

Учреждение образования  
«Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь»

**УТВЕРЖДАЮ**

Начальник учреждения  
образования «Академия  
Министерства внутренних дел  
Республики Беларусь»  
генерал-майор милиции

А.В.Астрейко

08.07.2025

Регистрационный № УД- 40 -25-1/уч.

**ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ  
МОДУЛЬ «УПРАВЛЕНИЕ»**

**Учебная программа учреждения высшего образования  
по учебной дисциплине для специальности  
6-05-0414-02 Государственное управление и право**

Учебная программа составлена на основе примерной учебной программы для высших учебных заведений по учебной дисциплине «Психология управления» по специальности 6-05-0414-02 «Государственное управление и право», утвержденной 28.10.2024, регистрационный № 6-05-04-063/пр., образовательного стандарта общего высшего образования по специальности 6-05-0414-02 «Государственное управление и право», утвержденного постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 01.09.2023 №297, примерного учебного плана по специальности 6-05-0414-02 «Государственное управление и право» от 30.01.2023 №6-05-04-014/пр., учебного плана учреждения образования «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь» по специальности 6-05-0414-02 «Государственное управление и право», квалификационной характеристики специалиста-выпускника по специальности «Государственное управление и право»

### **СОСТАВИТЕЛИ:**

А.Н. Дрозд, начальник кафедры психологии и педагогики, кандидат юридических наук, подполковник милиции;

А.А. Урбанович, профессор кафедры психологии и педагогики, кандидат исторических наук, доцент

### **РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:**

Кафедрой психологии и педагогики учреждения образования «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь» (протокол № 12 от 28.03.2025).

Начальник  
кафедры психологии и педагогики  
подполковник милиции

А.Н.Дрозд

. .2025

Научно-методическим советом учреждения образования «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь» (протокол № 13 от 18.06. 2025 года).

Оформление учебной программы и сопровождающих ее материалов требованиям Министерства образования Республики Беларусь соответствует.

Эксперт – заместитель начальника учебно-методического управления – начальник отдела контроля качества образовательного процесса  
подполковник милиции

И.В.Пашута

. .2025

**СОГЛАСОВАНО**

Письмо штаба  
МВД Республики Беларусь

от . . 2025 №

**СОГЛАСОВАНО**

Начальник факультета  
повышения квалификации и  
переподготовки  
руководящих кадров учреждения  
образования «Академия  
Министерства внутренних дел  
Республики Беларусь»  
полковник милиции

И.В.Ломоть

. . 2025

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### **Цели и задачи учебной дисциплины**

Целью учебной дисциплины «Психология управления» модуля «Управление» является формирование у обучающихся системы теоретических знаний и практических навыков для обеспечения эффективности управленческого взаимодействия в профессиональной деятельности руководителя в системе органов внутренних дел.

Задачами изучения учебной дисциплины «Психология управления» модуля «Управление» являются формирование знаний и иных компетенций, позволяющих:

формировать у обучающихся представления о перспективных направлениях научных исследований в сфере психологии управления;

формировать представления о деятельности руководителя в системе органов внутренних дел и основных психологических проблемах, возникающих в процессе реализации управленческих функций;

раскрыть механизмы психической регуляции управленческого поведения в нормальных и экстремальных условиях;

осуществлять психологическое обеспечение управленческих процессов и технологий,

принимать психологически обоснованные управленческие решения в повседневной деятельности и в нестандартных ситуациях,

выявлять психологические проблемы повседневной управленческой деятельности и определять эффективные пути их решения,

применять психологические технологии, средства и методы решения задач управления органами внутренних дел.

### **Место учебной дисциплины в системе подготовки специалиста с высшим образованием, связи с другими учебными дисциплинами**

Учебная дисциплина «Психология управления» модуля «Управление» содержится в государственном компоненте учебных планов учреждения образования «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь» по специальности 6-05-0414-02 - Государственное управление и право.

Для усвоения содержания учебной дисциплины «Психология управления» модуля «Управление» необходимы знания учебных дисциплин «Юридическая психология», «Управление органами внутренних дел».

### **Требования к освоению учебной дисциплины**

Учебная дисциплина «Психология управления» модуля «Управление» направлена на формирование следующих компетенций:

УК - проявлять инициативу и адаптироваться к изменениям в профессиональной деятельности;

УК - работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия;

БПК - анализировать психологические условия и особенности управленческой деятельности с целью повышения эффективности и качества работы в системе управления.

В результате изучения учебной дисциплины «Психология управления» модуля «Управление» обучающийся должен:

**знать:**

специфику использования психологических методов управления практической деятельностью;

теоретические концепции психологии управления;

основные управленческие функции и способы управленческого воздействия;

психологические особенности управленческой деятельности;

основные стили управления и их отличительные особенности;

содержательные компоненты индивидуальной управленческой концепции руководителя в системе органов внутренних дел;

особенности управления поведением и деятельностью сотрудника органов внутренних дел;

**уметь:**

применять психологические методы в целях повышения эффективности управления;

применять приемы эффективного управленческого решения;

использовать психологические критерии оценки эффективности управленческой деятельности руководителя;

анализировать психологические аспекты эффективности принимаемых решений;

осуществлять управление конфликтными ситуациями в организации и стрессом;

осуществлять психологический анализ факторов, обуславливающих индивидуальный стиль руководства органом внутренних дел;

осуществлять анализ индивидуальной управленческой концепции руководителя в системе органов внутренних дел;

**владеть:**

методами изучения личности и социальной группы с целью повышения эффективности управленческой деятельности;

формами психологического воздействия на людей в управленческой деятельности;

методами принятия эффективных индивидуальных и групповых решений;

навыками оценки и коррекции индивидуального стиля управленческой деятельности руководителя в системе органов внутренних дел;

навыками эффективной управленческой коммуникации;

навыками совершенствования собственной индивидуальной управленческой концепции.

**Общее количество часов и количество аудиторных часов, отводимое на изучение учебной дисциплины в соответствии с учебным планом учреждения высшего образования по специальности**

На изучение учебной дисциплины «Психология управления» модуля «Управление» в соответствии с учебным планом по специальности 6-05-0414-02 - Государственное управление и право предусмотрено 102 часа, в том числе:

*Заочная форма получения высшего образования*

Срок получения высшего образования – 3 года: общее количество часов – 102, количество аудиторных часов – 14, из которых 6 часов – лекции, 4 часа – семинарские занятия, 4 часа – практические занятия.

Распределение общего и аудиторного времени по семестрам и видам занятий составляет:

6 семестр – общее количество часов – 102, количество аудиторных часов – 14, из которых 2 часа – лекции, 4 часа – обзорные лекции, 4 часа – семинарские занятия, 4 часа – практические занятия.

Форма текущей аттестации по учебной дисциплине: в 6 семестре – письменный опрос по теме 2.

Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине: экзамен в 6 семестре, количество зачетных единиц – 3.

Форма итоговой аттестации по учебной дисциплине: государственный экзамен в 6 семестре.

## **СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА**

### **Тема 1. Руководство и лидерство**

Социально-психологическая характеристика руководства и лидерства в организациях. Характеристика теорий лидерства. Руководитель и лидер, сходство и различие. Руководитель и социально-психологический климат в коллективе.

Интеллект и общая культура руководителя. Принципы построения коллективного интеллекта. Формирование акцентуированных черт руководителя.

Основные функции управленческой деятельности руководителя ОВД и их характеристика. Требования к профессиональным, деловым и личностным качествам руководителя ОВД. Индивидуальная управленческая концепция руководителя органа внутренних дел.

### **Тема 2. Управление мотивацией**

Мотивация как процесс. Теории мотивации и их характеристика. Мотивация управленческой деятельности. Мотивационные типы руководителей. Построение мотивационной системы в организации.

Личность в системе управления органами внутренних дел. Управление поведением сотрудника в организации. Психолого-педагогические методы воздействия руководителя органа внутренних дел на подчиненных. Основные методы руководства персоналом ОВД и их характеристика.

### **Тема 3. Стили руководства**

Стиль руководства как приемы побуждения к инициативному и творческому решению задач. Объективные и субъективные базовые компетенции стиля руководства. Факторы, определяющие стиль руководства.

Основные стили руководства. Директивный стиль (автократический) как чрезмерная централизация власти, приверженность к единоначалию. Предпосылка применения директивного стиля. Демократический стиль руководства как предоставление подчиненным самостоятельности, соразмерной их квалификации. Либеральный стиль руководства.

### **Тема 4. Психологические критерии информационного взаимодействия в организации. Инженерно-психологические особенности управления**

Влияние психологических критериев на обработку информации. Психологический механизм обработки информации. Информационная модель управления и регулирования. Особенности работы субъекта в информационной среде. Зависимость от информационной среды.

Информационные потоки и точность информации. Требования к информационным потокам, их организация, анализ. Барьеры искажения информации и информационных перегрузок.

## **Тема 5. Психологические особенности принятия управленческих решений**

Принятие решения как мыслительная задача. Компоненты принятия решения. Психологические механизмы поиска решения. Принятие решения в условиях определенности и неопределенности.

Психологические факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений. Влияние индивидуальных качеств руководителя на процесс принятия им управленческих решений. Принятие решений в условиях риска.

## **Тема 6. Управленческое общение. Человеческий фактор и его активизация**

Управленческое общение как способ передачи управленческой информации. Использование вербальных и невербальных средств делового общения. Психологические условия обеспечения эффективности управленческого общения. Особенности управленческого общения в деятельности руководителя ОВД и его основные функции.

Особенности подготовки и проведения основных форм управленческого общения. Служебное совещание как форма управленческого общения. Виды совещаний. Этапы подготовки и проведения служебного совещания. Характеристика причин низкой эффективности совещания.

Психологический, психофизиологический, социально-когнитивный компоненты человеческого фактора. Психологический анализ деятельности. Взаимосвязь управленческой деятельности и социальной активности.

## **Тема 7. Управление конфликтами в коллективе**

Природа и типология конфликтов. Классификация конфликтов. Внутриличностные конфликты и их последствия для человека. Функции конфликтов. Стадии конфликтов. Способы разрешения конфликтных ситуаций: соперничество, игнорирование, компромисс, сотрудничество, приспособление.

Учет индивидуальных качеств участников конфликтов. Типология психологической защиты личности в условиях конфликтной ситуации. Модель бесконфликтного поведения. Алгоритм действий руководителя по управлению конфликтами подчиненных. Управление конфликтами в деятельности руководителя ОВД.

## **Тема 8. Особенности управленческой деятельности в условиях стресса**

Определение понятий стрессоров, стресса. Стадии общего адаптационного синдрома: стадия тревоги, стадия сопротивляемости, стадия истощения. Признаки стрессового напряжения. Состояния эмоциональной напряженности как доминирующие психические состояния профессиональной деятельности руководителя ОВД.

Информационный стресс как состояние повышенной психической напряженности. Стрессогенные факторы информационного содержания. Характеристика синдрома профессионального выгорания. Антистрессовые программы и технологии.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Психология управления»** модуля «Управление»  
 для специальности 6-05-0414-02 Государственное управление и право  
 заочная форма получения высшего образования  
 (срок получения образования – 3 года)

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, наименование учебных вопросов	Количество аудиторных часов			Самостоятельная работа	Источник, страницы	Форма контроля знаний
		лекции	семинарские занятия	практические занятия			
<b>6 семестр</b>							
<b>1</b>	<b>Руководство и лидерство</b>	<b>2</b>					
	1. Социально-психологическая характеристика руководства и лидерства в организациях. 2. Интеллект и общая культура руководителя. 3. Основные функции управленческой деятельности руководителя ОВД и их характеристика.	2					
	1. Ведущие тенденции развития управленческой мысли. 2. Психологическая проблематика управления в системе органов внутренних дел. 3. Принципиальная схема социального управления				с/р	1, с.42-95	
<b>2</b>	<b>Управление мотивацией</b>		<b>2</b>				
	1. Теории мотивации и их характеристика. 2. Построение мотивационной системы в организации. 3. Психолого-педагогические методы воздействия руководителя ОВД на подчиненных		2				
	1. Сущность мотивации. 2. Мотивационные типы руководителей. 3. Мотивация в управленческой деятельности				с/р	1, с.96-134	
<b>3</b>	<b>Стили руководства</b>			<b>2</b>			
	1. Стиль руководства как совокупность приемов побуждения к инициативному и творческому решению задач. 2. Стиль управленческой деятельности как средство реализации индивидуальной управленческой концепции. 3. Факторы, определяющие стиль руководства.			2			Устный опрос, выполнение практических заданий

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, наименование учебных вопросов	Количество аудиторных часов			Самостоятельная работа	Источник, страницы	Форма контроля знаний
		лекции	семинарские занятия	практические занятия			
	1. Директивный стиль (автократический) как чрезмерная централизация власти, приверженность к единоначалию. 2. Демократический стиль руководства как предоставление подчиненным самостоятельности, соразмерной их квалификации. Либеральный стиль руководства				с/р	1, с.13 5-140	
<b>4</b>	<b>Психологические критерии информационного взаимодействия в организации. Инженерно-психологические особенности управления</b>						
	1. Информационное взаимодействие в организации как психологический феномен. 2. Психологические феномены информационного взаимодействия. 3. Инженерно-психологические особенности управления				с/р	1, с.6-30, 154-184	Устный опрос, письменный опрос
<b>5</b>	<b>Психологические особенности принятия управленческих решений</b>		<b>2</b>				
	1.Феноменология управленческих решений. 2.Психологические особенности принятия управленческого решения. 3.Факторы, обуславливающие поведение руководителя при принятии управленческого решения		2				
<b>6</b>	<b>Управленческое общение. Человеческий фактор и его активизация</b>			<b>2</b>			
	1. Формирование навыков эффективного профессионального общения сотрудников с гражданами. 2. Формирование навыков эффективного общения в напряженных ситуациях профессиональной деятельности			2			
	1. Средства управленческого общения и условия обеспечения их эффективности. 2. Служебное совещание как форма управленческого общения. 3. Особенности подготовки и реализации публичного выступления руководителем в системе органов внутренних дел				с/р	1, с.15 4-184	

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, наименование учебных вопросов	Количество аудиторных часов			Самостоятельная работа	Источник, страницы	Форма контроля знаний
		лекции	семинарские занятия	практические занятия			
	<b>Обзорные лекции</b>	2					
7	<b>Управление конфликтами в коллективе</b>	2					
	1. Конфликт как психологический феномен. Понятие конфликтной личности. 2. Классификация и структурные компоненты конфликта. 3. Управление конфликтами в деятельности руководителя в системе органов внутренних дел	2					
8	<b>Особенности управленческой деятельности в условиях стресса. Управление собственными психическими состояниями</b>	2					
	1. Стресс и кризис как психологические феномены. 2. Место психических состояний в общей структуре психики. 3. Основы профилактики возникновения состояний эмоциональной напряженности. 4. Формирование и развитие психологической устойчивости	2					
	<b>Общее количество аудиторных часов по учебной дисциплине:</b>	6	4	4			
	<b>Форма текущей аттестации по учебной дисциплине в 6 семестре:</b>	<b>Письменный опрос по т.2</b>					
	<b>Форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине в 6 семестре:</b>	<b>Экзамен (устно)</b>					
	<b>Форма итоговой аттестации:</b>	<b>Государственный экзамен (устно)</b>					

## ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

### Основная литература

1. Урбанович, А.А. Психология управления : учебное пособие / А.А. Урбанович; учреждение образования «Акад. М-ва внутр. дел Респ. Беларусь». – Минск : Академия МВД, 2019. – 311 с.

### Дополнительная литература

2. Дубинко, Н. А. Психология управления : пособие / Н. А. Дубинко. - Минск : Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2018. - 151 с.

3. Дубинко Н.А. Психология профессиональной деятельности руководителя : учебное пособие / Н. А. Дубинко. - Минск : Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2018. - 211 с.

4. Козлов, В. В. Психология управления : учебник для вузов / В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов, Н. П. Фетискин. – М.: Академия, 2013. – 240 с.

5. Личность профессионала в современном мире / Отв. ред. Л. Г. Дикая, А. Л. Журавлев. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2013. – 944 с.

6. Урбанович, А. А. Психология управления: Учебное пособие / А. А. Урбанович. – Минск: Харвест, 2001. – 640 с.

7. Урбанович, А. А. Теория и практика управленческой деятельности / А. А. Урбанович. – Минск: Современная школа, 2008. – 608 с.

8. Кричевский, Р. Л. Если Вы – руководитель... Элементы психологии менеджмента в повседневной работе / Р. Л. Кричевский. – 2-е изд., доп. и перераб. – М.: Дело, 1996. – 384 с.

### **Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы по учебной дисциплине.**

Количество учебных часов, отведенных на самостоятельную работу по учебной дисциплине «Психология управления» модуля «Управление» в соответствии с учебным планом Академии МВД, составляет 88 часов. Порядок организации самостоятельной работы по учебной дисциплине «Психология управления» модуля «Управление» содержится в методических рекомендациях по изучению учебной дисциплины.

### **Перечень используемых средств диагностики результатов учебной деятельности**

Для диагностики компетенций обучающихся используются следующие формы:

- устный опрос;
- письменный опрос;
- выполнение практических заданий;
- экзамен в устной форме.

### **Критерии оценивания результатов учебной деятельности**

Для оценки учебных достижений обучающихся используются критерии, рекомендованные Министерством образования Республики Беларусь.

**УТВЕРЖДАЮ**

Начальник учреждения  
образования «Академия  
Министерства внутренних дел  
Республики Беларусь»  
генерал-майор милиции

А.В.Астрейко

. .202\_

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ  
учебной дисциплины «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»  
МОДУЛЬ «УПРАВЛЕНИЕ»**

по специальности 6-05-0414-02 - Государственное управление и право

№№ пп	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры  
\_\_\_\_\_ (протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 202\_ г.)  
(название кафедры)

Начальник (заведующий)  
кафедры

\_\_\_\_\_ (ученая степень, ученое звание)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (И.О.Фамилия)

Одобрены и рекомендованы к утверждению научно-методическим советом учреждения образования «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь» (протокол № \_\_\_\_\_ от 202\_ года).