

Учреждение образования
«Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь»

СОГЛАСОВАНО

Временно исполняющий обязанности
по должности начальника центра
психологического обеспечения
Министерства внутренних дел
Республики Беларусь
подполковник милиции

О.Ю.Ванюшина

17.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

Начальник учреждения
образования «Академия
Министерства внутренних дел
Республики Беларусь»
генерал-майор милиции

А.П.Васильев

15.07.2024

Регистрационный № 15/24

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

**ПСИХОЛОГИЯ ВЛИЯНИЯ
В ПРАВООХРАНИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

специальностей переподготовки

9-09-1032-03 Практическая психология в сфере правоохранительной
деятельности

квалификация: Специалист

в соответствии с примерным учебным планом
по специальности переподготовки,
утвержденным 31.05.2023, № 25-13/13

9-09-1032-08 Воспитательная работа с осужденными

квалификация: Специалист

в соответствии с примерным учебным планом
по специальности переподготовки,
утвержденным 31.05.2023, № 25-13/6

Минск 2024

Разработчики программы:

Е.Н.Мисун, начальник кафедры психологии и педагогики учреждения образования «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь», кандидат социологических наук, доцент, полковник милиции;

М.Н.Гаврилюк, заместитель начальника кафедры психологии и педагогики учреждения образования «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь», подполковник милиции.

Рекомендована к утверждению:

Кафедрой психологии и педагогики учреждения образования «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь»

Протокол заседания от 12.06.2024 № 14;

Научно-методическим советом учреждения образования «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь»

Протокол заседания от 18.06.2024 № 12

ВВЕДЕНИЕ

Учебная дисциплина «Психология влияния в правоохранительной деятельности» ориентирована на формирование у обучающихся по специальностям переподготовки 9-09-1032-03 Практическая психология в сфере правоохранительной деятельности, 9-09-1032-08 Воспитательная работа с осужденными системы психологических знаний и умений, необходимых для эффективного осуществления профессиональной деятельности.

Учебная программа разработана на основе современных достижений психологии. Она предусматривает опору на положительный опыт практической деятельности специалиста и учитывает эффективные модели взаимодействия с испытуемыми в рамках правоохранительной практики.

Цель преподавания учебной дисциплины – формирование у слушателей системы знаний о сущности, механизме и основных видах психологического влияния на чувственно-мотивационную и когнитивную сферу личности объектов профессиональной заинтересованности.

Задачи обучения:

обеспечение усвоения обучающимися комплекса современных научно-практических знаний из области психологии влияния в правоохранительной деятельности;

развитие профессионально-значимых, нравственных и психологических качеств, способствующих успешной реализации знаний, умений и навыков профессиональной деятельности;

развитие профессиональных способностей и личностных качеств сотрудников, осуществляющих воздействие на лиц профессиональной заинтересованности с целью моделирования их поведения, в том числе: профессиональной наблюдательности, гибкости; эмоционального интеллекта, памяти, психологической и моральной устойчивости; умения владеть собой в экстремальных ситуациях, навыков адекватной самооценки;

формирование у слушателей системы методически обоснованных психологических знаний, умений, навыков, взглядов и убеждений, способствующих эффективному решению оперативно-служебных задач.

Методами обучения являются методы усвоения знаний (беседа, дискуссия, лекция), методы самостоятельного овладения знаниями (проблемный метод, ситуативный метод), а также методы организации и осуществления учебно-познавательной деятельности (словесные, практические, репродуктивные, проблемно-поисковые).

Средствами обучения являются компьютерные презентации, учебно-методические материалы, учебные пособия, дополнительная литература, информационно-справочные и дидактические материалы.

Средствами реализации учебной программы являются лекционные, практические занятия, круглые столы, тематические дискуссии. Предусмотрена самостоятельная работа слушателей.

По окончании изучения учебной дисциплины слушатель должен обладать следующими специализированными компетенциями.

Для специальности 9-09-1032-03 Практическая психология в сфере правоохранительной деятельности:

знать сущность, механизм и основные виды психологического влияния;

уметь психологически воздействовать на мотивационную, чувственно-эмоциональную и когнитивную сферу личности;

знать особенности и эффекты группового и средового психологического влияния на личность;

уметь анализировать последствия психологического воздействия;

Для специальности 9-09-1032-08 Воспитательная работа с осужденными:

знать сущность, механизм и основные виды психологического влияния;

уметь психологически воздействовать на мотивационную, чувственно-эмоциональную и когнитивную сферу личности;

знать особенности и эффекты группового и средового психологического влияния на личность.

[illegible]

[illegible]

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Тема 1 Сущность, механизм и виды психологического влияния

Лекция – 2 часа

Круглый стол- 2 часа

Самостоятельная работа – 2 часа

Междисциплинарный характер психологии влияния. Психологическое влияние как процесс и как результат. Структура и механизм психологического влияния. Средства психологического влияния. Произвольное и непроизвольное влияние. Прямое и косвенное влияние. Непосредственное и опосредованное влияние. Явное и скрытое влияние. Осознанное и неосознанное влияние. Невербальное и вербальное влияние. Классификации видов влияния и противостояния влиянию.

Вопросы круглого стола

1. Исследования психологического влияния в социальной психологии (А.Н. Леонтьев, Г.М. Андреева, А. Добрович, Е.В. Сидоренко и др.).

2. Исследования возможностей психологического влияния в психологической коррекции, психологическом консультировании и психотерапии (А.А. Гостев, Р.М. Грановская, Б.Д. Карвасарский, А.Б. Леонова, Е.С. Кривошеев, Е.В. Сидоренко, А. Добрович и др.).

3. Психологическое влияние и проблема власти в организационной психологии (А.Н. Занковский и др.).

4. Исследования влияния в менеджменте, рекламе и пропаганде (В.Г. Зазыкин, Г. Картер, А.Н. Лебедев, А.К. Боковиков, А.А. Бодалев, Л.С. Выготский, Г.В. Грачев, И.К. Мельник, Д.И. Рейтынбарг и др.).

Вопросы для самостоятельной работы

Обучающиеся должны изучить и проанализировать следующие вопросы:

1. Проблемы выбора основания для классификации видов психологического влияния.

2. Отечественная традиция психологии влияния.

Тема 2 Информационно-психологическая безопасность и применение техник психологического воздействия в профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел

Круглый стол- 2 часа

Самостоятельная работа – 6 часа

Сферы использования психологического влияния. Теория информационного влияния. Проблема психологической безопасности.

Информационно-психологическая безопасность. Проблема регулирования профессиональной деятельности, использующей психологическое влияние. Мошенничество. Умение предугадывать последствия психологического влияния как важный аспект профессиональной деятельности. Различные виды безопасности личности. Проблемы психологической безопасности личности и общества. Возможности психологического противодействия негативному информационно-психологическому влиянию в деятельности ОВД.

Вопросы круглого стола

1. Психологические техники и приемы защиты от манипуляций в сети Интернет.
2. Защита от деструктивного информационно-психологического воздействия (буллинг, хейтинг, троллинг) сотрудников органов внутренних дел.

Вопросы для самостоятельной работы

Обучающиеся должны изучить и проанализировать следующие вопросы:

1. Психология мошенничества.
2. Средства и методы информационно-психологического воздействия.

Тема 3 Феноменология психологического влияния. Психологический контакт

Лекция – 2 часа

Практическое занятие - 2 часа

Самостоятельная работа – 4 часа

Постоянство психологического влияния на человека со стороны внутренних и внешних факторов. Принципы осуществления психологического влияния. Основные методы психологического влияния. Понятие психологического контакта. Виды и этапы установления психологического контакта. Методы установления психологического контакта в деятельности сотрудников органов внутренних дел.

Вопросы для самостоятельной работы

Обучающиеся должны изучить и проанализировать следующие вопросы:

1. «Полевое» и волевое поведение (К.Левин).
2. Различные реакции на социальное воздействие (Э. Аронсон).
3. Влияние гендерных различий на взаимодействие людей друг с другом.

Тема 4 Вербальное и невербальное влияние

Практическое занятие – 2 часа

Самостоятельная работа – 4 часа

Психология коммуникативного воздействия. Особенности вербального воздействия в общении. Речевое воздействие: громкость, темп, тембр, скорость, связность, чистота, внятность и логическая структурированность речи. Влияние содержания сообщения на убеждения. Интонация и тональность речи. Дыхание и придыхание. Паузы. Умение слушать собеседника.

Особенности воздействия при невербальной коммуникации. Позы и жесты. Убеждение и невербальная коммуникация.

Вопросы для самостоятельной работы

Обучающиеся должны изучить и проанализировать следующие вопросы:

1. Особенности вербального воздействия в общении.
2. Кинесика: мимика и пантомимика.
3. Искусство проксемики.

Тема 5 Личностное, средовое и групповое влияние и их эффекты

Лекция – 2 часа

Практическое занятие - 4 часа

Самостоятельная работа – 2 часа

Соппротивление социальному давлению (Д. Майерс). Реактивное сопротивление. Факторы послушания. Влияние силы применяемого социального воздействия на проявление жестокости. Убеждение и принуждение. Побуждение и манипулирование. Личный пример. Влияние слухов. Взаимовлияние внешнего поведения и внутреннего психологического состояния. Прямое и косвенное убеждение.

Вопросы для самостоятельной работы

Обучающиеся должны изучить и проанализировать следующие вопросы:

1. Формы и способы взаимовлияния личности и группы.
2. Теории личностного и группового научения.

ТРЕБОВАНИЯ К ПРОВЕРКЕ РЕЗУЛЬТАТОВ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

В результате самостоятельной работы при изучении учебной дисциплины обучающийся должен изучить вопросы, выносимые для самостоятельного изучения, знать их содержание и уметь использовать при выполнении задач практической деятельности.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм:

- самоконтроль и самооценка обучающегося;

- контроль и оценка со стороны преподавателя.

В качестве форм и методов контроля самостоятельной работы слушателей могут быть использованы фронтальные опросы на семинарских и практических занятиях, тестирование и др.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень и полнота освоения учебного материала;

- умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач;

- обоснованность и четкость изложения ответов по темам и вопросам, определенным для самостоятельного изучения слушателями.

МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

Текущая аттестация предусмотрена в форме тестирования по теме 1-5

1. Недобросовестное, противозаконное или сомнительное с точки зрения законности предприятие характеризуется понятием:

1. афера
2. мошенничество
3. обман
4. блеф

2. Выдумка, ложь с целью запугать или внушить другому преувеличенное представление о чем-либо характеризуются понятием:

1. блеф
2. афера
3. мошенничество
4. обман

3. Скрытые действия неблагоприятного характера для достижения какой-либо цели; происки, козни определяются как:

1. плутовство
2. махинация
3. хитрость
4. интрига

4. Планомерное проведение пропагандистских и других психологических операций для оказания влияния на мнения, чувства и поведение иностранных группировок в целях достижения задач национальной политики государства характеризуется понятием:

1. психологическая война
2. внутренний терроризм
3. мошенничество
4. демократия

5. Пропагандистская деятельность с целью побуждения к политической активности отдельных групп или широких масс населения характеризуется понятием:

1. агитация
2. пропаганда
3. лоббирование
4. дезинформирование

6. Определите, кто является автором высказывания «Переговоры - стиль поведения, с которым мы встречаемся и используем сами каждый день. Хотим мы этого или нет, понимаем мы это или нет, но все мы каждый день участвуем в переговорах»:

1. Вильям Мастенбрук
2. Джеральд Аткинсон
3. Артур Шопенгауэр
4. Зигмунд Фрейд

7. А. Пиз, ссылаясь на исследования Д. Морриса, связывает этот жест с легким раздражением в чувствительных тканях лица и шеи, возникающим во время ложного заявления из-за выделения пота:

1. оттягивание воротника
2. рука к лицу
3. прикосновение к носу
4. потирание глаза

8. Характерологическая особенность человека, заключающаяся в повышенной чувствительности, называется:

1. мнительностью
2. эмпатией
3. сензитивностью
4. тревожностью

9. Сильное эмоциональное состояние взрывного характера, влияющее на всю личность, характеризующееся бурным протеканием, изменением сознания и нарушением волевого контроля, - это:

1. аффект
2. фрустрация
3. страсть
4. стресс

10. Состояния, содержанием которых является непреодолимая боязнь конкретных ситуаций, предметов, существ или неопределенный беспредметный страх, называются:

1. аффектом
2. стрессом
3. фобиями
4. фрустрацией

11. Волевое поведение как образование квазипотребностей рассматривал:

1. Д. Узнадзе
2. Л.С. Выготский
3. К. Левин
4. В.А. Иванникова

12. Возможность человека определять свои поступки, ориентируясь не на давление окружающих, не на случайные влияния, а исходя из своих убеждений, знаний, характеризует его:

1. настойчивость
2. принципиальность
3. самостоятельность
4. самоуверенность

13. Склонность личности видеть источники управления своей жизнью либо преимущественно во внешней среде, либо в самом себе называется:

1. интроспекцией
2. инверсией
3. локусом контроля
4. паттерном

14. Апперцепция означает:

1. влияние прошлого опыта на восприятие
2. влияние "незавершенной ситуации" на избирательность восприятия
3. влияние неудовлетворенной потребности на избирательность восприятия
4. все ответы верны

15. Суть проекции заключается:

1. в приписывании другим людям собственных чувств
2. в ориентации поведения на доступную цель;
3. в отрицании реальных фактов
4. в выборе поведения, противоположного подавленному

МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
(вопросы к зачету)

1. Междисциплинарный характер психологии влияния.
2. Определение понятий «психологическое воздействие» и «психологическое влияние».
3. Психологическое влияние как процесс и как результат.
4. Структура и механизм психологического влияния.
5. Средства психологического влияния.
6. Произвольное и непроизвольное влияние.
7. Прямое и косвенное влияние.
8. Непосредственное и опосредованное влияние.
9. Явное и скрытое влияние.
10. Осознанное и неосознанное влияние.
11. Невербальное и вербальное влияние.
12. Исследования психологического влияния в социальной психологии (А.Н. Леонтьев, Г.М. Андреева, А. Добрович, Е.В. Сидоренко и др.).
13. Исследования возможностей психологического влияния в психологической коррекции, психологическом консультировании и психотерапии.
14. Психологическое влияние и проблема власти в организационной психологии (А.Н. Занковский и др.).
15. Исследования влияния в менеджменте, рекламе и пропаганде.
16. Теоретические модели влияния в контексте различных психологических традиций: психоанализ.
17. Теоретические модели влияния в контексте различных психологических традиций: бихевиоризм.
18. Теоретические модели влияния в контексте различных психологических традиций: социальное научение.
19. Теоретические модели влияния в контексте различных психологических традиций: когнитивный подход.
20. Теоретические модели влияния в контексте различных психологических традиций: теория коммуникаций.
21. Дефицит как средство влияния
22. Внешние атрибуты как средств создания авторитета в процессе влияния.
23. Самопродвижение как способ цивилизованного влияния.
24. Психологическое нападение как способ нецивилизованного влияния
25. Психологическое принуждение как способ нецивилизованного влияния.
26. Игнорирование как способ психологического влияния. Постоянство психологического влияния на человека со стороны внутренних и внешних факторов.
27. Субъект-субъектно и субъект-объектно ориентированные стратегии взаимодействия.

28. «Правило взаимного обмена в процессе влияния.
29. Заражение, подражание, внушение как родственные формы психологического влияния.
30. Влияние гендерных различий на взаимодействие людей друг с другом.
31. Влияние культурных норм на установки и поведение.
32. Сила воздействия ситуации. Социальный контекст как фактор этой силы.
33. Влияние личности на ситуацию и ситуации на личность.
34. Сопротивление социальному давлению (Д. Майерс). Реактивное сопротивление.
35. Факторы послушания.
36. Влияние силы применяемого социального воздействия на проявление жестокости.
37. Убеждение и принуждение.
38. Побуждение и манипулирование.
39. Личный пример.
40. Влияние слухов.
41. Взаимовлияние внешнего поведения и внутреннего психологического состояния.
42. Прямое и косвенное убеждение.
43. Психологическое принуждение как способ нецивилизованного влияния.
44. Харизматическая личность.
45. Заражение, подражание, внушение как родственные формы психологического влияния.
46. Обаяния и харизма как способы психологического влияния.
47. Аргументация как способ цивилизованного влияния.
48. Групповое давление и деиндивидуализация.
49. Теория информационного влияния.
50. Особенности вербального воздействия в общении.
51. Кинесика: мимика и пантомимика.
52. Искусство проксемики.
53. Сферы использования психологического влияния.
54. Информационно-психологическая безопасность.
55. Проблема регулирования профессиональной деятельности, использующей психологическое влияние.
56. Круг профессий, использующих непосредственное психологическое влияние на людей.
57. Мошенничество.
58. Классификация видов манипуляции/
59. Этические проблемы применения психологического влияния.
60. Возможности психологического противодействия негативному информационно-психологическому влиянию в деятельности ОВД.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

1. Какое определение современная психология даёт понятию «психологическое влияние»? В чём различие между понятиями «личное» и «личностное» влияние?

2. Покажите на примерах, что психологическое влияние может обладать созидательной и разрушительной силой.

3. Что общего между понятиями «власть», «лидерство» и «психологическое влияние»? Ответ обоснуйте.

4. Докажите, что в личности человека существует противоречие между двумя потребностями «оказывать влияние» и «сопротивляться чужому влиянию». Как оно может быть разрешено?

5. Приведите примеры использования людьми влияния в разных областях жизни с целью добиться внимания, силы, отмщения, покоя.

6. Проанализируйте конкретную ситуацию личного общения с кем-то из значимых для Вас людей (родителями, родственниками, друзьями, преподавателями и др.). Выделите используемые Вами и Вашим партнёром психологические и непсихологические средства влияния. Оцените их эффективность.

7. Приведите собственные примеры различных видов влияния.

8. Какие стереотипы и установки мешают человеку быть самим собой, т.е. более свободным в действиях и решениях?

9. Приведите примеры управления стереотипами людей через специальное создание условий сложности ситуации, дефицита времени, эмоционального возбуждения,

10. Приведите примеры управления стереотипами людей при наличии отвлекающих внимание объектов, которые лишают человека возможности контролировать своё поведение и делают его пассивным объектом влияния.

11. Приведите примеры психологического воздействия средств массовой информации на убеждения, стереотипы и установки людей.

12. Как следует поступать со своими стереотипами и установками, чтобы не стать объектом нежелательного психологического влияния?

13. Приведите примеры таких видов психологического влияния, как внушение, убеждение, побуждение к подражанию, формирование благосклонности (завоёвывание симпатии, расположение), игнорирование.

14. Определите феномен психологического влияния (убеждение, психологическое заражение, внушение, аргументируйте свой ответ).

Подчиненный обращается к начальнику: «Сергей Васильевич, я заинтересован в том, чтобы наш отдел достиг высоких показателей, думаю, Вы со мной согласитесь, что многое зависит от атмосферы внутри коллектива, от того, насколько согласованно мы все действуем и как относимся к своей работе. В последний месяц мы работаем без выходных, так как много задач, из-за этого внутри коллектива чувствуется сильное напряжение, люди работают без желания, участились конфликты, которые снизили результативность. Мы

просим Вас предоставить нам отгулы, так как после отдыха работается в разы лучше»

15. Дайте определение понятию «манипуляция», как способу психологического влияния. Охарактеризуйте отличительные черты манипуляции: осознанность манипулятором своих целей, скрытость целей манипулятора, скрытость средств манипуляции, принятие адресатом ответственности за происходящее.

16. Прочитайте задание и выберите тот ответ, который кажется Вам наиболее конструктивным с точки зрения противостояния манипуляции. Подберите подходящую интонацию. Ответ обоснуйте.

Манипулятор:

Почему Вы так агрессивны? (адресат действительно ведет себя напористо) Варианты ответа:

- 1) если я не буду агрессивной, дело не сделается
- 2) я не агрессивная, я активная
- 3) а ты, почему такая пугливая
- 4) моя агрессивность меня поддерживает

Интонация: задумчивая, грустная, теплая, веселая, холодная язвительная, напористая спокойная.

17. Прочитайте задание и выберите тот ответ, который кажется Вам наиболее конструктивным с точки зрения противостояния манипуляции. Подберите подходящую интонацию. Ответ обоснуйте.

Манипулятор:

Я не знал, что Вы так легкомысленны (адресат только что принял внезапное решение)

Варианты ответа:

- 1) это с твоей стороны легкомысленно делать такие замечания
- 2) легкомыслие не порок
- 3) да, думаю я без натуги
- 4) я не легкомысленная, уверяю тебя

Интонация: задумчивая, грустная, теплая, веселая, холодная язвительная, напористая спокойная.

18. Прочитайте задание и выберите тот ответ, который кажется Вам наиболее конструктивным с точки зрения противостояния манипуляции. Подберите подходящую интонацию. Ответ обоснуйте.

Манипулятор:

Вы всегда так придирчивы? (адресат действительно любит точность в мелочах)

Варианты ответа:

- 1) всегда, всегда. Так что на легкую жизнь не надейся
- 2) да, я точна к деталям
- 3) нет, только по отношению к тем, кто сам не точен
- 4) это тебе так только кажется

Интонация: задумчивая, грустная, теплая, веселая, холодная язвительная, напористая спокойная.

19. Прочитайте задание и выберите тот ответ, который кажется Вам наиболее конструктивным с точки зрения противостояния манипуляции. Подберите подходящую интонацию. Ответ обоснуйте.

Манипулятор:

Вы, наверное, специально этому не учились? (адресат действительно этому специально не учился)

Варианты ответа:

- 1) вы что, считаете, что я недостаточно профессиональна
- 2) да, вы правы, специально не училась
- 3) а вы учились?
- 4) я разбираюсь в этих вопросах лучше, чем так называемые профессионалы

Интонация: задумчивая, грустная, теплая, веселая, холодная язвительная, напористая спокойная.

20. Прочитайте задание и выберите тот ответ, который кажется Вам наиболее конструктивным с точки зрения противостояния манипуляции. Подберите подходящую интонацию. Ответ обоснуйте.

Манипулятор: Вы как-то уж очень долго думаете (адресат действительно долго думает)

Варианты ответа:

- 1) да, да... Это вы правильно заметили. Я все еще думаю
- 2) вы тоже в прошлый раз долго думали
- 3) а вы как-то уж слишком быстро решаете, не взвесив ничего
- 4) я думаю не долго, а основательно

Интонация: задумчивая, грустная, теплая, веселая, холодная язвительная, напористая спокойная.

21. Прочитайте задание и выберите тот ответ, который кажется Вам наиболее конструктивным с точки зрения противостояния манипуляции. Подберите подходящую интонацию. Ответ обоснуйте.

Манипулятор:

Пока вы думаете, мы потеряем нужный момент (такая опасность есть, и адресат понимает это)

Варианты ответа:

- 1) вы давите на меня
- 2) нужный момент наступит, когда я приму решение
- 3) а если мы будем действовать, не подумав, то потеряем все
- 4) да, вы правы, решение нельзя откладывать

Интонация: задумчивая, грустная, теплая, веселая, холодная язвительная, напористая спокойная.

22. Прочитайте задание и выберите тот ответ, который кажется Вам наиболее конструктивным с точки зрения противостояния манипуляции. Подберите подходящую интонацию. Ответ обоснуйте.

Манипулятор:

Ну зачем так официально, расслабьтесь (адресат действительно говорит официальным тоном, так как хочет соблюсти определенную дистанцию с манипулятором)

Варианты ответа:

- 1) это вы начали официально, а я продолжил в том же духе
- 2) почему официально? Просто торжественно
- 3) конечно, официально. Все открыто, все по правилам. Мы же не на базаре
- 4) официальный стиль? Мне он помогает избежать неточностей и недоразумений.

Интонация: задумчивая, грустная, теплая, веселая, холодная язвительная, напористая спокойная.

23. Прочитайте задание и выберите тот ответ, который кажется Вам наиболее конструктивным с точки зрения противостояния манипуляции. Подберите подходящую интонацию. Ответ обоснуйте.

Манипулятор:

Это ты ради премии так стараешься? (адресат старается, так как хочет хорошо сделать работу, но и из-за премии тоже)

Варианты ответа:

- 1) с тобой разговаривать невозможно
- 2) люблю премии и люблю стараться
- 3) я стараюсь, потому что старая (реакция отшучивания)
- 4) а ты думаешь у меня не получится?

Интонация: задумчивая, грустная, теплая, веселая, холодная язвительная, напористая спокойная.

24. Прочитайте задание и выберите тот ответ, который кажется Вам наиболее конструктивным с точки зрения противостояния манипуляции. Подберите подходящую интонацию. Ответ обоснуйте.

Манипулятор:

Вы все время собираетесь группой и о чем-то шушукаетесь. Секреты появились? (адресат действительно обсуждает с коллективом новую идею, в которую не хочет посвящать других)

Варианты ответа:

- 1) да, говорим о личном...
- 2) да тебе просто показалось...
- 3) секреты обсуждать — это по твоей части...
- 4) да, мы друзья неразлучные, это правда...

Интонация: задумчивая, грустная, теплая, веселая, холодная язвительная, напористая спокойная.

25. Прочитайте задание и выберите тот ответ, который кажется Вам наиболее конструктивным с точки зрения противостояния манипуляции. Подберите подходящую интонацию. Ответ обоснуйте.

Манипулятор:

Ну почему у тебя такое несчастно лицо? (адресат действительно недоволен ходом разговора, можно сказать несчастлив)

Варианты ответа:

- 1) просто у меня такое лицо
- 2) почему несчастное? Совсем не несчастное
- 3) да и у тебя лицо невеселое
- 4) в великой мудрости много печали

Интонация: задумчивая, грустная, теплая, веселая, холодная язвительная, напористая спокойная.

26. Прочитайте задание и выберите тот ответ, который кажется Вам наиболее конструктивным с точки зрения противостояния манипуляции. Подберите подходящую интонацию. Ответ обоснуйте.

Манипулятор:

У тебя ведь пока нет высшего образования? (адресат учится на последнем курсе университета)

Варианты ответа:

- 1) возможно, надо проверить по документам (отшучивающаяся реакция)
- 2) жизнь — вот мои университеты
- 3) да, я еще очень молодая
- 4) пока нет

Интонация: задумчивая, грустная, теплая, веселая, холодная язвительная, напористая спокойная.

27. Прочитайте задание и выберите тот ответ, который кажется Вам наиболее конструктивным с точки зрения противостояния манипуляции. Подберите подходящую интонацию. Ответ обоснуйте.

Манипулятор:

Тебя, что так легко обмануть? (адресат недавно действительно ввели в заблуждение, и манипулятору это известно)

Варианты ответа:

- 1) «Ах, обмануть меня не трудно. Я сам обманываться рад!» (отшучивающаяся реакция)
- 2) нелегко, но можно
- 3) нет, меня не так легко обмануть
- 4) а ты думаешь, меня обманули?

Интонация: задумчивая, грустная, теплая, веселая, холодная язвительная, напористая спокойная.

28. Решите задачу, аргументируйте свой ответ.

У Вас создались натянутые отношения с коллегой, причем причины этого Вам совершенно не ясны. Вы хотите нормализовать отношения, чтобы не страдала работа. Что Вы предпримите в первую очередь, чтобы установить с ним психологический контакт и наладить отношения.

29. Решите задачу, аргументируйте свой ответ.

Ваш подчиненный, зрелый и талантливый специалист творческого типа, обладает статусом и личностными достижениями, пользуется авторитетом у коллег, решает разные проблемные вопросы и великолепно взаимодействует в коллективе. Вместе с тем у Вас не сложились отношения с этим работником, он не воспринимает Вас как руководителя и ведет себя достаточно самоуверенно и

амбициозно. Что Вы предпримите, чтобы оказать на подчиненного психологическое влияние и наладить отношения.

30. Решите задачу, аргументируйте свой ответ.

Ваш заместитель очень опытный специалист, он действительно знает работу как свои пять пальцев, когда он рядом, Вы уверены, что все будет хорошо. Вместе с тем, он бесчувственный человек и никакие личные проблемы сотрудников его не интересуют. От этого в коллективе становится тревожно, некоторые коллеги хотят перейти на другое место службы, так как он их обидел. Вы пытались в неформальной беседе обсудить этот вопрос с заместителем, но он даже не понимает, о чем Вы говорите, его беспокоит только выполнение работы. Что вы предпримите, чтобы оказать на заместителя психологическое влияние?

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная:

1. Душкина, М. Р. Психология влияния в деловом общении и социальных коммуникациях : учебник для вузов / М. Р. Душкина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 228 с.

Дополнительная:

К теме 1

1. Собольников, В. В. Психология профессиональной деятельности в особых и экстремальных условиях : учебное пособие для вузов / В. В. Собольников. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 192 с.
2. Човдырова, Г. С. Психология труда сотрудников органов внутренних дел : учебное пособие для вузов / Г. С. Човдырова, Т. С. Клименко. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 215 с.

для самостоятельного изучения

1. Гулевич, О. А. Психология межгрупповых отношений : учебник для вузов / О. А. Гулевич. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – С 1-345.
2. Социальная психология : учебник для вузов / В. В. Козлов, С. А. Трифонова, Т. М. Панкратова, Л. А. Николаева. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – С 1–501 с.
3. Шейнов, В.П. Как убедить, когда вас не слышат / В.П. Шейнов. – СПб. : Питер, 2021. – С 1 – 352 с.

К теме 2

1. Психологическая безопасность личности : учебник и практикум для вузов / А. И. Донцов, Ю. П. Зинченко, О. Ю. Зотова, Е. Б. Перелыгина. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 222 с.
2. Шейнов, В.П. Манипулирование и защита от манипуляций / В.П. Шейнов. – СПб.: Питер, 2019. – 384 с.

для самостоятельного изучения

1. Виноградова, С. М. Психология массовой коммуникации : учебник для вузов / С. М. Виноградова, Г. С. Мельник. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. С 1 – 443 с.
2. Пенитенциарная психология: психологическая работа с осужденными, отбывающими наказание в виде лишения свободы : учебное пособие для вузов /

В. М. Поздняков [и др.] ; под общей редакцией В. М. Позднякова. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. С 1 – 222 с.

3. Чернова, Г. Р. Психология управления : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, Л. Ю. Соломина, В. И. Хямяляйнен. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. С 1 – 193 с.

К теме 3

1. Душкина, М. Р. Психология влияния в социальных коммуникациях: психологическое воздействие – методы и технологии : монография / М. Р. Душкина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 213 с.

2. Залевский, Г. В. Психология личности: фиксированные формы поведения : учебное пособие для вузов / Г. В. Залевский. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 306 с.

3.

для самостоятельного изучения

1. Новопашина, Л. А. Конфликт-менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / Л. А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. С 1 – 202 с.

2. Шейнов, В.П. Манипулирование и защита от манипуляций. Приемы, которые должен знать каждый / В.П. Шейнов. – М.: АСТ, 2019. С 1 – 480 с.

К теме 4

1. Зорин, И. Игры, в которые играют... Мастерство манипуляций / И. Зорин. – СПб.: Питер, 2022. – 224 с.

2. Караяни, А. Г. Психология боевого стресса и стресс-менеджмента : учебное пособие для вузов / А. Г. Караяни. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 145 с.

для самостоятельного изучения

1. Чалдини, Р. Психология влияния. Как научиться убеждать и добиваться успеха / Р. Чалдини. – Москва : Эксмо, 2019. С 1 – 368 с.

К теме 5

1. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. – 2-е изд., стер. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 204 с.

2. Хоменко, Р. Речевая самооборона / А. Пожарская, Р. Хоменко. – СПб.: Издательство «Питер», 2021. – 224 с.

1. Коноваленко, М. Ю. Психология рекламы и PR : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, М. И. Ясин. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – С 1-393
2. Морозюк, С. Н. Психология личности. Психология характера : учебное пособие для вузов / С. Н. Морозюк. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. С 1 – 217
3. Психология : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. С. Обухов [и др.] ; под общей редакцией А. С. Обухова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. С 1 – 404