

Учреждение образования
«Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь»

Кафедра психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ
Начальник кафедры
психологии и педагогики
полковник милиции

Е.Н.Мисун

30.08.2024

Регистрационный № 2/18-25-88

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по изучению учебной дисциплины
«Психология влияния в правоохранительной деятельности»
9-09-1032-03 Практическая психология в сфере правоохранительной
деятельности
квалификация: Специалист
в соответствии с примерным учебным планом
по специальности переподготовки,
утвержденным 31.05.2023, № 25-13/13

9-09-1032-08 Воспитательная работа с осужденными
квалификация: Специалист
в соответствии с примерным учебным планом
по специальности переподготовки,
утвержденным 31.05.2023, № 25-13/6

Минск 2024

РАЗРАБОТЧИКИ (АВТОРЫ):

Котенко Е.В., профессор кафедры психологии и педагогики учреждения образования «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь», кандидат филологических наук, доцент.

РЕЦЕНЗЕНТ:

Мисун Е.Н., начальник кафедры психологии и педагогики учреждения образования «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь», кандидат социологических наук, доцент.

РЕКОМЕНДОВАНО К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой психологии и педагогики учреждения образования «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь» (протокол заседания кафедры от 30.08.2024 №1).

Организационно-методические указания

Настоящие методические рекомендации составлены в соответствии с учебной программой по учебной дисциплине «Психология влияния в правоохранительной деятельности» по специальностям переподготовки 9-09-1032-03 Практическая психология в сфере правоохранительной деятельности, 9-09-1032-08 Воспитательная работа с осужденными

Цель данных методических рекомендаций – обеспечить теоретическую и практическую подготовку слушателей и возможность проконтролировать их самостоятельную работу с учебными материалами по учебной дисциплине.

Структура методических рекомендаций для слушателей:

Основная часть:

Составление конспекта.

1.1 Учебные вопросы, рассматриваемые на лекции.

1.2 Рекомендации для обучающихся по предварительной подготовке к лекции (основные понятия, определения, которые должны быть заранее законспектированы по каждой изучаемой теме).

1.3 Рекомендации для обучающихся по непосредственному конспектированию лекции.

1.4 Рекомендации по самостоятельной работе с конспектом лекции (положения, которые необходимо доработать в ходе самостоятельной подготовки).

Алгоритм работы на семинарском занятии (практическом занятии, круглом столе, тренинге, деловой игре).

Учебные вопросы для изучения на занятии.

Перечень тем, для подготовки сообщений (перечень практических задач, упражнений, или тестов).

Вопросы, выносимые на самостоятельную работу.

Литература.

Дополнительная информация.

Составление конспекта

Конспект – это наиболее совершенная форма записей.

Правильно написанный конспект представляет собой краткий и структурированный учебный материал по определенной теме, помогает лучшему запоминанию, сохранению и воспроизведению информации. Конспект – это своего рода каркас учебной дисциплины, на который в дальнейшем можно нанизать дополнительную информацию.

Конспектировать лекцию следует сжато, прибегая к сокращению слов, но без ущерба для ясности. Целесообразно в конспекте оставлять широкие поля для последующих дополнительных записей при работе с литературой, делать пометки, помечать интересные или новые факты.

Лекция – особая форма работы с учебным материалом. Она дает систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывает

наиболее сложные и узловые вопросы изучаемой темы. Лекция информирует обучающегося о достижениях науки, раскрывает особенности каждой конкретной темы или знакомит с отдельной проблемой. Содержание лекции раскрывает концептуальные основы, понятия и идеи современной науки, отрасли знаний во взаимосвязи с практической деятельностью органов внутренних дел, иных правоохранительных органов.

Алгоритм работы на семинарских занятиях

Семинарские занятия являются одним из видов учебных занятий, на которых слушатели учатся работать творчески, аргументировать и отстаивать свою позицию, правильно и доходчиво излагать свои мысли перед аудиторией, овладевать ораторским искусством.

Семинарские занятия проводятся с целью проверки, углубления и закрепления теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельной работы.

Семинарское занятие должно обеспечивать обсуждение вопросов в форме дискуссии, обмена мнениями, оказывать помощь обучающимся в самостоятельном овладении учебным материалом и прививать им навыки устного изложения материала и ведения полемики. Оно содержит основные вопросы для проработки, которые не дублируют лекционные вопросы, и требуют предварительной самостоятельной работы с учебной литературой по поиску необходимой учебной информации и уяснению ее содержания.

Семинарские занятия предполагают, прежде всего, активизацию мнемических и мыслительных способностей. Необходимо понять, запомнить и уметь раскрыть основное содержание учебного материала, а также сравнивать, анализировать, конкретизировать и обобщать, критически оценивать, делать умозаключения на основе услышанного и прочитанного материала.

Особенности осуществления самостоятельной работы

Самостоятельная работа есть составная часть образовательного процесса и является обязательной. Она представляет собой целенаправленную, систематическую, управляемую познавательную деятельность обучающегося, осуществляемой под руководством преподавателя, в ходе которой происходит формирование навыков и умений рационального использования учебного и свободного времени и его оптимизации, а также навыков самоконтроля результатов собственной учебной деятельности.

В ходе самостоятельного изучения научной литературы, нормативных актов и т.д. важно составлять рабочие записи прочитанного. Такие записи удлиняют процесс проработки изучения материала, но способствуют его лучшему осмыслению, усвоению. Следует составить краткий план изучаемых работ, в сложных случаях желательно сделать развернутый план (коротко раскрыть содержание вопросов); полезно делать выписки, конспект, который представляет собой краткое изложение своими словами содержания работы. В настоящих методических рекомендациях указаны темы, вопросы вынесенные на семинарские занятия и самостоятельное изучение; время,

отведенное на их изучение; вопросы, подлежащие усвоению; рекомендована основная и дополнительная литература, нормативный материал; формы контроля по учебной дисциплине «Психология влияния в правоохранительной деятельности».

Основная часть

Тема 1. Сущность, механизм и виды психологического влияния

Лекция – 2 часа

Круглый стол – 2 часа

Самостоятельная работа – 2 часа

Междисциплинарный характер психологии влияния. Психологическое влияние как процесс и как результат. Структура и механизм психологического влияния. Средства психологического влияния. Произвольное и непроизвольное влияние. Прямое и косвенное влияние. Непосредственное и опосредованное влияние. Явное и скрытое влияние. Осознанное и неосознанное влияние. Невербальное и вербальное влияние. Классификации видов влияния и противостояния влиянию.

1. Составление конспекта

1.1 Учебные вопросы, рассматриваемые на лекции:

1. Структура и механизм психологического влияния.
2. Средства психологического влияния.
3. Теоретические модели влияния в контексте различных психологических традиций.

1.2 При подготовке к лекции слушатели должны законспектировать следующие понятия и его определения: психологическое влияние. Конспектируя лекцию, слушатели должны сформировать в систематизированном виде представление о структуре, видах психологического влияния.

1.3 В ходе самостоятельной работы при необходимости слушатели разрабатывают конспект лекции по указанным вопросам.

1.4 Основная и дополнительная литература указана в учебной программе и электронном учебно-методическом обеспечении самостоятельной работы.

2. Алгоритм работы на круглом столе.

Слушатели готовят устные доклады по следующим вопросам:

1. Исследования психологического влияния в социальной психологии (А.Н. Леонтьев, Г.М. Андреева, А. Добрович, Е.В. Сидоренко и др.).

2. Исследования возможностей психологического влияния в психологической коррекции, психологическом консультировании и

психотерапии (А.А. Гостев, Р.М. Грановская, Б.Д. Карвасарский, А.Б. Леонова, Е.С. Кривошеев, Е.В. Сидоренко, А. Добрович и др.).

3. Психологическое влияние и проблема власти в организационной психологии (А.Н. Занковский и др.).

4. Исследования влияния в менеджменте, рекламе и пропаганде (В.Г. Зазыкин, Г. Картер, А.Н. Лебедев, А.К. Боковиков, А.А. Бодалев, Л.С. Выготский, Г.В. Грачев, И.К. Мельник, Д.И. Рейтынбарг и др.).

3. Вопросы, выносимые на самостоятельную работу:

1. Проблемы выбора основания для классификации видов психологического влияния.

2. Отечественная традиция психологии влияния.

4. Литература

Основная:

1. Душкина, М. Р. Психология влияния в деловом общении и социальных коммуникациях : учебник для вузов / М. Р. Душкина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 228 с.

Дополнительная:

1. Собольников, В. В. Психология профессиональной деятельности в особых и экстремальных условиях : учебное пособие для вузов / В. В. Собольников. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 192 с.

2. Човдырова, Г. С. Психология труда сотрудников органов внутренних дел : учебное пособие для вузов / Г. С. Човдырова, Т. С. Клименко. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 215 с.

Для самостоятельного изучения

1. Гулевич, О. А. Психология межгрупповых отношений : учебник для вузов / О. А. Гулевич. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – С 1-345.

2. Социальная психология : учебник для вузов / В. В. Козлов, С. А. Трифонова, Т. М. Панкратова, Л. А. Николаева. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – С 1–501 с.

3. Шейнов, В.П. Как убедить, когда вас не слышат / В.П. Шейнов. – СПб. : Питер, 2021. – С 1 – 352 с.

Тема 2. Информационно-психологическая безопасность и применение техник психологического воздействия в профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел

Круглый стол – 2 часа

Самостоятельная работа – 6 часов

Сферы использования психологического влияния. Теория информационного влияния. Проблема психологической безопасности.

Информационно-психологическая безопасность. Проблема регулирования профессиональной деятельности, использующей психологическое влияние. Мошенничество. Умение предугадывать последствия психологического влияния как важный аспект профессиональной деятельности. Различные виды безопасности личности. Проблемы психологической безопасности личности и общества. Возможности психологического противодействия негативному информационно-психологическому влиянию в деятельности ОВД.

2. Алгоритм работы на круглом столе.

Слушатели готовят устные доклады по следующим вопросам:

1. Психологические техники и приемы защиты от манипуляций в сети Интернет.

2. Защита от деструктивного информационно-психологического воздействия (буллинг, хейтинг, троллинг) сотрудников органов внутренних дел.

3. Вопросы, выносимые на самостоятельную работу:

1. Психология мошенничества.

2. Средства и методы информационно-психологического воздействия.

3. Литература

Основная

1. Психологическая безопасность личности : учебник и практикум для вузов / А. И. Донцов, Ю. П. Зинченко, О. Ю. Зотова, Е. Б. Перельгина. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 222 с.

2. Шейнов, В.П. Манипулирование и защита от манипуляций / В.П. Шейнов. – СПб.: Питер, 2019. – 384 с.

Для самостоятельного изучения

1. Виноградова, С. М. Психология массовой коммуникации : учебник для вузов / С. М. Виноградова, Г. С. Мельник. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. С 1 – 443 с.

2. Пенитенциарная психология: психологическая работа с осужденными, отбывающими наказание в виде лишения свободы : учебное пособие для вузов / В. М. Поздняков [и др.] ; под общей

редакцией В. М. Позднякова. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. С 1 – 222 с.

3. Чернова, Г. Р. Психология управления : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, Л. Ю. Соломина, В. И. Хямяляйнен. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. С 1 – 193 с.

Тема 3. Феноменология психологического влияния. Психологический контакт

Лекция – 2 часа

Практическое занятие – 2 часа

Самостоятельная работа – 4 часа

Постоянство психологического влияния на человека со стороны внутренних и внешних факторов. Принципы осуществления психологического влияния. Основные методы психологического влияния. Понятие психологического контакта. Виды и этапы установления психологического контакта. Методы установления психологического контакта в деятельности сотрудников органов внутренних дел.

1. Составление конспекта

1.1 Учебные вопросы, рассматриваемые на лекции:

1. Принципы и методы психологического влияния.
2. Психологический контакт: понятие, виды, этапы установления.

3. Методы установления психологического контакта в деятельности сотрудников органов внутренних дел.

1.2 При подготовке к лекции слушатели должны законспектировать следующие понятия и их определения: психологический контакт. Конспектируя лекцию, слушатели должны сформировать в систематизированном виде представление о принципах, методах, видах и этапах установления психологического контакта.

1.3 В ходе самостоятельной работы при необходимости слушатели разрабатывают конспект лекции по указанным вопросам.

1.4 Основная и дополнительная литература указана в учебной программе и электронном учебно-методическом обеспечении самостоятельной работы.

2. Алгоритм работы на практическом занятии

Цель – расширение знаний и умений установления психологического контакта.

Преподавателем предлагаются сценарии деловых игр, после выполнения которых в составе группы 2-3 человек осуществляется

экспертная оценка происходящего.

3. Вопросы, выносимые на самостоятельную работу:

1. «Полевое» и волевое поведение (К.Левин).
2. Различные реакции на социальное воздействие (Э. Аронсон).
3. Влияние гендерных различий на взаимодействие людей друг с другом.

4. Литература

Основная

1. Душкина, М. Р. Психология влияния в социальных коммуникациях: психологическое воздействие – методы и технологии : монография / М. Р. Душкина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 213 с.

2. Залевский, Г. В. Психология личности: фиксированные формы поведения : учебное пособие для вузов / Г. В. Залевский. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 306 с.

Для самостоятельного изучения

1. Новопашина, Л. А. Конфликт-менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / Л. А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. С 1 – 202 с.

2. Шейнов, В.П. Манипулирование и защита от манипуляций. Приемы, которые должен знать каждый / В.П. Шейнов. – М.: АСТ, 2019. – 480 с.

Тема 4. Вербальное и невербальное влияние

Психология коммуникативного воздействия. Особенности вербального воздействия в общении. Речевое воздействие: громкость, темп, тембр, скорость, связность, чистота, внятность и логическая структурированность речи. Влияние содержания сообщения на убеждения. Интонация и тональность речи. Дыхание и придыхание. Паузы. Умение слушать собеседника.

Особенности воздействия при невербальной коммуникации. Позы и жесты. Убеждение и невербальная коммуникация.

Практическое занятие – 2 часа

Самостоятельная работа – 4 часа

1. Алгоритм работы на практическом занятии

Цель – расширение знаний и умений использования вербального воздействия при общении.

Моделирование ситуаций профессиональной деятельности, сопряженных с ведущей ролью невербального психологического

воздействия

2. Вопросы, выносимые на самостоятельную работу:

1. «Полевое» и волевое поведение (К.Левин).
2. Различные реакции на социальное воздействие (Э. Аронсон).
3. Влияние гендерных различий на взаимодействие людей друг с другом.

3. Литература

Основная

1. Зорин, И. Игры, в которые играют... Мастерство манипуляций / И. Зорин. – СПб.: Питер, 2022. – 224 с.
2. Караяни, А. Г. Психология боевого стресса и стресс-менеджмента : учебное пособие для вузов / А. Г. Караяни. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 145 с.
- 3.

Для самостоятельного изучения

1. Чалдини, Р. Психология влияния. Как научиться убеждать и добиваться успеха / Р. Чалдини. – Москва : Эксмо, 2019. С 1 – 368 с.

Тема 5. Личностное, средовое и групповое влияние и их эффекты

Лекция – 2 часа

Практическое занятие - 4 часа

Самостоятельная работа – 2 часа

Сопротивление социальному давлению (Д. Майерс). Реактивное сопротивление. Факторы послушания. Влияние силы применяемого социального воздействия на проявление жестокости. Убеждение и принуждение. Побуждение и манипулирование. Личный пример. Влияние слухов. Взаимовлияние внешнего поведения и внутреннего психологического состояния. Прямое и косвенное убеждение.

1. Составление конспекта

1.1 Учебные вопросы, рассматриваемые на лекции:

1. Референтные группы и личность.
2. Влияние групповых норм на личность.
3. Конформность: влияние меньшинства и большинства.
4. Социальная фасилитация и социальное расслабление.

1.2 При подготовке к лекции слушатели должны законспектировать следующие понятия и их определения: социальное давление, социальное воздействие, убеждение, побуждение, манипулирование. Конспектируя лекцию, слушатели должны

сформировать в систематизированном виде представление о влиянии групповых норм на личность.

1.3 В ходе самостоятельной работы при необходимости слушатели разрабатывают конспект лекции по указанным вопросам.

1.4 Основная и дополнительная литература указана в учебной программе и электронном учебно-методическом обеспечении самостоятельной работы.

2. Алгоритм работы на практическом занятии

Цель: овладение психологическими техниками и приемами психологического воздействия на лиц профессиональной заинтересованности.

1. Упражнение на выявление и распознавание зон чувствительности объектов профессиональной заинтересованности (ведущих и фрустрированных потребностей).

2. Упражнения на «подстройку» к собеседнику по позе и дыханию.

3. Упражнения на эффективное применение способов вербального и невербального воздействия.

4. Упражнения на выстраивание моделей взаимодействия с респондентами с учетом возможностей управления состоянием их невротической неопределенности, «шизоидного ухода» либо нарциссического «залипания».

3. Вопросы, выносимые на самостоятельную работу:

1. Формы и способы взаимовлияния личности и группы.

2. Теории личностного и группового научения.

4. Литература

Основная

1. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. – 2-е изд., стер. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 204 с.

2. Хоменко, Р. Речевая самооборона / А. Пожарская, Р. Хоменко. – СПб.: Издательство «Питер», 2021. – 224 с.

Для самостоятельного изучения

1. Коноваленко, М. Ю. Психология рекламы и PR : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, М. И. Ясин. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – С 1-393

2. Морозюк, С. Н. Психология личности. Психология характера : учебное пособие для вузов / С. Н. Морозюк. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. С 1 – 217

3. Психология : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. С. Обухов [и др.] ; под общей редакцией А. С. Обухова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. С 1 – 404