

### Тема 3. Основные понятия психологической теории деятельности

#### *Биологическая активность животных и человеческая деятельность*

Жизнь во всех своих формах и проявлениях связана с движением. По мере ее развития двигательная активность живых существ приобретает все более совершенные формы. Даже элементарные, простейшие живые существа гораздо более активны, чем самые сложноорганизованные неживые объекты или растения. Это относится к разнообразию и скорости совершаемых ими движений, к возможности перемещаться в пространстве в различных направлениях и на различные расстояния.

Чем выше по уровню своего развития на эволюционной лестнице стоит данное живое существо, тем сложнее и совершеннее его движения:

простейшие живые существа могут жить и передвигаться только в водной среде;

земноводные время от времени выходят на сушу;

червеобразные живут на земле и под землей;

птицы ходят по земле, могут спускаться на воду, нырять и находиться в воздухе;

человек же может обитать в любой среде и достаточно длительное время находиться в ней, включая космическое пространство.

Ни одно другое живое существо не в состоянии сравниться с человеком по сложности, разнообразию и совершенству форм его двигательной активности. Кроме всех видов активности, характерных для животных, у человека есть особенный вид активности, который называется *деятельностью*.

**Деятельность** — разновидность социально-культурной активности человека, направленная на познание и творческое преобразование окружающего мира, включая самого себя.

В процессе такой активности человек создает предметы материальной и духовной культуры, развивает и совершенствует свои способности, строит и развивает общество. Деятельность человека имеет созидательный и

нередко творческий характер. Здесь человек больше не потребляет, а создает окружающий мир, не пользуется им, а преобразует его.

Творческий характер деятельности человека проявляется в том, что благодаря ей он как бы выходит за пределы своей природной ограниченности, превосходит свои же, генотипические и биологические возможности. Вследствие этого создан мир культуры, включая знаковые системы и орудия. Пользуясь ими, человечество накопило огромный массив разнообразных знаний, люди сформировали свои способности, создали не существующие в природе предметы материального и духовного потребления, что, в свою очередь, породило и новые потребности. Колоссальный прогресс человечества, имевший место за последние три сотни лет и превосходящий в тысячи раз достижения человечества за весь предшествующий исторический период, обязан своим происхождением именно деятельности человека и ее непрерывному совершенствованию.

Современный человек живет в мире, который почти полностью порожден его собственной деятельностью. Здесь его окружают предметы, ни один из которых не является чисто природным, таким, к которому бы не прикасалась рука человека, или который был бы обойден человеческим разумом. В них, говоря словами немецких философов XIX в., «опредмечены» результаты деятельности человека, включая его знания и способности. Имея дело с этими предметами, включая их в свою деятельность, человек их «распредмечивает», то есть извлекает содержащиеся в них знания и, пользуясь ими, развивает свои способности. В этих двух взаимосвязанных процессах — «опредмечивании» и «распредмечивании» — протекает деятельность человека<sup>1</sup>.

Деятельность человека проявляется и продолжается в его творениях. Всем этим деятельность отличается от поведения животных, которые своей активностью практически ничего не производят, а только потребляют то, что им предоставила природа.

---

<sup>1</sup> Понятие деятельности в указанном выше ее понимании, а также такие, характеризующие динамику и специфику деятельности термины, как «опредмечивание» и «распредмечивание», были введены в научный оборот немецкими философами Гегелем и Марксом.

*Деятельность может быть индивидуальной и социально направленной.*

**Индивидуально направленная** деятельность — это та, которая связана с личными нуждами и потребностями человека и не задумана таким образом, чтобы оказать влияние на других людей и общество.

**Социально направленной** называется такая деятельность, которая преимущественно и сознательно рассчитана на оказание определенного воздействия на других людей и на общество в целом. Социально направленная деятельность человека принципиально отличается от биологической активности животных. Если активность животных вызвана только их естественными потребностями, то деятельность человека в основном порождается и поддерживается социальными, искусственно созданными (в процессе самой деятельности) потребностями, возникающими благодаря достижениям культурно-исторического развития людей. Это потребности в предметах человеческой материальной и духовной культуры, в познании, в творчестве, в самосовершенствовании и многие другие.

Формы и способы организации человеческой социальной деятельности также отличаются от биологической активности животных. Почти все они связаны со сложными, освоенными в процессе жизни умениями и навыками, которых нет у животных. Последние приобретены человеком в результате сознательного, целенаправленного и организованного обучения.

Уже с раннего детства во всех человеческих сообществах и культурах ребенка специально обучают речи, а также умению пользоваться предметами домашнего обихода, различными инструментами, употребление которых по их прямому назначению преобразует заданные от природы движения рук человека. Эти движения начинают подчиняться логике соответствующих предметов, и в результате у человека появляется предметная деятельность, которая существенно отличается от заданной от природы двигательной активности животных. Система естественных движений, совершаемых животными, обусловлена анатомо-физиологическим строением их организмов. С предметами человеческой материальной культуры они обращаются так, как если бы это были

обычные природные предметы, без учета их культурного назначения и способа употребления людьми.

*Таким образом, главные отличия деятельности человека от биологической активности животных заключаются в следующем.*

1. Деятельность человека включает в себя системы движений, которые освоены в результате научения.

2. Эти системы движений рассчитаны на умелое употребление и разумное использование предметов человеческой культуры.

3. Деятельность человека носит продуктивный, созидательный, зачастую творческий характер. Активность животных в отличие от деятельности человека имеет потребительскую основу, она ничего нового не производит по сравнению с тем, что уже имеется в природе, за исключением, быть может, строительства некоторыми животными своих гнезд, другого типа жилищ, а также изготовления простейших орудий для удовлетворения биологических потребностей.

4. Деятельность человека всегда связана с определенными предметами материальной и духовной культуры, причем эти предметы используются людьми по своему культурному назначению в качестве орудий или предметов, удовлетворяющих специфические потребности людей.

5. Деятельность человека, в конечном счете, преобразует его самого, его собственные потребности, способности, условия жизни. Активность животных практически ничего не изменяет ни в них самих, ни в условиях их жизни (имеется в виду сохранение и передача из поколения в поколение накопленного в процессе жизни опыта).

6. Человеческая деятельность в ее разнообразных формах и средствах реализации есть продукт истории. Активность животных выступает как результат их биологической эволюции.

7. Предметная деятельность людей как бы задана, опредмечена в культурном предназначении и способах

использования окружающих человека предметов. Таковую деятельность необходимо формировать и развивать в целесообразно организованном обучении и воспитании. То же относится к управляющим внешней стороной деятельности внутренним нервным структурам и физиологическим процессам. Активность животных изначально генотипически обусловлена и разворачивается по мере естественного созревания организма.

Деятельность человека отличается не только от того, что понимается под биологической активностью животных, но также и от того, что называется поведением.

**Поведение** — это любой вид активности человека или животного, проявляемый вовне и наблюдаемый извне:

- это и двигательная реакция, возникшая в ответ на внешний стимул;
- и движение, сопровождаемое различными внутренними, психологическими и физиологическими процессами.

Под поведением понимается не спонтанная, а вынужденная форма активности, зависящая от того, что ею управляет.

Отличия между поведением и деятельностью в целом сводятся к следующему:

- поведение не всегда является целенаправленным и не предполагает создания определенного продукта. Деятельность же, напротив, всегда целенаправленна и ориентирована на создание чего-либо нового;
- поведение не организовано, а деятельность всегда является организованной формой активности;
- поведение детерминировано или извне (со стороны окружающей среды), или изнутри (со стороны организма происходящими в нем физиологическими процессами). Деятельность всегда имеет внутренние, психологические детерминанты. Ею управляет воля и разум человека, его сознание, мотивы и цели;
- поведение обычно конкретной цели не имеет и не регулируется на разумной основе. Все формы активности животных выступают исключительно как разновидности поведения.

Деятельность человека, если рассматривать ее структуру, имеет следующие основные характеристики: *мотив, цель, предмет, строение и средства*.

**Мотивом** деятельности называется то, что ее побуждает, ради чего она осуществляется человеком, т. е. ее конечная цель. В качестве мотива деятельности обычно выступает необходимость удовлетворения с ее помощью какой-либо конкретной потребности человека<sup>1</sup>.

Тип деятельности человека обычно определяется по ее преобладающему мотиву (всякая деятельность является полимотивированной, т. е. побуждается и управляется сразу несколькими разными мотивами).<sup>2</sup>

**Цель**, которая выступает как конечный результат деятельности, может представлять собой реальный физический предмет, создаваемый человеком, или нечто идеальное, например, знания, приобретаемые в ходе деятельности. Цель деятельности не всегда равнозначна ее мотиву, хотя иногда мотив и цель деятельности могут совпадать друг с другом. Различные виды деятельности, имеющие одну и ту же цель (заканчивающиеся одним и тем же результатом), могут побуждаться различными мотивами. Например, получение студентом знаний в результате чтения книги может быть мотивировано такими разными мотивами, как сдача экзамена, собственное развитие и желание похвастать этими знаниями перед другими людьми и рядом других мотивов. Наоборот, в основе разных видов деятельности с различными конечными целями могут лежать одни и те же мотивы. К примеру, мотив собственного

---

<sup>2</sup> Мотивы деятельности могут быть самыми разными: функциональными, материальными, социальными, духовными. Функциональные мотивы удовлетворяются с помощью различных видов деятельности, связанных с движениями. С помощью этих движений, в свою очередь, поддерживается определенное психологическое или физическое состояние организма. Это, например, занятия спортом или различного рода подвижные игры. Материальные мотивы побуждают человека к деятельности, направленной на создание или приобретение тех или иных материальных предметов. Социальные мотивы порождают виды деятельности, направленные на то, чтобы занять определенное место в обществе, получить признание и уважение со стороны других людей. Духовные мотивы лежат в основе тех видов деятельности, которые связаны с нравственным самосовершенствованием человека.

интеллектуального развития можно удовлетворить через достижение следующих целей: чтение литературы, творчество, обмен информацией с другими людьми.

**Предметом** деятельности называется то, с чем она непосредственно имеет дело. Так, например, предметом познавательной деятельности является получение информации, предметом учебной деятельности — развитие знаний, умений и навыков, предметом трудовой деятельности — создаваемые в ней продукты.

Всякая деятельность имеет определенное **внутреннее строение**. Это строение в общем виде раскрыто и описано в работах А. Н. Леонтьева. В структуре деятельности, которую Леонтьев соотносит с мотивом как ее внутренним регулятором, автор выделяет *действия и операции*.

**Действием** он называет часть деятельности, направленной на достижение определенной, осознаваемой цели. Цели действий, последовательно достигаемые человеком во время выполнения деятельности, постепенно приближают его к конечной цели, в которой и реализуется мотив деятельности.

Под **операцией** понимается способ выполнения действия. Соответственно, каждая деятельность может быть выполнена с помощью различных действий и разных операций. Виды деятельности человека отличаются друг от друга не только по их мотивам, но также и по составу входящих в их структуру действий и операций.

Всякая человеческая деятельность имеет **внешние и внутренние составляющие**. В качестве внешних компонентов деятельности могут выступать разнообразные действия, входящие в состав деятельности, а в роли внутренних компонентов — регулирующие ее психологические образования: мотивы, цели, планы и программы. Кроме того, сама по себе деятельность может быть *внешней* или *внутренней*. Например, деятельность, выполняемая почти исключительно с помощью разнообразных движений, совершаемых различными частями тела, считается внешней, а деятельность, в основном включающая в свой состав различные умственные действия и операции, — внутренней. Конечно, в каждой деятельности человека можно обнаружить и внешние, и внутренние

составляющие, поэтому чисто внешней! или исключительно внутренней деятельности в природе не существует.

Соотношение внешних и внутренних компонентов деятельности не является постоянным. По мере развития и преобразования деятельности человека происходит систематический переход внешних компонентов деятельности во внутренние. Он сопровождается их *интериоризацией* и последующей автоматизацией. При возникновении каких-либо затруднений в деятельности, например, при ее восстановлении, связанном с поражениями мозга или двигательного аппарата, происходит *экстериоризация* деятельности, то есть обратный переход входящих в ее состав внутренних действий и операций во внешние действия и операции. Сокращенные, автоматизированные компоненты деятельности при этом разворачиваются и вновь на определенное время становятся внешними и сознательно контролируруемыми.

### **Умения, навыки и привычки**

Автоматизированные, сознательно, полусознательно или бессознательно выполняемые компоненты деятельности называются *умениями, навыками и привычками*.

**Умения** — это элементы деятельности, позволяющие человеку делать что-либо с высоким качеством, например точно и правильно выполнять какое-либо действие или операцию,

Умения обычно включают в себя автоматически выполняемые компоненты, называемые навыками, но в целом умения представляют собой не полностью доведенные до автоматизма действия и операции, поэтому их выполнение необходимо сознательно контролировать.

**Навыки** — это полностью автоматизированные умения или их компоненты, выполняемые быстро, точно и безошибочно. Кроме того, выполнение навыка осуществляется по внутренне контролируемой программе, на бессознательном уровне.

При автоматизации умений и их превращении в навыки в структуре деятельности происходит ряд преобразований.

Во-первых, автоматизированные действия и операции, превратившиеся в навыки, сливаются в единый,

целостно протекающий поведенческий акт (например, сложная система движений человека при письме или движений гимнаста при выполнении гимнастического упражнения). При этом лишние, ненужные движения исчезают, а количество ошибочных и неточных движений резко уменьшается. Отпадает вначале необходимость сознательного контроля каждого элементарного движения, каждого отдельно взятого действия или операции, а затем и деятельности в целом.

Во-вторых, контроль действия или операции при их автоматизации смещается с процесса на конечный результат. Внешний, сенсорный контроль выполнения действия или операции заменяется на внутренний контроль со стороны имеющейся в мозге человека программы выполнения действия. Скорость выполнения действий и операций резко возрастает, достигая своего оптимума или максимума. Все это обычно происходит в результате длительных упражнений и тренировок.

Поскольку навыки входят в структуру действий и различных видов деятельности в большом количестве, они обычно взаимодействуют, объединяются друг с другом, образуя сложные системы навыков. Характер взаимодействия навыков в этой системе может быть различным: от полной согласованности до противодействия, от слияния до четкого разделения, от взаимно положительного воздействия (полной взаимной поддержки) до противодействия.

Согласование навыков происходит в следующих случаях:

а) когда система движений, входящих в состав одного навыка, полностью соответствует системе движений, входящих в структуру другого навыка;

б) когда реализация одного навыка создает благоприятные условия для выполнения другого навыка;

в) когда окончание выполнения одного навыка является фактическим началом другого навыка, и наоборот.

Ситуация рассогласования или противодействия навыков друг другу носит название *интерференции навыков*. Она имеет место тогда, когда во взаимодействии навыков друг с другом появляется одно из следующих противоречий:

- система движений, включенных в один навык, оказывается несовместимой с совокупностью движений,

входящих в состав другого навыка;

- когда при переходе от одного навыка к другому фактически приходится переучиваться, то есть ломать структуру уже сформированного навыка;

- когда система движений, входящих в один навык, частично тормозится выполнением другого навыка, уже доведенного до автоматизма (в этом случае при выполнении нового навыка автоматически возникают движения, характерные для ранее освоенного навыка, и это приводит к искажению движений, нужных для вновь освоенного навыка);

- когда начала и концы последовательно, друг за другом выполняемых навыков не стыкуются друг с другом.

При полной автоматизации навыков явление интерференции обычно сводится к минимуму или полностью исчезает.

Важное значение для понимания процесса формирования навыков имеет явление их *переноса*. Под ним понимается распространение и использование навыков, образовавшихся в процессе выполнения одних действий и видов деятельности, на другие действия и виды деятельности. Для того чтобы такой перенос реально осуществился, необходимо, чтобы навык стал обобщенным, универсальным, согласующимся с другими навыками и доведенным до уровня автоматизма.

Умения в отличие от навыков образуются в результате координации навыков и их объединения в системы с помощью действий, которые находятся под сознательным контролем. Через регуляцию таких действий осуществляется оптимальное управление умениями. Оно заключается в обеспечении безошибочности и гибкости выполнения действия, т. е. в получении соответствующего, надежного результата.

Само действие контролируется по его процессу и конечной цели. Например, учащиеся младших классов школы при обучении письму выполняют ряд действий, связанных с написанием отдельных элементов букв. При этом навыки держания ручки в руке и осуществления элементарных движений рукой выполняются, как правило, автоматически.

Главное в управлении умениями заключается в том, чтобы обеспечить безошибочность каждого действия, его гибкость. Это означает практическое исключение низкого

качества исполнения действия, изменчивость и возможность приспособления системы навыков к меняющимся время от времени условиям деятельности с сохранением позитивных, конечных результатов деятельности. Например, умение делать что-либо руками означает, что обладающий таким умением человек всегда будет работать хорошо и способен сохранять высокое качество труда в любых условиях. Умение обучать означает, что учитель в состоянии научить любого ученика тому, что знает и умеет делать сам.

Одно из основных свойств, относящихся к умениям, заключается в том, что человек, обладающий ими, в состоянии изменять структуру навыков, операций и действий, входящих в их состав, последовательность их выполнения, сохраняя при этом конечный результат деятельности. Умелый человек, к примеру, может заменить один материал другим при изготовлении какого-либо изделия; сделать нечто сам или воспользоваться имеющимися у него под рукой инструментами, подручными средствами; словом, он почти всегда найдет выход из сложившейся ситуации.

Умения в отличие от навыков всегда опираются на активную интеллектуальную деятельность человека и обязательно включают в себя внутренние, мыслительные процессы. Сознательный интеллектуальный контроль — это главное, что отличает умения от навыков.

Большое значение в формировании всех типов умений и навыков имеют *упражнения* и *тренировки*. Благодаря этому происходит совершенствование умений и развитие навыков, а также деятельности человека в целом. Упражнения и тренировки необходимы как на этапе выработки умений и навыков, так и в процессе их сохранения и совершенствования. Без постоянных, систематических упражнений умения и навыки со временем утрачиваются и теряют свои качества.

Еще один важный элемент деятельности — это **привычка**.

**Привычка** — это устойчивая система взаимосвязанных умений и навыков, которые в первую очередь возникают и выполняются человеком в той или иной конкретной ситуации.

Привычка в отличие от отдельных умений и навыков всегда связана с той или иной ситуацией, возникает и реализуется в основном только в данной ситуации. Например, оказавшись на работе, человек по привычке совершает определенные, связанные с работой действия. Возвратившись домой, он реализует другие привычки, связанные с поведением в домашней обстановке. Для каждой ситуации, в которой человек неоднократно оказывается, у него имеются свои привычки, а их совокупность называют образом жизни данного человека<sup>3</sup>.

Деятельность человека, если она уже сформировалась и многократно повторяется в одних и тех же условиях, состоит из множества разнообразных привычек, в структуру которых входят умения и навыки.

В отличие от умения привычка не связана со способностями человека, и ее реализация не всегда направлена на достижение высокого результата в какой-либо деятельности. Умения, кроме того, мало связаны с конкретной ситуацией и больше зависят от выполняемой человеком деятельности, чем привычки. От умения привычка отличается еще и тем, что она не всегда является полезной и разумной; у человека могут быть не только полезные, но и вредные привычки, а об умениях такого сказать нельзя.

### **Вилы и развитие деятельности**

У человека имеется множество различных видов деятельности, и их можно разделить на группы, пользуясь следующими основаниями:

- числом имеющихся у человека потребностей;
- функциональным назначением деятельности;
- доминированием в деятельности внутренних или внешних ее компонентов;
- содержанием (предметом) деятельности.

Если считать, что каждая отдельно взятая деятельность человека служит удовлетворению той или иной потребности, то у человека будет столько разных видов деятельности,

---

<sup>3</sup> С понятием привычки связывают также представление о характере человека, так как он проявляется в привычных для человека формах поведения. Есть, например, следующая поговорка: «Посеешь поступок — пожнешь привычку, посеешь привычку — пожнешь характер».

сколько у него имеется различных потребностей. Такой критерий предложил А. Н. Леонтьев, связав каждую деятельность человека с наличием у него потребности, которая с помощью соответствующей деятельности удовлетворяется.

По своему функциональному назначению (по роли в психологическом развитии человека и в его жизни) виды деятельности можно разделить на *общение, учение, игру и труд*. Каждый из названных видов деятельности включает в себя множество ее частных вариантов, например, есть разные виды общения, немалое количество игр, разнообразные формы учения и еще большее количество видов труда. Однако все частные виды деятельности, входящие в состав указанных выше четырех групп деятельности, объединяет их общая роль в жизни людей, и разница в этих ролях позволяет отличать одни виды деятельности от других.

*Например, общение — это вид деятельности (на самом деле, как следует из сказанного выше, — группа видов деятельности), цель которого состоит в обмене информацией между людьми, в координации их действий и в оказании влияния друг на друга.*

Игра — это вид деятельности, выполняющий две основные функции: психологическое развитие человека и обеспечение его отдыха.

Учение можно определить как вид деятельности, направленной на приобретение знаний, умений, навыков и на развитие способностей человека.

Труд — это вид деятельности, благодаря которому человек обеспечивает свое существование и удовлетворение основных потребностей.

По доминированию внутренних или внешних компонентов деятельность условно можно разделить на *внешнюю* и *внутреннюю*. Во внешней деятельности преобладают двигательные компоненты, связанные с работой скелетных мышц; во внутренней — психические компоненты, то есть действия и операции, совершаемые в уме, или процессы, происходящие внутри организма.

По содержанию или по своему предмету деятельность может быть *практической, теоретической, материальной, идеальной, предметной* и *межличностной* (последнюю некоторые психологи также называют общением или коммуникативной деятельностью, считая общение разновидностью деятельности).

**Практическая деятельность** связана с решением человеком практических задач. Она выполняется в реальной жизненной ситуации с помощью практических действий.

**Теоретическая деятельность** — это деятельность, итогом которой становится решение какой-либо теоретической задачи, например, определение понятия, выполнение логической операции, умозаключение, предложение и обоснование теории, объясняющей определенную группу явлений.

**Материальной** называют деятельность, в которую включены действия с реальными материальными предметами.

**Идеальная** — это деятельность в уме, совершаемая с так называемыми идеальными объектами: образами, мыслями, чувствами.

**Предметная** — это деятельность человека с предметами человеческой культуры, в которой они осваиваются или используются по их прямому назначению. К примеру, если человек пользуется авторучкой для того чтобы ею писать, то его деятельность будет предметной; однако если человек пользуется ручкой как палочкой или подпоркой, то его деятельность не будет называться предметной.

**Межличностная, или коммуникативная,** — это деятельность, направленная на других людей и предполагающая общение и взаимодействие с ними.

**Деятельность человека** — это развивающееся, динамически изменяющееся образование. Основные направления развития деятельности человека в онтогенезе можно представить себе следующим образом<sup>4</sup>:

Появление у человека новых видов деятельности.

Изменение иерархии уже имеющихся видов деятельности.

Изменение содержания и строения одной и той же деятельности.

Изменение мотивации деятельности.

Интериоризация деятельности, т. е. превращение ее внешних компонентов во внутренние.

Автоматизация деятельности.

Автор психологической теории деятельности А. Н. Леонтьев высказал мысль о том, что человека как личность характеризует та система деятельностей, в которые он включен, а также иерархия этих деятельностей по степени их значимости.

По мере развития человека у него появляются новые виды деятельности (соответственно, новые потребности, которые с их помощью удовлетворяются). Переход человека на более высокий уровень развития также означает, что те виды деятельности, в которых он может психологически развиваться, реализовать себя и принести наибольшую пользу людям, выходят у него на первый план. Поэтому и о личности человека можно судить, изучая строение, многообразие и иерархию тех видов деятельности, которыми он занимается.

---

<sup>4</sup> Предполагается также, что деятельность людей меняется, развивается не только в онтогенезе, но и в филогенезе (в процессе эволюции людей), однако здесь мы данный аспект развития деятельности рассматривать не будем. Кроме того, могут происходить и исторические изменения в деятельности людей, которые, скорее, являются предметом исследования истории, а не психологии.