

Тема 1. Предмет, цели и задачи оперативно-розыскной психологии

1.1 Роль, место и значение оперативно-розыскной психологии в системе психологического знания, методологические основы.

Оперативно-розыскная психология (далее – ОРП) – это отрасль юридической психологии, изучающая психологические аспекты раскрытия и расследования преступлений, а также вопросы психологического воздействия на криминальные элементы.

Развиваясь в рамках юридической психологии, теории оперативно-розыскной деятельности (далее – ОРД), ОРП в то же время формировала собственную систему специфических знаний, изучая скрытые действия преступников, влияние психологической структуры личности на их мотивацию и поступки, установление и развитие доверительных отношений конфиденентов органов внутренних дел (ОВД) с ними для выявления преступных замыслов и планов, психологического разрешения конфликтных и проблемных ситуаций при использовании оперативно-розыскных мероприятий (ОРМ) по выявлению, предупреждению и раскрытию криминальных деяний.

Предметом ОРП являются:

анализ индивидуально-психологических и социально-психологических явлений, возникающих в условиях оперативно-розыскной деятельности,

исследование закономерностей и механизмов психики людей, выступающих в качестве субъектов ОРД и противостоящих им криминальным элементам и их окружения;

изучение психологии оперативно-розыскных коллективов, психологию преступных групп и преступных сообществ, а также психологии их скрытого конфликтного взаимодействия между собой в соответствующих объективных условиях.

Основные задачи ОРП:

1) исследование фактического состояний общественных отношений субъектов ОРД с гражданами и криминальной средой для объективной оценки оперативно-розыскных зависимостей в борьбе с преступностью и разработки научно обоснованных юридико-психологических рекомендаций по их совершенствованию;

2) содействие профессионально-психологическому развитию личности субъектов ОРД в соответствии с осуществлением ими правоохранительных функций;

3) разработка психологически обоснованных рекомендаций по установлению доверительных отношений с лицами, вовлеченными в оперативно-розыскной процесс, для предупреждения и раскрытия неочевидных тяжких и особо тяжких преступлений, разрешения проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих при этом, и др.

Интегративный и дифференционный характер предмета ОРП обусловлен системой знаний, находящихся на стыке правовых (юридических) и психологических наук, а точнее, на стыке теории ОРД и юридической психологии.

Накопление психологических знаний об оперативно-розыскной деятельности осуществлялось на протяжении трех основных этапов. Первый этап характеризуется переносом психологической информации на ОРД. Многие ученые-юристы указывали на актуальность научной разработки данного направления, обозначали некоторые приоритетные пути исследовательского поиска, рассматривали психологические особенности тактики проведения отдельных оперативных действий (А.И. Алексеев., И.И. Басецкий, В.П. Бахин, Р.К. Безруких, В.Г. Бобров, А.С. Вандышев, А.Ф. Возный, К.К. Горяинов, Д.В. Гребельский, В.Н. Гриднев, В.В. Дементьев, А.М. Качур, И.А. Климов, А.Г. Лекарь, В.А. Лукашов, В.Д. Пахомов, В.Г. Самойлов, Г.К. Синилов и др.). На втором этапе исследовательские усилия ученых-юристов дополнили психологи, изучавшие некоторые психологические проблемы ОРД. Они использовали в этих целях

специальный психологический инструментарий и методики. Была сделана попытка адаптировать психологические знания в русле деятельности субъектов ОРД, создать предпосылки для развития категориального аппарата (Ю.Е. Аврутин, А.В. Губин, Е.Г. Самовичев, В.А. Черепанов и др.). Третий этап включает в себя осуществление специальных правовых и психологических исследований теоретических проблем оперативно-розыскной деятельности, а также разработку методик, практических рекомендаций и предложений по их совершенствованию (В.В. Аврамцев, Ю.Е. Аврутин, В.М. Аتماжитов, И.И. Басецкий, В.Г. Бобров, В.Т. Вербовой, С.И. Винокуров, К.К. Горяинов, А.В. Губин, В.А. Данилов, С.В. Игнатов, В.А. Ильичев, И.А. Климов, А.С. Коноплев, О.Г. Ковалев, А.П. Ковачев, В.В. Лисицын, В.А. Лукашов, И.В. Михалева, Е.А. Пономарева, Е.Г. Самовичев, Г.К. Синилов, В.И. Филиппенко, М.И. Цыганенко, В.В. Шувалов, В.Л. Цветков и др.).

ОРП по своим целям и задачам является прикладной, практически ориентированной, как и теория ОРД, отраслью научного знания. Это наука, изучающая психические явления и процессы, происходящие в условиях исполнения оперативно-розыскной функции защиты личности, общества и государства от преступных посягательств, исследующая их механизмы и закономерности.

Все многообразие психологических явлений и процессов можно представить в виде двух основных групп:

- 1) индивидуально-психологические;
- 2) социально-психологические (социально-групповые) явления, составляющие предмет ОРП.

К индивидуально-психологическим явлениям и процессам относятся.

Психологические факты – относительно простые, несложно наблюдаемые и фиксируемые психологическими методами проявления существования и функционирования человеческой психики.

Задача ОРП заключается в том, чтобы обучить субъектов ОРД навыкам распознавания психологических фактов, их феноменов, умению их понимания и объяснения, установления их подлинной сущности в целях отличия от скрываемых противоправных действий и поступков, что составляет содержание профессиональных обязанностей этих субъектов.

Психологические механизмы – это последовательность актов, посредством которых явления психологически преобразуются, переходят из причины к следствию и наоборот. Достаточно указать, что знание запретительных норм уголовного законодательства у субъектов ОРД формирует психологические механизмы на их соблюдение и выполнение, а у правонарушителей опосредуется в допустимые риски по их нарушению. Психологические механизмы всегда обуславливают взаимосвязь проявления психологических фактов и закономерностей поступков людей.

Психологические закономерности – это объективно существующие причинно-следственные связи психических явлений, процессов и факторов, обуславливающие их проявления. Выявленные и зафиксированные психологические факты невозможно понять и объяснить, а тем более позитивно воздействовать на них, если не будут определены их закономерности. Поскольку в психике людей такие закономерности носят вероятностный характер, то ОРП должна выполнять свою познавательную функцию посредством сбора эмпирического материала о психологических явлениях и процессах, которые в своей совокупности должны быть типичными, чаще всего повторяющимися.

К социально-психологическим явлениям и процессам относятся:

- 1) массовые психические явления, включающие групповые коллективные и общественные цели, интересы, запросы, мотивы, мнения, нормы поведения, обычаи, традиции, настроения и др.;
- 2) взаимоотношения, проявляющиеся в личностно-групповых, межличностных и межгрупповых явлениях и процессах;

3) личностные социально-психологические явления и процессы, происходящие в индивидуальной психике человека, но по своему содержанию они выражают и отражают устоявшиеся стереотипы групповых, общественно значимых явлений и процессов. Они во многом обусловлены специфическими социально-психологическими механизмами общения, восприятия, конформизма, усиливающими или ослабляющими действия субъектов ОРД и граждан, привлекаемых для сотрудничества с ними в целях эффективной борьбы с преступностью. Совокупность социально-психологических явлений и процессов в конкретной криминальной среде или коллективе единомышленников отражает их психологическое состояние, морально-психологический климат и обычно именуется групповой или коллективной психологией в зависимости от степени общественного развития. Социально-психологические явления и процессы являются объектом воздействия субъектов ОРД, поэтому и включаются в предмет ОРП как ее общеобязательный элемент.

По форме существования (функционирования) все многообразие психологических явлений можно классифицировать по трем типам: психические процессы, психические состояния и психические образования.

Психические процессы обусловлены постоянно протекающими и изменяющимися в психике людей представлениями об окружающей их действительности. Это непрерывный процесс возникновения, развития, исчезновения или изменения, а также преобразования в другие формы психологических фактов. Не осознавая и не познавая сущности психологических процессов, протекающих в связи с вовлечением людей в ОРД, невозможно что-либо изменить в стереотипах их поведения. Так, установление доверительных отношений субъектов ОРД с конфидентами, а последними с лицами, подозреваемыми в совершении преступлений, является результатом процесса психологического изучения восприятия личности, а также разработки приемов и методов воздействия на людей, что невозможно осуществить без знания соответствующих психических процессов.

Психические состояния – это совокупность психических процессов, протекающих у конкретной личности в определенный период времени. Они обычно проявляются в форме возбуждения, тревоги, страха, беспечности, уверенности, бдительности, эйфории и т. п. Задачей ОРП является их выявление, познание и вооружение субъектов ОРД методиками воздействия на них, позволяющими преобразовать отрицательные, неблагоприятные состояния в позитивные.

Психические образования (свойства, стереотипы) – это устоявшиеся в психике человека явления, имеющие тенденцию к восприятию, повторению. Они разносторонне характеризуют индивидуальные особенности личности, ее потенциальные возможности. Применительно к гражданам, сотрудничающим с субъектами ОРД в борьбе с преступностью на гласной и конфиденциальной основе, психические образования затрудняют или облегчают такое сотрудничество. Предметом изучения науки ОРП являются в том числе социально-психологические или групповые ее особенности. По сравнению с индивидуальной психологией групповая и социальная изучают сложные психические реалии, характеризующиеся интегративными свойствами, механизмами и закономерностями. Эти реалии существенно обогащают и вместе с тем усложняют систему психических явлений и процессов, облегчая или затрудняя реализацию законодательно определенных задач ОРД. По этим причинам они нуждаются в психологическом изучении, обобщении и регламентации в системе оперативно-розыскных средств и методов защиты личности, общества и государства от противоправных посягательств на них.

1.2 Психологические особенности профессиональной деятельности сотрудников оперативных подразделений.

Получение с помощью ОРП научных знаний в своей совокупности и составляет определенную систему ее предмета.

Современная ОРП представляет собой достаточно разветвленную систему научного знания, раскрывающая психологические особенности достижения целей и задач ОРД: выявления, предупреждения, пресечения и раскрытия преступлений, а также выявления, установления лиц, их подготавливающих, совершающих или совершивших; осуществления розыска лиц, скрывающихся от органов дознания, следствия и суда, уклоняющихся от уголовного наказания, а также розыска без вести пропавших; добывания информации о событиях или действиях, создающих угрозу государственной, военной, экономической или экологической безопасности.

Теория и практика ОРД, нацеленные на преодоление сопротивления отдельных лиц и преступных группировок, разрушение их преступных замыслов, самым непосредственным образом связаны с психологической наукой. Необходимость использования психологических знаний в сфере ОРД определяется следующими ее специфическими особенностями.

Во-первых, ОРД носит характер постоянного и скрытого конфликтного взаимодействия с преступной средой, лицами, замышляющими, подготавливающими или уже совершившими преступление. Вследствие этого ОРД: осуществляется конспиративно; является деятельностью рефлексивной, т. е. характеризуется изучением проверяемых лиц и лиц, проходящих по делу, а также воздействием на них; экстремальна, так как связана с определенным риском из-за физической опасности, недостатком исчерпывающей информации о преступных событиях и причастных к ним лицах, с постоянным противодействием криминальным элементам, постоянным дефицитом времени.

Во-вторых, ОРД характеризуется: а) постоянным анализом и прогнозированием результатов своей деятельности и деятельности криминальных элементов;

б) использованием разнообразных мотивировок и ролей с целью обеспечения скрытности проводимых мероприятий, эффективности

получения и использования оперативно-ценной информации о проверяемых и разрабатываемых лицах; в) постоянной готовностью к действиям в экстремальных ситуациях; г) строгим эмоционально-волевым контролем.

В-третьих, ОРД: а) строится на нормативно-правовой основе, т. е. регламентируется действующими нормами права и морали; б) связана с привлечением многообразных сил, средств и методов, т. е. осуществляется как деятельность комплексная и коллективная; в) постоянно согласуется с оперативной обстановкой и конкретными оперативно-тактическими ситуациями; г) отличается высоким динамизмом из-за постоянного изменения среды функционирования.

В процессе осуществления оперативно-розыскной деятельности сотрудники выполняют множество действий, вступают в контакты с различными людьми. Их главная задача при этом – умение отбирать во всем потоке воспринимаемой информации, непосредственно интересующие его сведения, а также любые сведения, которые он должен фиксировать как оперативный сотрудник.

Наиболее сложны ситуации, в которых носителями значимой информации являются люди, а специальный интерес к ним со стороны оперативного работника не может быть раскрыт. Здесь возникает целый ряд самостоятельных, психологически насыщенных задач, например, определение способов и путей установления контакта с интересующим лицом, получение от него нужных сведений, использование этих сведений в дальнейших розыскных действиях, соблюдение конспиративности и др. Их решение может потребовать от сотрудника реализации навыков различных видов ролевого, игрового поведения. Оперативная работа требует определенных артистических склонностей или способностей от выполняющих ее людей. Поэтому методы подготовки актеров могут быть применены в практике профессиональной подготовки сотрудников оперативных служб.

Общей предпосылкой успешной реализации многих розыскных действий является способность сотрудников к установлению доверительных отношений с различными людьми и в первую очередь – с преступниками и лицами из их окружения. Именно в этой среде зарождаются и отсюда управляются криминогенные процессы, принимаются все меры к их скрытности, тайности. Преступники, как правило, хорошо осознают противоправность своих действий, поэтому особенно чувствительны ко всяким попыткам как-либо ее обнаружить.

Навыки установления межличностных отношений являются базовыми, лежащими в основе продуктивной оперативной работы. Оперативный сотрудник должен знать механизмы установления контактов и, что наиболее важно, доверительного отношения со стороны других лиц. Необходимо создать у другого человека уверенность, что сообщенные им сведения не будут использованы против него, более того, его собеседник сможет принять заинтересованное участие в реализации сообщенного или в решении иных проблем сообщившего их лица. Мотивация доверительности основывается на ожидании поддержки, помощи или просто понимания. Иногда она имеет в основе материальный интерес или носит характер сделки, при которой лицо получает какие-либо выгоды и преференции в обмен на сообщенные сведения. Задача оперативного работника – распознавание психологической основы установления доверительных отношений и построение тактики контакта с ее учетом.

В любом случае оперативный работник несет ответственность за безопасность тех лиц, с которыми вступает в контакт. Планируя и реализуя определенные действия, в выполнение которых включаются другие люди, он должен предусмотреть меры к обеспечению их безопасности. Это предъявляет специфические требования к оперативным сотрудникам: умение работать в условиях высоких нервно-психических нагрузок, сохраняя при этом способность быстрого реагирования на изменения ситуации и принятия адекватных решений. С этой стороной оперативно-розыскной деятельности

связана готовность осуществляющих ее сотрудников к риску, т.е. к действиям в ситуациях с высокой вероятностью неудачи, ошибки. Эти действия совершаются под влиянием чувства долга и обусловлены выполнением обязанностей по защите прав и законных интересов людей. Как правило, действия в ситуациях риска могут осуществляться только тогда, когда они не ставят в эту ситуацию других людей. Поэтому оперативно-розыскная деятельность требует от ее субъектов постоянного анализа и оценки складывающихся ситуаций с точки зрения безопасности участвующих в ней лиц, но не в ущерб достижению целей. Ситуации постоянного риска здесь также не нужны, как и в любой другой профессиональной деятельности.

В целом не будет преувеличением сказать, что оперативно-розыскная деятельность – это практическая психология борьбы с преступностью. Психологическая наука является для нее базовой дисциплиной, оказывающей прямое влияние на качество решения стоящих перед ней задач. Иными словами, ОРД – форма данного процесса, ОРП – его содержание.

Разносторонняя деятельность оперативных сотрудников осуществляется, в основном, в двух формах:

- 1) Оперативный сотрудник выезжает на место происшествия, участвует в осмотре места происшествия, в обыске и других следственных действиях.

- 2) Оперативный сотрудник, используя профессиональные методы и приемы, ставят своей задачей разгадать замысел преступников и предупредить реализацию этих замыслов. Оперативнику в этих случаях приходится с помощью специальных приемов получать необходимую информацию о преступниках, их связях, местах нахождения, намерениях с целью обеспечить возможность задержания их с поличным.

1.3 Профессионально значимые качества и требования к личности оперативного работника.

Поскольку ОРД – разновидность социально-психологической деятельности, она состоит из поисковых, коммуникативных, реконструктивных, удостоверительных и воспитательных компонентов, эффективность которых напрямую зависит от профессионально важных качеств сотрудника. Специальные исследования позволили построить профессиограмму оперативных сотрудников и определить основные требования, которые она предъявляет к ним.

Для ОРД важны и свойства личности, называемые профессиональными качествами: умение распознавать психические свойства лиц, содействующих ОВД и проходящих по делу, контролировать и управлять их психическими процессами.

Психологические качества, профессионально необходимые оперативных сотрудников. По мнению специалистов (Б.Г. Бовин, Н.И. Мягких, А.Д. Сафронов), выполнение оперуполномоченным своих функциональных обязанностей требует наличия у него определенных психологических качеств, свойств, умений. Среди них:

Коммуникативные: способность располагать к себе людей, вызывать у них чувство доверия; быстро устанавливать контакты с новыми людьми; разумно сочетать деловые и личные контакты с окружающими; умение быстро найти нужный тон, целесообразную форму общения в зависимости от психологического состояния и индивидуальных особенностей собеседника; дать объективную оценку действиям других людей; согласовывать свои действия с действиями других лиц; отстаивать свою точку зрения.

Интеллектуальные: умение выбрать из большого количества информации ту, которая необходима для решения определенной задачи; видеть несколько возможных путей решения задачи и мысленно выбирать наиболее эффективный, находить новые необычные решения; способность схватить суть основных взаимосвязей, присущих проблеме; принять

правильное решение при недостатке необходимой информации, ее противоречивости и при отсутствии времени на осмысление; рассмотреть проблему с нескольких различных точек зрения, оперативно выдвинуть и отработать версию, четко распределить обязанности между субъектами (профессиональное мышление); способность к узнаванию факта по малому количеству признаков (интуиция); способность точно воспроизводить внешность и поведение человека, иную информацию в нужный момент; легко запоминать словесно-логический материал; точно воспроизвести услышанное (профессиональная память); умение замечать незначительные (малозаметные) изменения в исследуемом объекте; быстро переключать внимание с одного вида деятельности на другой; длительное время сохранять устойчивое внимание, несмотря на усталость и посторонние раздражители; подмечать изменения в окружающей обстановке, не сосредоточивая на них внимание сознательно (профессиональная наблюдательность).

Волевые: стойкость, упорство в преодолении возникающих трудностей, способность объективно оценивать свои достижения, силы и возможности; брать на себя ответственность в сложных ситуациях. Сама профессия обязывает сыщика проявлять максимальную самостоятельность. Указания сверху могут быть самыми общими и сугубо формальными. Успех его деятельности во многом зависит от его собственного решения, ответственность за которое целиком и полностью ложится на его плечи. Упустил опасного преступника – отвечай. Задержал честного человека, нанеся ему тем самым моральный ущерб, – тоже отвечай.

Эмоциональные: уравновешенность и самообладание в конфликтных ситуациях; эмоциональная устойчивость при принятии ответственных решений.

Моторные: способность действовать быстро в условиях дефицита времени; быстрая реакция на внезапное зрительное впечатление посредством определенных движений (высокая моторная реактивность).

Организаторские качества: самоорганизованность, энергичность, настойчивость, обеспечивающие целенаправленную, систематическую работу по уголовному делу, ответственность, требовательность при руководстве коллективами людей, находчивость, умение хранить тайну; выдержка, самокритичность, дисциплинированность, чувство собственного достоинства в отношениях с коллегами и руководством.

Ряд экспертов по психологии ОРД отмечает необходимость наличия у оперативного сотрудника выраженной «склонности к разумному риску», так как воздержание от риска в ходе ОРД, как правило, способствует утрате уже достигнутого результата. Кроме того, в процессе решения служебных задач оперативному сотруднику необходимо умение оказывать специфическое психологическое воздействие на различные категории граждан, в частности, для получения оперативно значимой информации в процессе опроса свидетелей, экспертов, потерпевших, подозреваемых.

На практике, для преодоления оказываемого противодействия раскрытию преступления оперативному сотруднику необходимо владеть методами психологического противоборства, то есть уметь упреждать противоправную деятельность преступников и проводить выбор оптимальных условий для проведения процессуальных и оперативно-розыскных мероприятий.

1.4 Психологическая структура оперативно-розыскной деятельности.

Профессиональная деятельность сотрудников органов внутренних дел (ОВД) осуществляется в строгом соответствии с законодательством и под строгим прокурорским надзором. Важнейшими ее видами являются организаторская, познавательная, коммуникативная, конструктивная, удостоверительная деятельность.

Существенную роль в ОРД играет организаторская деятельность, так как раскрытие и расследование преступлений, установление лиц, их совершивших, а также розыск преступника, скрывшегося от органов

дознания, следствия и суда, осуществляется только после тщательной подготовительной работы. Сотрудники, осуществляющие оперативно-розыскную деятельность, должны затрачивать значительные усилия на организацию применения эффективной техники, криминалистических приемов и средств, психологических методик ведения ОРД, на подготовку и анализ различных документов, зашифровывающих личность, ведомственную принадлежность предприятий, учреждений, организаций и т.д.

Организаторская работа требует четкого определения круга лиц, которые будут задействованы в тактической операции: оперативный работник, специалист или частные лица, сотрудничающие с ОВД. При формировании оперативной группы, особенно когда к работе привлекают специалистов, должностных лиц, отдельных граждан, необходимо тщательно проверять их личность (профессиональные знания, отношение к правоохранительным органам в прошлом, добровольное согласие на участие в мероприятии и др.).

В организаторскую деятельность субъекта ОРД входит и обоснование прокурору необходимости проведения конкретных мероприятий (прослушивания телефонных переговоров, установления скрытого наблюдения за личностью и др.). Такая необходимость подтверждается документами.

Организаторская работа по розыску без вести пропавших ведется во взаимодействии с прокурором. Решается вопрос о санкционировании оперативно-розыскных мероприятий независимо от того, возбуждалось или нет по этому поводу уголовное дело.

Познавательная деятельность осуществляется работниками ОВД при ознакомлении с почтово-телеграфной корреспонденцией, прослушивании телефонных и других переговоров определенного лица, в процессе розыска без вести пропавшего лица (проводится опрос родных, близких, сослуживцев, собирается информация о последних днях пребывания его

дома, на работе, учебе, анализируются сведения, касающиеся его личностных особенностей, связей, взаимоотношений и т.д.).

В познавательную деятельность входит установление личности неопознанного трупа, а также отбор необходимой информации, постоянный поиск новых сведений о преступном событии.

Практика ОРД выделяет следующие направления получения информации: побуждение субъекта к непроизвольному сообщению сведений, которые представляют определенный интерес для правоохранительных органов, и к моторно-репродуктивным действиям (физическим, экспрессивным), содержащим соответствующую информацию.

Такую информацию можно получить с помощью приемов, которые оживляют в памяти интересующего оперативных работников лица отдельные образы, побуждают его к непроизвольным высказываниям. Это смена темы разговора; формулирование наводящих вопросов так, чтобы получить ответ на основной; использование чувства значимости личности (умение затронуть его собственное «я», стремление защитить свою точку зрения); обращение к чувству собственного достоинства (повышенное внимание к собеседнику, особенно к человеку тщеславному и честолюбивому); проявление равнодушия к собеседнику, который хочет подчеркнуть важность своей информации и стремится быстрее сообщить ее.

Каждая информация должна вызреть. Неточное или ложное заявление (намеренное сообщение неверной информации с надеждой получить уточнения, поправки); постановка неожиданного вопроса (заставляет человека испытать перевозбуждение, позволяет уличить его в обмане); использование эмоционального стресса (возникает в результате какого-либо резкого и сильного воздействия на человека, возбуждающего его психику и нарушающего нормальную ориентацию в окружающей обстановке); сообщение важных сведений (которые могут изменить настроение) помогают направить беседу в нужное русло и получить интересующую следствие информацию.

В процессе познавательной деятельности личность оценивается при помощи наблюдения, беседы, анализа документов, биографии, тестов, обобщения независимых характеристик, эксперимента, систематизации и оценки полученных сведений.

Зачастую познавательная деятельность оперативного работника направлена на преодоление попыток заинтересованных лиц дать заведомо ложную информацию.

Коммуникативная деятельность Субъекта ОРД – это установление сотрудничества с лицами, изъявившими согласие оказывать ей содействие на конфиденциальной основе, исполнение поручений следователя в ходе раскрытия и расследования преступлений, информирование других органов, осуществляющих борьбу с преступностью, о фактах противоправной деятельности и т.д.

Психологические особенности ОРД обусловлены тем, что ее задачей является раскрытие преступлений и преодоление сопротивления преступников. Поэтому большое значение здесь имеет тактико-психологическое взаимодействие следователя и оперативного работника, которое предполагает создание оперативно-следственной группы, совместные выезды на место происшествия, совместное планирование следственных действий и оперативно-розыскных мероприятий. Все это невозможно или очень затруднено без установления в группе нормальных взаимоотношений. Такие взаимоотношения оперативный работник должен уметь наладить также с лицами, которые выразили желание оказать ему содействие в раскрытии преступления, подозреваемыми, свидетелями и т.д.

Оперативный работник должен обращать внимание на внешний вид человека, наличие у него признаков активности или пассивности, усталости и безразличия. Каждому проявлению психики (депрессии, агрессии и пр.) необходимо найти объяснение, выявить его причины. Внешний вид человека, его поведение, особенно при первой встрече, экспрессивные реакции играют существенную роль в установлении психологического контакта.

Важнейшее качество оперативного работника – умение «читать» мимику. Походка, жесты, голос и речь (тембр, хрипота, дрожь, разрыв слов и др.) также могут дать ему интересную информацию о психологическом состоянии личности, ее настроении, склонности к общительности или замкнутости, откровенности или скрытности. То же самое можно сказать о тех или иных телодвижениях, положениях рук, ног, головы и пр.

Формированию впечатления о человеке во многом способствует внимание, т.е. направленная сосредоточенность на каком-то объекте. Оперативный сотрудник своим видом и поведением должен показать интересующему лицу, что он внимательно его слушает, заинтересован его рассказом.

Важнейшим условием установления контакта является доверие, т.е. ожидание от человека поступков, соответствующих моральным мотивам и принятым нормам деятельности. Важную роль при общении играет такое психологическое качество оперативника, как терпение. Умение выслушать, оценить информацию, дать благоразумный совет и ждать возможных изменений в поведении собеседника – ценное профессионально-психологическое качество. В процессе доверительного общения сотрудник должен постоянно контролировать ситуацию, своевременно разрешать конфликты, уметь расположить человека к себе, вызвать на откровенный разговор, своевременно дать совет и т.д.

Конструктивная деятельность органов, осуществляющих оперативно-розыскные мероприятия, в первую очередь связана с составлением планов этих мероприятий, определением круга их участников, составлением графиков выполнения намеченных конкретных действий. При планировании учитываются индивидуально-психологические особенности объекта, его психологический и социальный тип, а также мотивация поведения, особенно когда готовится совместное следственно-оперативное проникновение в жилище помимо желания лиц, проживающих в нем, с целью производства выемки и обыска.

Органы, осуществляющие ОРД, вправе создавать информационные системы – картотеки, в том числе дактилоскопические, формы массового и общегосударственного учета, использовать компьютеры и другие технические средства, позволяющие хранить необходимую информацию.

Конструктивная деятельность предполагает составление дел оперативного учета. Законом об ОРД установлен строгий порядок их заведения, ведения (например, дело прекращается, когда найдено лицо, скрывающееся от органов дознания, следствия и суда, без вести пропавшее лицо и др.).

По делам, связанным с поиском без вести пропавшей личности, обязательно составляется подробный план оперативно-розыскных мероприятий, где фиксируются весь ход розыска, информация о личности разыскиваемого.

Удостоверительная деятельность оперативного сотрудника начинается с вынесения постановления о проведении оперативно-розыскного мероприятия (убедительно мотивированного, подтвержденного документами). Если прокурор необоснованно отказал в санкции в проведении оперативно-розыскного мероприятия, руководитель субъекта ОРД вправе обратиться к вышестоящему прокурору.

Важнейшим этапом удостоверительной деятельности является заключение контракта с лицом, дающим согласие на сотрудничество с субъектом ОРД. Предание гласности сведений о таких лицах допускается лишь с их согласия.

В связи с перечисленными особенностями в ОРД первостепенное значение приобретает психологическое обоснование:

- 1) закономерностей психики сотрудников субъекта ОРД (оперативников и иных лиц, привлекаемых к участию в ОРД);
- 2) психологических компонентов преступной деятельности криминальных элементов и их групп (их мотивации, особенностей преступной субкультуры и т.п.);

3) специфических закономерностей психологии борьбы субъектов ОРД с криминальными лицами;

4) психологических способов и приемов получения субъектами ОРД оперативной информации в процессе проведения ОРМ.

На современном этапе возрастает значение социально-психологических аспектов ОРД на ее организационно-управленческом уровне. Речь идет об использовании данных психологических исследований при изучении и отборе кадров; разработке путей и методов профессиональной подготовки и повышения морально-психологического уровня личного состава ОВД; повышении качества управления силами и средствами ОРД; организации и совершенствовании информационно-аналитической работы, прогнозирования и планирования; организации координации и взаимодействия, поддержании оперативной готовности сил и средств, стимулировании усилий сотрудников в борьбе с преступностью.

Перечисленные специфические особенности ОРД не являются, конечно, исчерпывающими, но относятся к наиболее существенным. Даже неполный перечень этих особенностей убедительно свидетельствует о том, что эта деятельность, как и любая другая, включает важные психологические компоненты.

Несмотря на наличие теоретических и прикладных разработок, ОРП нуждается в активном совершенствовании, что связано с особенностями современной криминальной обстановки в Беларуси, законодательства и повышением требований к соблюдению всех прав человека и законности действий оперативных сотрудников.

Психология оперативно-розыскной деятельности по специфике исследуемых проблем и практической направленности, неразрывно связана с ОРД в ОВД; криминологией; криминалистикой. Как прикладная отрасль общей психологии, ОРП базируется на знании закономерностей и механизмов психической деятельности человека, без которых изучение ее прикладных аспектов невозможно.

