

Тема 4. Сотрудничество с гражданами как основа поддержания правопорядка

1. Психологическая готовность гражданина к оказанию содействия сотрудникам милиции в предупреждении и выявлении правонарушений.

Психологическая готовность гражданина к оказанию содействия сотрудникам милиции в предупреждении и выявлении правонарушений, изобличения правонарушений представляет собой сложное образование, включающее следующие структурные компоненты:

- мотивационно-целевой блок (предполагает развитие психологической готовности граждан, мотивацию к взаимодействию и сотрудничеству с сотрудниками милиции, к овладению способами оказания содействия);
- интеллектуально-когнитивный блок (правовые знания, уровень сформированности правосознания);
- организационно-деятельностный блок (связан с применением правовых знаний на практике);

Наряду с этим в структуре психологической готовности гражданина к оказанию содействия сотрудникам милиции в предупреждении и выявлении правонарушений, изобличения правонарушений важное место занимают личностные качества. Опорными среди них являются:

- личностная и правовая убежденность,
- гражданско-правовая активность, обязательность и ответственность,
- устойчивость, выносливость психики в целом и эмоционально-волевой устойчивости к воздействию отрицательных психогенных факторов службы,
- способность на активные, решительные действия (сильная воля), уверенность в себе,
- непримиримость к явлениям преступности (преступникам), личная положительная примерность.

Психологическая готовность включает эмоционально отрицательное, нетерпимое отношение к преступлению и преступнику, развитое чувство гражданского долга.

Немаловажную роль играет и отношение к органам правопорядка, сотрудникам милиции, доверии к ним, уверенность в собственной безопасности.

Психологическая готовность гражданина к оказанию содействия сотрудникам милиции в предупреждении и выявлении правонарушений, изобличения правонарушений связана с самооценкой личности, самоуважением. Гражданин, осознавая свой гражданский долг и уверенный в своей позиции по оказанию содействия милиции, повышает собственное самоуважение, убежден в ценности своей помощи и сотрудничества для раскрытия преступления.

Правовое воспитание предполагает внедрение в сознание людей знания права, понимания необходимости исполнения его требований, чувства нетерпимости к любым нарушениям законодательства. Это обеспечивается созданием стройной системы правового воспитания, обучения, средств пропаганды и систематической планомерной работой в данном направлении. Важное значение имеет высокий уровень сформированности правосознания, нетерпимость к нарушению закона, преступлению, преступникам. Еще Р. Иеринг писал, что сопротивление личности неправу, т. е. нарушению права, есть обязанность (долг) у правомочных граждан по отношению к самим себе и к обществу.

1.2 Характеристика возможных мотивов оказания содействия сотрудникам милиции в предупреждении, выявлении правонарушений и изобличении правонарушителей.

Правосознание как один из элементов сознания личности включает в себя три компонента:

- интеллектуальный (познавательный),
- оценочный (эмоциональный),
- поведенческий (эмоционально-волевой).

Познавательный компонент характеризуется суммой правовых знаний и умений. Эмоциональный - оценочными суждениями и отношением к нормам права (положительное, безразличное, негативное). Поведенческий компонент предполагает наличие установки (готовности) на правомерное поведение, привычки к безоговорочному исполнению норм права и нетерпимому отношению к их нарушению.

В процессе правовой социализации у человека под влиянием различных социальных факторов и личностных особенностей может сформироваться правосознание только на познавательном уровне (как сумма правовых знаний). Это далеко не всегда обеспечивает правомерное поведение, так как человек может прекрасно знать, что нельзя нарушать закон, и, тем не менее, его нарушать.

Если у человека сформировано правосознание на оценочном уровне (он не только знает закон, но и положительно его оценивает), то и это не всегда гарантирует правомерное поведение, так как человек может оказаться в ситуации соблазна, искушения нарушить закон, чтобы извлечь какую-либо выгоду, или же оказаться в ситуации давления на него членов асоциальной группы.

Чтобы стать настоящим стимулом и регулятором правомерного поведения, правовые знания должны перейти в ценностные установки, получить эмоциональную окраску, стать внутренним убеждением, закрепиться в привычную форму поведения.

В целом мотивы правомерного поведения личности могут отличаться большим разнообразием:

- Убежденность в общественной пользе поступка.
- Долг перед обществом, правовая обязанность.
- Профессиональное чувство ответственности.
- Практическая полезность поступка для других.
- Стереотип, привычное поведение.
- Конформизм, подчинение большинству.
- Боязнь юридической или моральной ответственности.
- Личная польза от совершения поступка.
- Эгоистические интересы.

Мотивы правосознания, такие как борьба с преступностью, поддержание правопорядка преобладают у граждан с высоким уровнем развития правосознания, для которых содействие правоохранительным органам является исполнением долга перед обществом, правовой обязанностью. Это наиболее зрелый уровень мотивации граждан, который необходимо не только использовать, но всячески поддерживать.

Мотив неприязни к правонарушителям несет негативную эмоциональную оценку личности преступника, оно может быть субъективным, связанным с негативной установкой к данному виду преступления или личности преступника.

Мотив вынужденности (принуждения) связан либо с тем, что гражданин не видит другого выхода или сотрудничает под давлением сотрудника милиции. Психологическое принуждение рассматривается законодательством в двух планах: с одной стороны, это связано с осуществлением правомерного воздействия на

препятствующих правосудию, а с другой - на тех, кто пытается его осуществить противоправными способами.

Мотивы материальной выгоды и иной личной заинтересованности относятся к корыстным типам мотивации, и могут использоваться в отдельных, исключительных случаях

Мотивы самоутверждения часто имеют место, если гражданин стремится повысить самооценку, самоуважение, или стремится утвердиться в глазах окружающих, поднять свою социальную значимость и полезность.

Мотив положительных отношений к сотруднику имеет характер личного отношения к сотруднику, симпатии к нему и стремления сделать для него полезное, оказать помощь.

1.3 Психологические препятствия в сотрудничестве и оказании содействия в раскрытии преступлений и возможности их преодоления

На содержание сотрудничества граждан и сотрудников милиции оказывает негативное влияние такие факторы, как:

- спад доверия к правоохранительным органам,
- несовершенство и надежность функционирования всей правовой системы;
- несовершенство законодательства, его неадекватность состоянию общества и правопорядка, нереалистичность, низкий уровень законности в работе самих юридических органов и их представителей;

Все эти факторы отрицательно, реально и сильно, сказываются на правовой психологии населения и состоянии законности и правопорядка, могут препятствовать сотрудничеству граждан с правоохранительными органами.

К отрицательным факторам относится доминирование у сотрудников милиции таких мотивов профессиональной деятельности, как желание получить власть, улучшить материальное положение, повысить социальный статус.

Затрудняют сотрудничество такие качества сотрудников милиции:

- скептицизм;
- застенчивость;
- покорность;
- сверхконформность;
- переоценка своих возможностей;
- агрессивность;
- стремление к доминированию;
- самодовольство;
- обособленность;
- вспыльчивость;
- обидчивость;
- недоверчивость;
- подозрительность;
- робость;
- грубость;
- снисходительность;
- замкнутость;
- скрытность.

Повышенная конфликтность, отрицательное поведение самого сотрудника милиции, проявляющееся в виде пьянства, разлада в семье, унижение человеческого достоинства лиц, обратившихся в милицию; противопоставление, оппозиция к гражданам -- «мы» и «они»; бюрократические извращения; беспринципная защита «чести мундира»,

когда откровенно отрицательные поступки одобряются, если они совершены своими работниками, все это также снижает возможности сотрудничества или сводит их на нет.

В настоящее время исследованы признаки профессиональной деформации сотрудников милиции, которые нарушают процесс взаимодействия с гражданами: «бравлада» служебным положением, властью; ложное сознание, что блюстителям порядка разрешено и простиительно то, что запрещается другим; уверенность в возможности остаться неразоблаченным; неуважительное отношение к требованиям служебной дисциплины.

Негативно на сотрудничестве сказывают повышенная директивность, игнорирование потребностей, желаний, чувств и намерений окружающих лиц, утрата доброжелательности по отношению к ним, прямое давление, принуждение, коррупция и шантаж, прагматическое использование граждан.

2. Доверие как основа формирования сотрудничества.

Ст. 3 Закон Республики Беларусь от 26.06.2003 N 214-З "Об участии граждан в охране правопорядка" устанавливает основные принципы участия граждан и их объединений в охране правопорядка:

- добровольность;
- законность;
- гуманность и уважение прав человека;
- гласность;
- тесное взаимодействие с государственными органами, осуществляющими охрану правопорядка.

Организация отношений сотрудничества:

Во-первых, у обеих взаимодействующих сторон – сотрудника милиции и граждан должна быть установка к сотрудничеству, психологическая готовность к нему. Как любой коммуникативный акт взаимодействие сотрудничества включает восприятие и оценку партнеров по общению, организацию взаимодействия. Готовность к сотрудничеству со стороны граждан включает доминирующий вид их мотивации оказания содействия, отношение к сотруднику милиции (оно может быть отрицательным или положительным, объективным или предвзятым).

При отношениях сотрудничества стороны поступают как партнеры, доверяют друг другу, считаются с потребностями, интересами, прежде всего интересом в раскрытии преступления.

Нередко неправомерные опасения относительно активных его действий заставляют человека с самого начала общения построить ряд психологических защит - **барьеров** (смысловой, эмоциональный, тактический), они препятствуют и общению и взаимодействию и установлению отношений сотрудничества.

Психологические барьеры создают сложную ситуацию: для того, чтобы их преодолеть и снять, инициатор общения должен обратиться к индивидуальным особенностям человека, поскольку, только через них можно сблизиться с человеком. Поэтому сотрудник милиции должен

Отрицательным фактором для обеих сторон является, прежде всего, настороженность, которая и определяет возникновение барьеров. Являясь исходным состоянием, порождающим тревожность и готовность к сопротивлению, она определяется:

- неясностью в позиции другого человека;
- опасением некоторых его свойств и качеств (не всегда отрицательных, но возможно более сильных и доминирующих, которые могут определить его превосходство);
- опасением показать свою "слабость" или "неполноценность";

- опасением осуждения со стороны другого;
- опасением влияний и воздействий со стороны партнера и возникающей вслед за этим боязнью зависимости, подчиненности;
- продолжающейся осторожностью;
- опасением несовместимости.

Поэтому на стадии установления контакта, чтобы "открыть" общение, перейти от состояния напряженности и неопределенности к ускоренному взаимодействию, нужно установить атмосферу доверия путем доброжелательности, открытости, согласия, сделать общение безопасным.

На второй стадии задействовать положительную правовую мотивацию граждан, выделить общие и совпадающие интересы.

На заключительной стадии выработать общие принципы сотрудничества, показать их эффективность.

2.1. Моральные и психологические требования к построению отношений сотрудничества предполагают наличие у сотрудника милиции следующих способностей:

- умение устанавливать и поддерживать психологический контакт;
- умение понимать внутренний мир собеседника, его особенности, мотивы, текущее психологическое состояние;
- коммуникативная компетентность (умение слушать, эмпатийность, доброжелательность, свободное владение вербальными и невербальными средствами общения, самоконтроль);
- широкий спектр стилей поведения в конфликтных ситуациях;
- наличие лидерских (организаторских) качеств;
- чувство юмора;
- настойчивость и принципиальность в отстаивании принятых решений.

Недопустимо безнравственное, циничное, грубое, агрессивное отношение к гражданам, низкий уровень нравственности, бесчестность, корыстолюбие; выраженная интровертированность (то есть направленность только на себя) властолюбие, обидчивость; отсутствие эмпатичности; когнитивная и аффективная ригидность.

Эгоцентрическая позиция сотрудника милиции включает направленность на удовлетворении личных интересов, реализацию потребности в доминировании, демонстрацию своего превосходства. Это в свою очередь ведет к потере объективности, использованию манипуляции, включая принуждение граждан к содействию правоохранительных органов.

Интернальная ориентация связана с внутренним локусом контроля, когда сотрудник милиции объективно оценивает свои способности и возможности, источники проблем и трудностей видит не в обстоятельствах или других людях, а в своих возможно неправильных действиях.

В связи с этим интернальная ориентация связана с уважением гражданина, оказавшего содействие, а не на прагматическое его использование.

2.2. Качества личности сотрудника и его поведения, положительно воспринимаемые гражданами и определяющие формирование готовности к сотрудничеству

Коммуникативные качества, способствующие эффективности делового взаимодействия, сотрудничества с гражданами:

- организованность;
- уверенность;
- независимость;

- скромность;
- установка на сотрудничество;
- готовность к помощи;
- сочувствие;
- обязательность;
- владение техникой общения;
- чуткость;
- отзывчивость;
- заботливость;
- справедливость;
- искренность в общении;
- активность в совместной деятельности;
- общительность;
- последовательность;
- тактичность.

Важным качеством сотрудника милиции является эмоциональная устойчивость, его уравновешенность, отсутствие агрессивности и враждебности, владение собой в сложных ситуациях общения.

Умение устанавливать эмоциональный контакт, создавать атмосферу доверия способствует самораскрытию граждан, снимает психологические барьеры, создает чувство безопасности.

Сотрудник милиции не должен демонстрировать превосходство и властность, доминировать в общении, его задача быть наблюдательным и внимательным, учитывать интересы граждан, поддерживать их положительную правовую мотивацию.

Важен личный **авторитет сотрудника милиции**. Авторитет связан, прежде всего, с профессионализмом и личным обаянием. Когда сотрудник из-за равнодушия и негативного отношения к своей работе не в состоянии вдумчиво, внимательно выслушать граждан, допускает служебные ошибки или проявляет агрессивность и раздражительность — он утрачивает доверие к себе как профессионалу и уважение «обычных» людей и коллег.

Честность и правдивость. При тревоге, беспокойстве и неуверенности, сотрудник милиции утрачивает способность к правдивому и честному изложению информации реальном положении дел. Либо он излишне щадит психику человека, заставляя его пребывать в неизвестности, либо, наоборот, утрачивает меру в подаче необходимой информации.

Гуманизм. Обусловлен ценностным и целостным подходом к другому человеку.

Гражданин, обратившийся в милицию должен чувствовать здоровый оптимизм сотрудников милиции, а не основанный на желании поскорее закончить прием: "что вы волнуетесь зря, все у вас нормально, можете идти". И, наоборот, под влиянием выгорания сотрудник демонстрирует циничное, часто жестокое отношение, преувеличивая последствия создавшейся ситуации.

2.3. Психолого-педагогические задачи по формированию отношений сотрудничества граждан с работниками милиции общественной безопасности.

Формирование мотивации правосознания включает формирование позитивного отношения к праву и правоприменительной деятельности, признание полезности, необходимости правового регулирования, высокого назначения закона в обеспечении порядка, охраны прав, интересов и безопасности граждан. Формирование мотивации правосознания включает развитие всех его компонентов - познавательного (правовые знания и умения), оценочного (оценочные суждения и мнения) и регулятивного (поведенческие позиции — решения).

Мотивы правосознания, такие как борьба с преступностью, поддержание правопорядка представляют собой наиболее зрелый уровень мотивации граждан, стремящихся оказать содействие правоохранным органам.

Позитивное преобразование мотивации личных интересов, правильное использование личной заинтересованности

Мотивация личных интересов может быть преобразована в мотивацию правосознания. Граждан необходимо подвести к необходимости сотрудничества с правоохранными органами не только из оснований личной заинтересованности, но мотивации борьбы с преступностью, поддержания правопорядка.

В основе изъявления желания к сотрудничеству могут лежать не только патриотические, но и материальные и иные мотивы. Главное, чтобы они не привели их носителей к использованию своего участия в содействии правопорядку в преступных целях. В ходе сотрудничества, под влиянием сотрудника милиции мотивация может измениться.

В основе мотива самоутверждения лежит естественная потребность человека быть значимым в глазах окружающих, быть полезным, авторитетным, компетентным и т.д. Такой мотив связан с мотивацией самопрезентации и самоуважения. Данный мотив следует поддерживать на всех этапах сотрудничества через уважительное и внимательное отношение к личности, признание человеческого достоинства. Недопустимы в данном случае пренебрежительное и циничное отношение к гражданам, пренебрежение их интересами.

Сотрудничество с гражданами основано на личном контактах - установлении отношений доверия, взаимного принятия поддержки, из которых рождается симпатия. Это в свою очередь ведет к двусторонней заинтересованности.

Важной психолого-педагогической задачей по формированию отношений сотрудничества является формирование взаимной ответственности.

2.4 Укрепление самоуважения у лиц, оказывающих содействие работникам милиции

Самоуважение рассматривается как субъективная оценка человеком себя как внутренне положительного или отрицательного до какой-то степени. Самоуважение включает в себя как мнение по отношению к себе (например, «я компетентен/некомпетентен», «я авторитетный/неавторитетный»), так и связанные с этим эмоции (например, гордость, стыд). Самоуважение – это личностная характеристика, складывающаяся на основе отношения других

Самоуважение может быть положительным и отрицательным. При этом человек всегда стремится к определенной внутренней гармонии, испытывает потребность в положительном отношении к себе и оценке своей личности.

Степень самоуважения определяет личность и уровень счастья. Высокое самоуважение ведет к высокому достижению и успеху в любой области жизни, в то время как низкое самоуважение предвещает и сопровождает большинство неудач и огорчений.

Сотрудникам милиции необходимо создавать условия для укрепления самоуважения у лиц, оказывающих содействие работникам милиции – положительно оценивать их желание к сотрудничеству, поддерживать их авторитет и общественную значимость содействия правоохранным органам.

Укрепление самоуважения должно включать поддержание у личности положительной самооценки, уровня ее компетентности в том, что она делает. Когда личность, оказывающая, например содействие в раскрытии преступления, чувствует, что ее помощь значима, ценна, она получает удовлетворение и ее самоуважение повышается. Это чувство повышает ощущение собственной значимости. Ощущение дефектности или некомпетентности в своих взаимоотношениях с сотрудниками милиции подрывает самоуважение и самоуверенность. Успешность общения с сотрудниками милиции

заставляет чувствовать граждан себя более компетентным и оказывать дальнейшее содействие органам правопорядка.

Сотрудникам милиции необходимо создавать условия для укрепления самоуважения у лиц, оказывающих содействие работникам милиции – положительно оценивать их желание к сотрудничеству, поддерживать их авторитет и общественную значимость содействия правоохрнительным органам.

2.5. Использование педагогического стимулирования работниками милиции в формировании отношений сотрудничества с гражданами.

Педагогическое стимулирование граждан к сотрудничеству будет эффективно, если оно будет вызывать собственную активность граждан к содействию в раскрытии или предупреждении преступлений.

Положительная оценка действий лица, готового сотрудничать с правоохранительными органами, подчеркивание значимости его мотивов и действий возбуждает у него еще большую активность и стремление к сотрудничеству. И наоборот, препятствием может служить установка сотрудника милиции на равнодушное восприятие информации о готовящемся преступлении (как пример). Приостановка в развитии личности, эмоциональное притупление, отсутствие естественных эмоций по отношению к преступникам (негодование, презрение); излишне прагматичная установка на решение узкоспециальных задач также вызывает ответное закрытое поведение граждан и нежелании сотрудничать.

Сотрудник милиции должен положительно оценивать правовую мотивацию сотрудничества граждан, такие качества личности как решительность, смелость, развитое чувство гражданского долга, ответственность, необходимо поддерживать высокий уровень самоуважения у лиц, оказывающих содействие работникам милиции – подчеркивать его личный вклад и общественную значимость содействия правоохранительным органам.

Сотрудник милиции проявлением уважения к гражданину, выражением благодарности в коллективе способствует его авторитету, поднимает его значимость в глазах окружающих.

Сотрудник организации, предприятия, оказавший содействие правоохранительным органам положительно оценивается в коллективе со стороны своей активной гражданской позиции, ставится в пример другим сотрудником, может поощряться как моральными так и материальными средствами.

2.6 Психологическая характеристика основных этапов сотрудничества гражданина с работниками милиции общественной безопасности

Ст. 7 Закона Республики Беларусь от 26.06.2003 N 214-З "Об участии граждан в охране правопорядка" ст. 7 . определяет индивидуальное участие граждан в охране правопорядка, которое может осуществляться в виде:

- сообщения правоохранительным органам, органам и подразделениям по чрезвычайным ситуациям, пограничным войскам Республики Беларусь о ставших им известными фактах готовящихся, совершаемых или совершенных правонарушений, причинах и условиях, способствующих их совершению;
- оказания содействия правоохранительным органам, органам и подразделениям по чрезвычайным ситуациям, пограничным войскам Республики Беларусь в работе по профилактике и пресечению правонарушений;
- пропаганды правовых знаний, способствующих предупреждению правонарушений.

Иными словами, граждане, сотрудничающие с органами правопорядка, должны быть уверены, что действует на правовой основе. В отношении граждан, участвующим в деле по расследованию преступлений должны быть приняты все предусмотренные законом меры к охране их жизни, здоровья, чести, достоинства и имущества.

В зависимости от цели общения - обмен информацией, совместное решение задачи, воспитательное воздействие и т. д. - меняются и конкретные цели, которых необходимо достигнуть при установлении контакта. А. В. Дулов выделяет следующие цели:

1. обеспечение активного психологического отношения субъекта в предстоящем общении;
2. снятие предубежденности, настороженности у субъекта общения;

3. облегчение процесса психологической адаптации.

Установление психологического контакта необходимо, прежде всего, для того, чтобы участник уголовного процесса был настроен воспринимать сотрудника правоохранительных органов, имел желание и решимость правдиво рассказать обо всех обстоятельствах, интересующих следствие. Функции установления психологического контакта разнообразны.

Основная из них - тактическая - заключается в создании обстановки для получения достоверной информации. Эвристическая функция контакта состоит в активизации мыслительной деятельности лица и направлении ее в нужное, например, для целей расследования русло. Морально-этическая функция контакта - умение расположить к себе гражданина, войти к нему в доверие и получить правдивую информацию.

Как часть общего процесса развития общения А. В. Дулов выделяет и несколько этапов в установлении психологического контакта:

1. Прогнозирование общения и процесса установления психологического контакта.
2. Создание внешних условий, облегчающих установление контакта.
3. Проявление внешних коммуникативных свойств в начале зрительного контакта.
4. Изучение психологического состояния, отношения субъекта к начавшемуся общению.
5. Действия по ликвидации помех к общению.
6. Возбуждение интереса к развитию действия во время предстоящего общения.

После установления контакта, снятие барьеров необходимо использовать мотивацию граждан и при необходимости преобразовать ее в правовую, повысить самоуважение, личную заинтересованность, укрепить чувство взаимной ответственности и взаимопомощи.

2.7 Особенности формирования отношений сотрудничества с различными категориями граждан.

В процессе формирования отношений сотрудничества с различными категориями граждан необходимо учитывать их половозрастные особенности (пол, возраст), социальный статус, потребности, интересы, уровень интеллекта, жизненный опыт, их нравственную направленность.

Например, сельское население с одной стороны более открыто к сотрудничеству, с другой стороны тесные личные отношения жителей одной деревни могут создавать феномен круговой поруки или умалчивания (утаивания информации).

Малоимущие граждане могут помогать правоохранительным органам, как исходя из мотивации материальной выгоды, так и из мотивации самоутверждения. Лица с высоким материальным достатком могут быть настроены подозрительно и проявлять скрытость. Здесь нужно задействовать определенную личностную мотивацию.

Подростки отличаются повышенной конформностью и внушаемостью, можно использовать влияние референтного лица. Юношеский возраст отличается выраженным стремлением к «правдоискательству», нравственному выбору – это время активного становления мировоззрения, выработки собственной нравственной позиции, формирования правосознания. В этой связи в установлении сотрудничества с лицами юношеского возраста нужно задействовать зрелые мотивы правосознания.

Женщины, в отличие от мужчин более эмоциональны, открыты к сотрудничеству – с ними легче установить отношения доверия.

Очень важно в установлении отношений сотрудничества учитывать уровень интеллекта. Как правило, люди с более высоким уровнем интеллекта менее внушаемы,

более критичны, не способны все брать на веру, им нужны веские доводы и авторитетные источники информации.

Тип нравственной ориентации – эгоистической, направленной только на свои интересы (типа «моя хата с краю») или социально-полезной оказывает большое влияние на установление отношений сотрудничества.

Жизненный опыт выступает также немаловажным фактором в установлении сотрудничества с гражданами. Граждане зрелого возраста настроены более критически и скрытно, в то время как пожилые граждане могут быть более заинтересованы в сотрудничестве.

Необходимо учитывать и этнокультурные особенности. Например, лица цыганской национальности готовы помогать единоплеменникам, они связаны нерушимостью тайны друг с другом в возможно преступных деяниях. Восточные народности (китайцы, корейцы), открыты и дружелюбны, очень ценят неформальные межличностные отношения, что можно использовать для установления отношений доверия.

Таким образом, формирование отношений сотрудничества с различными категориями граждан требует учета многообразия факторов, включая пол, возраст, тип личности, мотивация, уровень и интеллекта и национальную принадлежность.

2.8 Возможности вовлечения в сотрудничество лиц, ранее судимых, значимые факторы в формировании их положительной реакции

Ранее судимые лица могут быть вовлечены в сотрудничество органами милиции. Участковые милиционеры проводят работу по установлению доверительных отношений с ранее судимыми лицами с целью получения упреждающей информации о готовящихся преступлениях и правонарушениях. К такому сотрудничеству ранее судимые лица могут привлекаться в ходе профилактической работы.

У ранее судимых лиц, лиц условно досрочно освобожденных из мест лишения свободы, осужденных к наказанию, не связанного с лишением свободы может быть своя положительная мотивация сотрудничества с органами милиции.

Чаше всего это не мотивация правосознания, а мотивация личной заинтересованности, мотив самоутверждения или материальной выгоды. Сотрудники милиции должны использовать данные мотивы, при этом не допускается принуждение к сотрудничеству.

Участковый уполномоченный при осуществлении индивидуальной профилактики правонарушений с лицами, состоящими на профилактическом учете, устанавливает отношения доверия, стремится показать положительные результаты взаимного сотрудничества, выявить личный интерес ранее судимого лица. Трудности в установлении отношений сотрудничества могут быть связаны, как с действиями сотрудниками милиции, так и с защитным поведением ранее судимых лиц.

Сотрудник милиции может неправомерно использовать принуждение в виде угрозы или шантажа, вести себя агрессивно и подозрительно. В свою очередь неготовность к сотрудничеству со стороны ранее судимых лиц вызвана рядом факторов – страхом расправы со стороны криминогенных структур, общей подозрительностью, недоверием лиц ранее судимым.

Для установления сотрудничеств важна реальная работа по ресоциализации лиц ранее судимых. Их положительная реакция может быть вызвана установлением личных контактов с сотрудником милиции, который содействует трудоустройству ранее судимого лица, способствует его адаптации.

Мотивация сотрудничества в значительной мере зависит от степени социальной отчужденности освобожденного, характера его преступной деятельности, ее продолжительности, состояния микросреды, в которую он входит. Как правило, сложнее установить отношения сотрудничества с лицами, совершившим насильственные преступления. Многое в данной ситуации зависит от профессиональных качеств

сотрудника милиции, его опыта и способности возбуждать у ранее судимых лиц заинтересованность в сотрудничестве.

Такие качества сотрудника милиции как справедливость, искренность в общении, открытость, общительность, тактичность, подлинный интерес к судьбе ранее осужденного, создание условий для его социальной адаптации способствует положительной реакции и установлению отношений сотрудничества.

Немногословность, простота и ясность приводимых доводов являются основными слагаемыми важнейшего качества в общении – убедительности.