Вопросы семинарского занятия

1. Психологические особенности управленческой деятельности.

2. Психологическая проблематика управления в органах внутренних дел

Рекомендуемые тематические выступления:

1. Возможности использования подходов различных управленческих культур в деятельности руководителя органа внутренних дел.

2. История возникновения и развития психологии управления как отрасли научного знания.

Вопросы для самостоятельной работы

Обучающиеся должны изучить и проанализировать следующие вопросы:

1. Изучить проблемы первого уровня психолого-управленческой проблематики: «Психологические аспекты деятельности руководителя».

2. Изучить проблемы второго уровня психолого-управленческой проблематики: «Психологические аспекты деятельности организации как субъекта и объекта управления».

3. Изучить проблемы третьего уровня психолого-управленческой проблематики: «Психологические аспекты взаимодействия руководителя с членами организации».

Тема 2. Индивидуальная управленческая концепция руководителя органа внутренних дел

Лекция – 4 часа

Семинарское занятие – 2 часа

Практическое занятие – 2 часа

Самостоятельная работа – 4 часа

Психология личности руководителя в системе органов внутренних дел. Психологическая готовность к управленческой деятельности. Руководство и лидерство в организациях. Характеристика теорий лидерства. Основные подходы к проблеме профессиональных, деловых и личностных качеств руководителя. Требования к профессиональным, деловым и личностным качествам руководителя в системе органов внутренних дел. Психология текущей управленческой деятельности. Психология требовательности руководителя. Психология основных управленческих функций. Классификация основных управленческих функций (по А.В. Карпову).

Сущность индивидуальной управленческой концепции руководителя в системе органов внутренних дел. Функциональный, содержательный и инструментально-ресурсный уровни концепции. Типологический анализ концепции. Содержательная характеристика процесса формирования и развития индивидуальной управленческой концепции. Ресурсы реализации концепции. Критерии, показатели и уровни сформированности индивидуальной управленческой концепции руководителя в системе органов внутренних дел. Стиль управленческой деятельности как средство реализации руководителем своей индивидуальной управленческой концепции. Управленческие ситуации как выразители концепции руководителя в системе органов внутренних дел.

Вопросы семинарского занятия:

1. Профессионально-важные качества руководителя органа внутренних дел.

2. Психологический анализ основных управленческих функций

Рекомендуемые тематические выступления:

1. Пути развития профессионально-важных качеств руководителя органа внутренних дел.

2. Пути предупреждения личностных деформаций руководителя органа внутренних дел

Задания для самостоятельной работы

Обучающиеся должны изучить и проанализировать следующие вопросы:

1. Основные противоречия в процессе развития личностных, профессиональных и деловых качеств руководителей органов внутренних дел.

2. Качества руководителя органа внутренних дел 21 века.

3. Направления развития и совершенствования индивидуальной управленческой концепции руководителя в системе органов внутренних дел.

Тема 3. Психология управления персоналом органа внутренних дел. Функция мотивации в управлении

Лекция – 2 часа

Практическое занятие – 2 часа

Самостоятельная работа – 4 часа

Управление поведением сотрудника в органах внутренних дел. Понятие персонала органа внутренних дел. Личность в системе управления. Структура и особенности личности подчиненного в системе правоохранительных органов. Поведение человека в организации. Психолого-педагогические методы воздействия руководителя органа внутренних дел на подчиненных.

Система регуляции поведения и деятельности сотрудника в организации. Основные регуляторы поведения и деятельности сотрудника. Основные методы руководства персоналом организации и их характеристика.

Управление мотивацией подчиненных. Мотивация как процесс. Теории мотивации и их характеристика. Мотивация управленческой деятельности. Мотивационные типы руководителей. Построение мотивационной системы в организации. Кодекс поведения по отношению к подчиненным.

Задания для самостоятельной работы

Обучающиеся должны изучить и проанализировать следующие вопросы:

1. Условия жизнедеятельности служебных коллективов органов внутренних дел, при которых целесообразно использовать тот или иной стиль управленческой деятельности.

2. Характеристика метода властного принуждения, используемого руководителем органа внутренних дел.

3. Характеристика метода вознаграждения (поощрения), используемого руководителем органа внутренних дел.

4. Характеристика метода примера (харизмы), используемого руководителем органа внутренних дел.

5. Характеристика метода влияния через участие подчиненных в управлении, используемого руководителем органа внутренних дел.

6. Сущность процесса создания эффективной мотивационной системы в органе внутренних дел.

Тема 4. Психология управления конфликтами в деятельности руководителя органа внутренних дел

Лекция – 2 часа

Практическое занятие – 2 часа

Самостоятельная работа – 2 часа

Конфликт как психологический и социально-психологический феномен. Сущность конфликтной личности и характеристика основных ее типов.

Классификация конфликтов. Структурные компоненты конфликта и его динамика. Причины, порождающие конфликты. Причины вертикальных конфликтов.

Управление конфликтами в деятельности руководителя органа внутренних дел. Способы разрешения конфликтных ситуаций («сетка К.Томаса и Р.Киллмена»). Методика предупреждения и преодоления деструктивных конфликтов. Анализ повода и причины конфликта. Определение истинных целей конфликта. Учет индивидуальных качеств участников конфликтов. Способы воздействия на конфликтующие стороны: взаимные уступки, беспристрастный анализ своего варианта разрешения конфликта, осуждение одного или нескольких участников конфликта с помощью общественного мнения, дисциплинарное взыскание, временный перевод одного из участников конфликта в другое подразделение и др.

Задания для самостоятельной работы

Обучающиеся должны изучить и проанализировать следующие вопросы:

1. Причины горизонтальных конфликтов.
2. Пути предупреждения и преодоления деструктивных конфликтов.
3. Причины конфликтного взаимодействия в системе «сотрудник органа внутренних дел – гражданин».

Тема 5. Психология управленческого общения

Лекция – 2 часа

Практическое занятие – 2 часа

Самостоятельная работа – 4 часа

Психологическая характеристика общения. Сущность управленческого общения и его основные функции. Структура управленческого общения. Средства управленческого общения и условия обеспечения их эффективности. Психологические основы установления контакта и доверительных отношений.

Психологическая характеристика основных форм делового общения руководителя в системе органов внутренних дел. Организация и проведение деловой беседы на основе диагностики типажа собеседника. Служебное совещание как форма управленческого общения. Особенности подготовки и проведения индивидуальных бесед и собеседований. Проблемные или дисциплинарные беседы в деятельности руководителя. Характерные черты коммуникации в организации. Основы управления общением со сложными собеседниками. Особенности подготовки и реализации публичного выступления руководителем в системе органов внутренних дел.

Задания для самостоятельной работы

Обучающиеся должны изучить и проанализировать следующие вопросы:

1. Значение фактора превосходства при формировании первого впечатления в деятельности руководителя органа внутренних дел.

2. Особенности действия фактора привлекательности при формировании первого впечатления в условиях правоохранительной деятельности.

3. Практические выводы для деятельности руководителя органа внутренних дел, вытекающие из основных закономерностей действия фактора отношения к собеседнику при формировании первого впечатления.

Тема 6. Управление собственными психическими состояниями

Лекция – 2 часа

Практическое занятие – 2 часа

Самостоятельная работа – 2 часа

Место психических состояний в общей структуре психики. Тревога, страх, стресс, кризис, фрустрация как состояния эмоциональной напряженности. Характеристика стресса и кризиса как психических состояний.

Управление психическими состояниями как процесс. Основы профилактики возникновения состояний эмоциональной напряженности. Психологическая устойчивость личности. Формирование и развитие психологической устойчивости. Основные направления общей подготовки в процессе формирования и развития психологической устойчивости. Основные направления непосредственной подготовки в процессе формирования и развития психологической устойчивости. Прогнозирование стрессогенных факторов и формирование стрессоустойчивости. Меры первоочередной самопомощи в стрессовой ситуации.

Задания для самостоятельной работы

Обучающиеся должны изучить и проанализировать следующие вопросы:

1. Причины возникновения состояний эмоциональной напряженности у руководителя органа внутренних дел.

2. Основные приемы управления страхом в деятельности сотрудников органа внутренних дел.

3. Значение здорового образа жизни, оптимального режима труда и отдыха в деятельности руководителя органа внутренних дел.

Тема 7. Руководитель как организатор процесса обучения и воспитания сотрудников органов внутренних дел

Лекция – 2 часа

Практическое занятие – 2 часа

Самостоятельная работа – 2 часа

Особенности педагогического процесса в системе органов внутренних дел. Связь правоохранительной деятельности с педагогикой. Педагогическая основа организации управления.

Основные управленческо-педагогические технологии в деятельности руководителя органа внутренних дел. Педагогические технологии в текущем управленческом цикле. Педагогические технологии в реализации руководителем требовательности. Педагогические технологии в управленческом контроле и критике. Педагогические технологии управленческого оценивания. Педагогика примера личности и стиля деятельности руководителя.

Задания для самостоятельной работы

Обучающиеся должны изучить и проанализировать следующие вопросы:

1. Педагогическая функция в органах внутренних дел: основные типы реализации.
2. Педагогические технологии в реализации властных управленческих функций.
3. Деятельность руководителя органа внутренних дел по формированию и сплочению служебного коллектива.

ТРЕБОВАНИЯ К ПРОВЕРКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

В результате самостоятельной работы при изучении учебной дисциплины обучающийся должен изучить вопросы, выносимые для самостоятельного изучения, знать их содержание и уметь использовать при выполнении задач практической деятельности.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм:

самоконтроль и самооценка обучающегося;

контроль и оценка со стороны преподавателя.

В качестве форм и методов контроля самостоятельной работы слушателей могут быть использованы фронтальные опросы на семинарских и практических занятиях, тестирование, заслушивание сообщений в рамках тематических дискуссий и др.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

уровень и полнота освоения учебного материала;

умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач;

обоснованность и четкость изложения ответов по темам и вопросам, определенным для самостоятельного изучения слушателями.

МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

Текущая аттестация предусмотрена в форме тестирования по теме 5

ТЕСТ

1. Психологические особенности обстановки:
 1. влияют только при первой встрече собеседников;
 2. влияют только при общении в системе «руководитель-подчиненный»;
 3. являются значимым фактором, определяющим вероятность установления психологического контакта;
 4. являются вспомогательным фактором, влияющим на установление психологического контакта.

2. Умение демонстрировать общность взглядов, оценок важно при общении сотрудника:
 1. со свидетелями;
 2. с несовершеннолетними;
 3. с лицом, представляющим оперативный интерес;
 4. с любым гражданином

3. Аудиальные средства общения включают:
 1. качественные характеристика голоса, смех, плач, кашель;
 2. приятные и неприятные запахи окружающей среды, естественный и искусственный запахи человека;
 3. все, что связано с прикосновениями в процессе общения.

4. Взаимообмен информацией реализуется в:
 1. интерактивной стороне общения;
 2. коммуникативной стороне общения;
 3. перцептивной стороне общения.

5. При рассогласовании между вербальной и невербальной информацией человек полагается на:
 1. информацию, идущую по вербальному каналу;
 2. свой собственный жизненный опыт;
 3. информацию, идущую по невербальному каналу.

6. Невербальная коммуникация – это:
 1. процесс обмена информацией при помощи речи;
 2. процесс общения, предусматривающий отсутствие вербовки источника важной информации;
 3. обмен информацией при помощи жестов, мимики, пантомимики, проксемики, параязыка.

7. Первое впечатление обычно строится под влиянием следующих факторов:

1. превосходства, отношения к интересующим вопросам, привлекательности;
2. отношения к собеседнику, привлекательности, превосходства;
3. превосходства, привлекательности, отношения к системе права;
4. привлекательности, превосходства, отношения к себе.

8. Ведущей функцией управленческого общения является:

1. выдача распорядительной информации;
2. получение обратной (контрольной) информации;
3. выдача оценочной информации об итогах реализации задания.

9. Психологическое «поглаживание» собеседника предусматривает:

1. создание благоприятных условий обстановки предстоящего разговора;
2. показ сотрудником своей осведомленности относительно жизни и деятельности партнера по общению;
3. признание сотрудником положительных моментов в поведении и личности партнера по общению;
4. затрагивание в разговоре таких вопросов, которые вызывают только положительные эмоции у собеседника.

МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы для проведения экзамена:

1. Психологические особенности управления.
2. Понятие о «продукции» управления. «Продукт» деятельности правоохранительных органов.
3. Психологическая проблематика управления в органах внутренних дел и факторы ее порождающие.
4. Истоки появления учебной дисциплины «Психология управления».
5. Основные задачи, решаемые учебной дисциплиной «Психология управления».
6. Общая характеристика предмета психологии управления.
7. Характеристика психолого-управленческих проблем субъекта управления.
8. Характеристика психолого-управленческих проблем объекта управления.
9. Характеристика психолого-управленческих проблем взаимодействия субъекта и объекта управления.
10. Личность руководителя органа внутренних дел.
11. Требования к профессиональным, деловым и личностным качествам руководителя органа внутренних дел.
12. Психологическая классификация основных управленческих функций (по А.В. Карпову).
13. Психологические аспекты реализации основных функций управленческой деятельности руководителя органа внутренних дел.
14. Индивидуальная управленческая концепция руководителя органа внутренних дел.
15. Функции индивидуальной управленческой концепции руководителя органа внутренних дел.
16. Системные элементы индивидуальной управленческой концепции руководителя органа внутренних дел и их характеристика.
17. Персонал органа внутренних дел как совокупность сотрудников, обеспечивающих реализацию функций данного органа.
18. Личность как психологический феномен и системное (социальное) качество.
19. Психограмма личности подчиненного в системе управления органами внутренних дел.
20. Поведение сотрудника в организации и факторы его определяющие.
21. Мотивационная система органа внутренних дел и роль руководителя в ее создании.
22. Психолого-педагогические методы воздействия руководителя органа внутренних дел на подчиненных.
23. Система регуляции поведения и деятельности сотрудника в организации.
24. Основные регуляторы поведения и деятельности сотрудника в организации.

25. Основные механизмы поведения и деятельности сотрудника в организации.
26. Прямые методы руководства персоналом органа внутренних дел и их характеристика.
27. Опосредованные методы руководства персоналом органа внутренних дел и их характеристика.
28. Кодекс поведения по отношению к подчиненным.
29. Конфликт как психологический феномен.
30. Сущность конфликтной личности и характеристика основных типов.
31. Основы классификации конфликтов.
32. Причины, порождающие конфликты в организациях.
33. Способы управления конфликтами («сетка К.Томаса и Р.Киллмена») и их сравнительная характеристика.
34. Управление конфликтами в деятельности руководителя органа внутренних дел.
35. Методика предупреждения и преодоления деструктивных конфликтов.
36. Учет руководителем индивидуальных качеств участников конфликтов.
37. Способы воздействия руководителя на конфликтующие стороны.
38. Понятие общения как социально-психологического феномена.
39. Характеристика перцептивной стороны общения руководителя.
40. Характеристика коммуникативной стороны общения руководителя.
41. Характеристика интерактивной стороны общения руководителя.
42. Основы классификации различных видов общения.
43. Особенности управленческого общения в деятельности руководителя органа внутренних дел.
44. Основные функции управленческого общения в деятельности руководителя органа внутренних дел и их характеристика.
45. Закономерности формирования первого впечатления и способы управления им в деятельности руководителя.
46. Психологические основы установления контакта и доверительных отношений в деятельности руководителя органа внутренних дел.
47. Место психических состояний в общей структуре психики.
48. Состояния эмоциональной напряженности как психические состояния профессиональной деятельности руководителя и сотрудника органа внутренних дел и их характеристика.
49. Характеристика стресса как психического состояния.
50. Характеристика кризиса как психического состояния.
51. Управление собственными психическими состояниями как процесс.
52. Основы профилактики возникновения состояний эмоциональной напряженности.
53. Психологическая устойчивость личности и ее характеристика.
54. Формирование и развитие психологической устойчивости.
55. Прогнозирование стрессогенных факторов и формирование стрессоустойчивости.
56. Меры первоочередной самопомощи в стрессовой ситуации.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

1. В данном органе внутренних дел нет порядка и организованности. Руководитель управляет некомпетентно. Свою педагогическую функцию не понимает, порой даже не подозревает о ней. Не считает себя обязанным заниматься воспитанием, обучением и развитием личного состава. Серьезную управленческую работу подменяет окриками, разносами, наказаниями. Охарактеризуйте уровень управления в данном органе внутренних дел.

2. В данном подразделении органа внутренних дел руководитель трудится добросовестно, но управленчески безграмотно. Работа держится преимущественно на усилиях руководителя, который пытается бывать везде, вмешиваться во все, решать и наводить порядок за всех, что ему, естественно, не удается. Нижестоящие руководители пассивны, не используют должным образом свои властные полномочия и ждут указаний. Охарактеризуйте уровень управления в данном органе внутренних дел.

3. В данном подразделении органа внутренних дел есть признаки организованного функционирования. Ответственно, энергично, с признаками определенного (хотя и недостаточно высокого) управленческого профессионализма действует руководитель и подчиненные ему руководители. Все это приводит в движение определенные внутренние механизмы самоорганизации в системе управления и жизни коллектива, но они еще действуют слабовато. Определенные недоработки создают нередко внутренние напряжения, сбои, промахи, издержки, требующие от руководителя частых текущих вмешательств для их устранения. Охарактеризуйте уровень управления в данном органе внутренних дел.

4. В данном подразделении органа внутренних дел все элементы и связи организационного порядка саморегулируются самими сотрудниками и руководителями, возникающие напряжения, задержки, сбои самоустраняются ими. Происходит самоналаживание, организационный порядок самоподдерживается. Речь идет о прочной организации, порядок в которой держится не только на текущих титанических усилиях руководителя, но и на стремлении всех сотрудников к организационному порядку, постоянной саморегуляции своего поведения и действий по его сохранению и совершенствованию. Охарактеризуйте уровень управления в данном органе внутренних дел.

5. В данном подразделении органа внутренних дел руководителю подчиняется все и вся. Он единоначальник, единственно ответственное и заинтересованное в достижении целей, деловом результате лицо. Все остальные - исполнители его воли, решений. Управление строится при этом как ситуативное, вытянутое в тонкую прямую линию последовательно следующих друг за другом управленческих циклов: возникшая проблема - ее изучение - принятие решения - организация исполнения - оценка результата; Опять возникшая проблема и т.д. Члены организации, подчиненные руководителю, - средства в руках руководителя, «винтики в машине», направляемой на достижение цели, стоящей перед организацией. Руководитель контролирует и

направляет работу каждого сам, а они действуют по схеме. Как бы вы охарактеризовали данную концепцию и практику управления?

6. В данном подразделении органа внутренних дел господствует гипертрофированная оценка роли свободы сотрудников. Каждому представляется право проявлять инициативу и самостоятельность практически бесконтрольно. Деловой результат обычно низок, а психолого-педагогический преимущественно отрицателен: формируются индивидуалисты, люди с повышенным самомнением, большими запросами и претензиями, видящие в самоутверждении лишь свободу ради свободы, склонные к вздорности и авантюризму, неуважению других людей, отрицанию общепринятых норм, безответственности. Как бы вы охарактеризовали данную концепцию и практику управления?

7. В данном органе внутренних дел руководитель широко использует властные полномочия в отношении подчиненных, в том числе при наложении дисциплинарных взысканий. Главное внимание руководитель обращает на нерадивых и недобросовестных подчиненных, сотрудников, нарушающих служебную дисциплину и законность. Это привело к тому, что у сотрудников начала развиваться мотивация избегания наказания, что привело к перестраховке, потере инициативы в работе, излишнему формализму и боязни самостоятельного принятия решения. Какой доминирующий психолого-педагогический метод воздействия на подчиненных использует руководитель органа внутренних дел?

8. В данном органе внутренних дел руководитель широко использует положительное подкрепление поведения сотрудников, основанное на объективной оценке достигнутых ими результатов в деятельности. При этом руководитель стремится придерживаться ряда правил, среди которых индивидуализация вознаграждения, соответствие стимула достигнутым результатам, гласность при объявлении поощрения, наращивание стимулов в связи с достижениями в службе, учет ожиданий сотрудника при выборе вознаграждения. Какой доминирующий психолого-педагогический метод воздействия на подчиненных использует руководитель органа внутренних дел?

9. В данном органе внутренних дел доминирует позитивное влияние профессионально-личностных качеств и способностей руководителя в отношении подчиненных. Часто наблюдается идентификация подчиненного с руководителем, осознанное или неосознанное подражание стилю деятельности и признание его авторитета как лидера. К числу характеристик личности данного руководителя органа правопорядка можно отнести энергичность поведения руководителя и заражение им своей энергией окружающих, независимость характера, отличные риторические способности; достойную и уверенную манеру поведения и др. Какой доминирующий психолого-педагогический метод воздействия на подчиненных использует руководитель органа внутренних дел?

10. В данном органе внутренних дел зачастую имеет место привлечение сотрудников к участию в управлении, в том числе, к подготовке вариантов и принятию управленческих решений. В результате меняется мотивация

деятельности, растет управленческая подготовленность сотрудников, они все чаще идентифицируют себя с данным органом внутренних дел, в которой проходит их служба. Какой доминирующий психолого-педагогический метод воздействия на подчиненных использует руководитель органа внутренних дел?

11. В данном органе внутренних дел воздействие руководителя основано на логике и развернутой аргументации своей точки зрения. Обычно руководитель пытается понять точку зрения подчиненного, его мотивацию поведения и позицию. При этом он старается достичь доверительности в процессе беседы с сотрудником, найти точки согласия в позициях и всячески их развить. Какой доминирующий психолого-педагогический метод воздействия на подчиненных использует руководитель органа внутренних дел?

12. В данном органе внутренних дел большое значение придается соблюдению всеми сотрудниками распорядка дня. Какой доминирующий косвенный прием регуляции поведения и деятельности сотрудников старается задействовать руководитель органа внутренних дел?

13. В данном органе внутренних дел руководитель время от времени возлагает обязанности временно отсутствующего руководителя низового звена на одного из подчиненных. Иногда нерадивому подчиненному поручается ответственное задание. Причем подчеркивается, что результат выполнения этого задания очень важен для организации, для каждого сотрудника. Какой доминирующий косвенный прием регуляции поведения и деятельности сотрудников старается задействовать руководитель органа внутренних дел?

14. В данном органе внутренних дел руководителем широко используются такие проверенные временем формы работы, как ритуалы введения в специальность молодых сотрудников, посвящения их в члены органа внутренних дел, ритуал награждения передовых сотрудников, поздравления с днем рождения сотрудника и др. Какой доминирующий косвенный прием регуляции поведения и деятельности сотрудников старается задействовать руководитель органа внутренних дел?

15. Вы как руководитель органа внутренних дел приступили к созданию соответствующей мотивационной системы. Перечислите этапы построения такой системы.

16. В руководимом вами органе внутренних дел имеется сотрудник старший лейтенант Петров. Он хочет быть в центре внимания. Любит хорошо выглядеть в глазах других. Его отношение к людям определяется тем, как они к нему относятся. Ему легко даются поверхностные конфликты, любит свои страдания и стойкостью. Хорошо приспосабливается к различным ситуациям. Рациональное поведение выражено слабо. Налицо поведение эмоциональное. Планирование деятельности осуществляется ситуативно и слабо воплощается в жизнь. Кропотливой, систематической работы избегает. Не уходит от конфликтов, в ситуации конфликтного взаимодействия чувствует себя хорошо. К какому типу конфликтной личности относится старший лейтенант Петров?

17. В руководимом вами органе внутренних дел имеется сотрудник старший лейтенант Петров. Он подозрителен, прямолинеен и негибок.

Обладает завышенной самооценкой. Постоянно требует подтверждения собственной значимости. Часто не учитывает изменения ситуации и обстоятельств. С большим трудом принимает точку зрения окружающих, не очень считается с их мнением. Выражение недоброжелательности со стороны окружающих воспринимает как обиду. Малокритичен по отношению к своим поступкам. Болезненно обидчив, повышено чувствителен по отношению к мнимым или действительным несправедливостям. К какому типу конфликтной личности относится старший лейтенант Петров?

18. В руководимом вами органе внутренних дел имеется сотрудник старший лейтенант Петров. Он импульсивен, недостаточно контролирует себя. Отличается плохо предсказуемым поведением, часто ведет себя вызывающе, агрессивно. Может не обращать внимания на общепринятые нормы общения. Характерен высокий уровень притязаний. Несамокритичен. В неудачах, неприятностях склонен обвинять других. Не может грамотно планировать деятельность, последовательно претворять планы в жизнь. Недостаточно развита способность соотносить свои поступки с целями и обстоятельствами. Из прошлого опыта извлекает мало уроков. К какому типу конфликтной личности относится старший лейтенант Петров?

19. В руководимом вами органе внутренних дел имеется сотрудник старший лейтенант Петров. Он скрупулезно относится к работе. Предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, создавая впечатление придирок. Обладает повышенной тревожностью. Чрезмерно чувствителен к деталям. Склонен придавать излишнее значение замечаниям окружающих. Может разорвать отношения с друзьями из-за кажущейся обиды. Страдает от себя сам, переживает свои просчеты, неудачи, подчас расплачиваясь болезнями (бессонница, головные боли и т. п.). Сдержан во внешних, особенно эмоциональных, проявлениях. Слабо чувствует реальные взаимоотношения в группе. К какому типу конфликтной личности относится старший лейтенант Петров?

20. В руководимом вами органе внутренних дел имеется сотрудник старший лейтенант Петров. Для него характерна неустойчивая оценка в мнениях. Внутренне противоречив. Обладает легкой внушаемостью. Зависит от мнения окружающих. Характерна некоторая непоследовательность в поведении. Ориентируется на сиюминутный успех в ситуациях. Недостаточно хорошо видит перспективу. Излишне стремится к компромиссу. Не обладает достаточной силой воли. Почти не задумывается над причинами и последствиями поступков как своих, так и окружающих. К какому типу конфликтной личности относится старший лейтенант Петров?

21. По своему характеру информация, исходящая от руководителя, может быть двух типов: побудительной и констатирующей. Приведите примеры информации этих двух типов, которые достаточно часто использует руководитель вашего органа внутренних дел.

22. Приведите в качестве примера ситуации, участвуя в которых руководитель органа внутренних дел использует функционально-ролевое общение.

23. Приведите в качестве примера ситуации, участвуя в которых руководитель органа внутренних дел использует межличностное общение.

24. Приведите в качестве примера ситуации, участвуя в которых руководитель органа внутренних дел использует деловое общение.

25. Должен ли знать и может ли использовать в своей текущей управленческой деятельности руководитель органа внутренних дел криминальный жаргон? Свой ответ обоснуйте.

26. Как называется состояние психической напряженности, возникающее у сотрудника в результате предчувствия им неопределенной, иногда неосознаваемой, неотвратимо приближающейся опасности? Свой ответ обоснуйте.

27. Как называется состояние психической напряженности, возникающее у сотрудника как эмоциональная реакция на конкретную, чаще объективно существующую, реальную угрозу? Свой ответ обоснуйте.

28. Как называется психическое состояние, представляющее собой комплекс биохимических, физиологических, психологических и поведенческих реакций организма на различные экстремальные воздействия? Свой ответ обоснуйте.

29. Как называется состояние психической напряженности, вызываемое объективно непреодолимыми (или субъективно так воспринимаемыми) трудностями, возникающими на пути к достижению цели? Свой ответ обоснуйте.

30. Как называется сложное переходное состояние, вызванное личностно-значимыми событиями, создающими невозможность (или затрудненность) реализации жизненных планов и сопровождающееся мучительным осмыслением произошедших изменений в окружающем мире? Свой ответ обоснуйте.

31. На какую управленческую культуру ориентируется руководитель органа внутренних дел, если в своей деятельности он стремится обеспечить получение всеми подчиненными руководителями управленческого образования? Свой ответ обоснуйте.

32. На какую управленческую культуру ориентируется руководитель органа внутренних дел, если в своей деятельности он стремится обеспечить получение всеми подчиненными руководителями разностороннего управленческого опыта (главным образом, опыта установления человеческих взаимоотношений в руководимом подразделении)? Свой ответ обоснуйте.

ПЕРЕЧЕНЬ НЕОБХОДИМЫХ УЧЕБНЫХ ИЗДАНИЙ

Основная литература:

1. Пастушеня, А.Н. Юридическая психология: учебное пособие / А.Н.Пастушеня, А.А.Урбанович; учреждение образования «Акад. М-ва внутр. дел Респ. Беларусь». – Минск: Академия МВД, 2020. – 275 с.
2. Урбанович, А. А. Психология управления: учебное пособие / А. А. Урбанович; учреждение образования «Акад. М-ва внутр. дел Респ. Беларусь». – Минск: Академия МВД, 2019. – 311 с.
3. Урбанович, А.А. Психология управления: учебное пособие / А.А.Урбанович; учреждение образования «Акад. М-ва внутр. дел Респ. Беларусь». – Минск: Академия МВД, 2024. – 332 с.

Дополнительная литература:

1. Аверченко, Л.К. Психология управления: Курс лекций / Л.К. Аверченко, Г.М. Залесов, Р.И. Мокшанцев, В.М. Николаенко; Отв.ред. М.В. Удальцова. - Москва-Новосибирск, 1997. – 150 с.
2. Андреева, Г.М. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений / Г.М.Андреева. – М.: Аспект Пресс, 1998. – 376 с.
3. Кабаченко, Т.С. Психология управления: учебное пособие / Т.С.Кабаченко. – М.: Российское педагогическое агентство, 1997.
4. Розанова, В.А. Психология управления: учебное пособие / В.А.Розанова. – М.: ЗАО "Бизнес-школа "Интел-Синтез", 1997. – 352 с.
5. Свенцицкий, А.Л. Социальная психология управления: учебник / А.Л.Свенцицкий. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2004. – 336 с.
6. Селезнева, Е.В. Психология управления: учебник и практикум для вузов / Е.В. Селезнева. – М.: Издательство Юрайт, 2022. – 373 с.
7. Урбанович, А.А. Психология управления: учебное пособие / А.А. Урбанович. – Минск: Харвест, 2001. – 640 с.
8. Урбанович, А.А. Теория и практика управленческой деятельности / А.А.Урбанович. – Минск: Современная школа, 2008. – 608 с.

Литература для самостоятельного изучения

К теме 1

1. Андреева, Г.М. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений / Г.М.Андреева. – М.: Аспект Пресс, 1998. – С.187-262
2. Вудкок, М. Раскрепощенный менеджер. Для руководителя-практика / М. Вудкок, Д. Фрэнсис. – М.: Дело, 1991. – С.14-41.

К теме 2

1. Кричевский, Р.Л. Если Вы – руководитель... Элементы психологии менеджмента в повседневной работе / Р.Л. Кричевский. – 2-е изд., доп. и перераб. – М.: дело, 1996. – С.76-128.

2. Дьяченко, М.И. Психолого-педагогические основы деятельности командира / М.И. Дьяченко, Е.Ф.Осипенков, Л.Е.Мерзляк. – М.: Воениздат, 1978. – С.66-133.

3. Подоляк, Я.В. Личность и коллектив: психология военного управления / Я.В. Подоляк. – М.: Воениздат, 1989. – С.67-102.

К теме 3

1. Почебут, Л. Г. Социальная психология / Л.Г.Почебут, И.А.Мейжис. – СПб.: Питер, 2010. – С.233-411.

2. Веракса, Н.Е. Социальная психология: Учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / Н.Е. Веракса, А.Н. Веракса. - М.: ИЦ Академия, 2011. - С.101-198.

К теме 4

1. Бородкин, Ф.М. Внимание: конфликт! / Ф.М. Бородкин, Н.М. Коряк. – Новосибирск: Наука, 1989. – С.98-177.

2. Секреты умелого руководителя / Сост. Липсиц И.В. – М.: Экономика, 1991. – С.101-212.

К теме 5

1. Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учеб.пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. – С.107-176.

2. Карнеги, Д. Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей...: Пер. с англ. / Д.Карнеги; Общ. ред. и предисл. Зинченко В.П., Жукова Ю.М. – Минск: Полымя, 1990. – С.512-598.

К теме 6

1. Куликов, Л.В. Психические состояния: учебное пособие / Л.В.Куликов. – СПб.: ЛГОУ, 1999. - С.12-77.

2. Щекин, Г.В. Практическая психология менеджмента: Как делать карьеру. Как строить организацию: научно-практическое пособие / Г.В.Щекин. – Киев, 1994. – С.97-136.

К теме 7

1. Прикладная юридическая психология: Учебное пособие для вузов / И.И. Аминов [и др.]; под ред. А.М.Столяренко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. – С.183-286.

2. Юридическая педагогика: учебник / под ред. В.Я. Кикотя, А.М. Столяренко. – М.: ЮНИТИ, 2004. – С.433-598.

Нормативные правовые актыⁱ

1. Об изменении Закона Республики Беларусь «Об оказании психологической помощи [Электронный ресурс] : Закон Республики Беларусь от 30 июля 2022 г. № 184-З // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2024.

2. Об утверждении инструкции о порядке профессионального психофизиологического отбора на службу в органы внутренних дел Республики Беларусь и признании утратившим силу постановления Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 1 июня 2006 г. № 137 [Электронный ресурс] Постановление Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 10 августа 2012 г. № 255 // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2024.

3. Об утверждении Инструкции о порядке организации идеологической работы в органах внутренних дел Республики Беларусь : Приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 30 ноября 2018 г. № 333.

4. Об утверждении Положения о центре психологического обеспечения Министерства внутренних дел Республики Беларусь : Приказ Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 1 декабря 2017 г. № 345.

ⁱ Нормативные правовые акты, используются в действующей редакции на момент изучения учебной дисциплины