

Учреждение образования  
«Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь»

Кафедра психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник кафедры  
психологии и педагогики  
полковник милиции  
Е.Н.Мисун

30.08.2024

Регистрационный № 2/18-25-59

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

по изучению учебной дисциплины  
**«КОНФЛИКТОЛОГИЯ В ПРАВООХРАНИТЕЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**  
специальности переподготовки

9-09-1032-03 Практическая психология в сфере правоохранительной  
деятельности  
квалификация: Специалист  
в соответствии с примерным учебным планом  
по специальности переподготовки,  
утвержденным 31.05.2023, регистрационный № 25-13/13

Минск 2024

**АВТОР:**

Ю.А.Фомин доцент кафедры психологии и педагогики учреждения образования «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь».

**РЕЦЕНЗЕНТ:**

А.Н. Пастушеня профессор кафедры психологии и педагогики учреждения образования «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь», доктор психологических наук, профессор.

**РЕКОМЕНДОВАНЫ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ:**

Кафедрой психологии и педагогики учреждения образования «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь» (протокол заседания от 30.08.2024 №1).

## ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

Настоящие методические рекомендации составлены в соответствии с учебной программой по учебной дисциплине «Конфликтология в правоохранительной деятельности» для специальности переподготовки 9-09-1032-03 «Практическая психология в сфере правоохранительной деятельности».

Цель данных методических рекомендаций – обеспечить теоретическую и практическую подготовку слушателей и возможность проконтролировать их самостоятельную работу с учебными материалами по учебной дисциплине.

Самостоятельная работа как составная часть образовательного процесса является обязательной. Ее главной задачей является развитие умения усваивать научные знания путем личных поисков, формирование активного интереса и стремления к творческому, самостоятельному подходу в учебной и практической работе. Она организуется в соответствии с Положением о самостоятельной работе студентов (слушателей), утвержденным Министерством образования Республики Беларусь.

Содержание и формы самостоятельной работы определяются самими обучающимися в соответствии со следующими рекомендациями:

*для овладения знаниями:* чтение текста по темам учебной дисциплины «Конфликтология в правоохранительной деятельности» (учебных изданий, первоисточников, дополнительной литературы); конспектирование текста; выписки из текста; работа со словарями и справочниками; ознакомление с нормативными документами; использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники, Интернета и др.;

*для закрепления и систематизации знаний:* работа с конспектом лекции по темам учебной дисциплины «Конфликтология в правоохранительной деятельности»; работа над учебным материалом (учебным пособием, первоисточниками, дополнительной литературой, аудио- и видеозаписями); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц для систематизации учебного материала; изучение нормативных материалов с использованием информационно-поисковых систем; ответы на контрольные вопросы; аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование и др.); подготовка к выступлению на семинаре, конференции; подготовка рефератов, докладов: составление библиографии, тематических кроссвордов; выполнение тестовых заданий и др.;

*для формирования умений и навыков:* решение задач по образцу ЭУМК «Конфликтология в правоохранительной деятельности» и выполнение упражнений; решение вариативных задач и упражнений; решение ситуационных профессиональных задач; подготовка к деловым и интерактивным играм; проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности; упражнения на тренажере.

Самостоятельная работа может контролироваться обучающимся самостоятельно с помощью тестовых заданий, вопросов для самоконтроля,

содержащихся в электронном учебно-методическом комплексе по учебной дисциплине «Конфликтология в правоохранительной деятельности», а также преподавателем путем опросов на семинарских, практических занятиях и в ходе зачета.

Перечень используемых средств диагностики результатов учебной деятельности.

Для диагностики компетенций обучающихся используются следующие устные и письменные формы:

- устный опрос;
- интеллектуальная разминка;
- анализ поведения граждан и групповое обсуждение;
- анализ деятельности обучающихся и групповое обсуждение;
- выполнение заданий и упражнений;
- проверка выполнения заданий, заслушивание докладов;
- тестирование;
- проверка решения задач;
- зачет.

Критерии оценок результатов учебной деятельности.

Для оценки учебных достижений обучающихся используются критерии, рекомендованные Министерством образования Республики Беларусь.

### **Рекомендации по самостоятельной подготовке обучающихся к семинарским занятиям по учебной дисциплине «Конфликтология в правоохранительной деятельности»**

Самостоятельная подготовка к семинарским занятиям заключается в изучении конспекта лекции изучаемой темы, соответствующего раздела учебного пособия, где отражены основные вопросы лекции и семинара.

На самостоятельной подготовке в конспекте следует отразить:

- понятия и определения, которые не были записаны на лекции;
- название темы и основные вопросы семинарского занятия;
- в виде тезисов содержание основных вопросов предстоящего занятия.

При подготовке к **практическому занятию** следует изучить и законспектировать рассматриваемые вопросы, расшифровать значение приемов, способов и методов, которые будут применяться в ходе деловых, интерактивных игр, при решении ситуационных задач.

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### Тема 1. Основные теории конфликтов

Лекция – 2 часа

Круглый стол – 2 часа

Самостоятельная работа – 4 часа

#### 1. Составление конспекта

1.1 Учебные вопросы, рассматриваемые на лекции:

1. Основные теоретические подходы к изучению конфликтов.

2. Психология конфликта.

1.2 При подготовке к лекции слушатели должны законспектировать следующие понятия и их определения: наука, конфликт, деятельность, метод, методология.

1.3 Конспектируя лекцию, слушатели должны иметь в систематизированном и обобщенном виде информацию о теоретических подходах к изучению конфликтов.

1.4 В ходе самостоятельной работы при необходимости обучающиеся дорабатывают конспект лекции по указанным вопросам.

#### 2. Вопросы, выносимые на самостоятельную работу:

1. Возникновение конфликтологических идей.

2. Социальный конфликт как объект исследования.

3. Симпатия-антипатия и социальная установка как условия конфликта.

4. Конфликт интересов.

#### 3. Вопросы круглого стола

1. Основные теории конфликтов и их применение в правоохранительной деятельности.

2. Теории конфликта.

3. Теории согласия и порядка.

#### 3. Литература

Основная

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: Учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. - М.: Проспект, 2016. - 336 с.

2. Анцупов, А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - СПб.: Питер, 2013. - 512 с.

3. Леонов, Н.И. Конфликтология: учеб пособие / Н.И. Леонов. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2006. – 232 с.

Дополнительная:

1. Цветков, В.Л. Конфликтология: Учебное пособие с альбомом схем. / В.Л. Цветков. - М: Издательство «Щит-М», 2004. - 176 с.

2. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: Учебник для бакалавров / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский. - М.: Дашков и К, 2015. - 240 с.

3. Шейнов, В.П. Управление конфликтами: теория и практика Прикладная юридическая психология: Учеб. пособие для вузов / Под ред. проф. А.М. Столяренко. - М.: «ЮНИТИ-ДАНА», 2001. - 639 с.

## **Тема 2. Психология внутриличностного конфликта и его профилактика**

Лекция – 2 часа

Практическое занятие – 2 часа

Тренинг – 2 часа

Самостоятельная работа – 4 часа

### *1. Составление конспекта*

1.1 Учебные вопросы, рассматриваемые на лекции:

1. Понятие внутриличностного конфликта.

2. Причины возникновения внутриличностного конфликта.

3. Внутриличностный конфликт с позиции психологических теорий.

1.2 При подготовке к лекции слушатели должны законспектировать следующие понятия и их определения: наука, конфликт, деятельность, метод, методология.

1.3 Конспектируя лекцию, слушатели должны иметь в систематизированном и обобщенном виде информацию о теоретических подходах к изучению конфликтов.

1.4 В ходе самостоятельной работы при необходимости обучающиеся дорабатывают конспект лекции по указанным вопросам.

### *2. Вопросы, выносимые на самостоятельную работу:*

1. Возникновение конфликтологических идей.

2. Социальный конфликт как объект исследования.

3. Последствия внутриличностного конфликта.

4. Условия и способы профилактики внутриличностных конфликтов.

### *3. Вопросы практического занятия*

1. Синтоническая модель как способ осознания противоречия.

2. Способы урегулирования внутриличностных конфликтов.

### *4. Тренинг:*

*1. Диагностика и рефлексия причин внутриличностного конфликта.*

### *5. Литература*

Основная

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: Учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. - М.: Проспект, 2016. - 336 с.

2. Анцупов, А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - СПб.: Питер, 2013. - 512 с.

3. Леонов, Н.И. Конфликтология: учебное пособие / Н.И. Леонов. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2006. – 232 с.

Дополнительная:

4. Цветков, В.Л. Конфликтология: Учебное пособие с альбомом схем. / В.Л. Цветков. - М: Издательство «Щит-М», 2004. - 176 с.

5. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: Учебник для бакалавров / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский. - М.: Дашков и К, 2015. - 240 с.

6. Шейнов, В.П. Управление конфликтами: теория и практика/ В.П. Шейнов. Минск: Харвест, 2010. – 912 с.

### **Тема 3. Функции и динамика конфликта**

Лекция – 2 часа

Практическое занятие – 2 часа

Самостоятельная работа – 4 часа

#### *1. Составление конспекта*

1.1 В ходе самостоятельной работы при необходимости обучающиеся дорабатывают конспект по указанным вопросам.

#### *2. Алгоритм работы на практическом занятии*

2.1 Учебные вопросы для изучения на занятии:

1. Динамика и основные этапы развития конфликта.

2. Сферы проявления межличностных конфликтов, их причины.

2.2 Перечень тем, для подготовки сообщений:

1. Понятие межличностного конфликта.

2. Уровни развития конфликта: конфронтация, ссора, скандал (кризис).

3. Классификация межличностных конфликтов.

#### *3. Вопросы, выносимые на самостоятельную работу:*

1. Формы проявления конфликтов.

2. Приемы урегулирования конфликтов.

3. Предконфликтная стадия.

4. Возникновение конфликтной ситуации и ее осознание конфликтующими сторонами.

5. Конфликтное взаимодействие.

6. Разрешение конфликта.

7. Исход конфликта.

8. Поведение в постконфликтный период.

#### *4. Литература*

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: Учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. - М.: Проспект, 2016. - 336 с.

2. Анцупов, А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - СПб.: Питер, 2013. - 512 с.

3. Леонов, Н.И. Конфликтология: учеб пособие / Н.И. Леонов. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2006. – 232 с.

Дополнительная:

1. Цветков, В.Л. Конфликтология: Учебное пособие с альбомом схем. / В.Л. Цветков. - М: Издательство «Щит-М», 2004. - 176 с.

2. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: Учебник для бакалавров / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский. - М.: Дашков и К, 2015. - 240 с.

3.Шейнов, В.П. Управление конфликтами: теория и практика / В.П. Шейнов. Минск: Харвест, 2010. – 912 с.

#### **Тема 4. Модели взаимодействия в конфликтах**

Лекция – 2 часа

Деловая игра – 4 часа

Самостоятельная работа – 4 часа

##### *1. Составление конспекта*

1.1 Учебные вопросы, рассматриваемые на лекции:

1. Моделирование как феномен.
2. Модели взаимодействия в конфликте.

1.2 При подготовке к лекции слушатели должны законспектировать следующие понятия и их определения: модель поведения, социальная установка, поведенческая гибкость.

1.3 Конспектируя лекцию, слушатели должны иметь в систематизированном и обобщенном виде информацию о моделях взаимодействия в конфликте.

1.4 В ходе самостоятельной работы при необходимости обучающиеся дорабатывают конспект лекции по указанным вопросам.

##### *2. Алгоритм работы на занятии с применением деловой игры*

2.1 Учебные вопросы для изучения на занятии:

1. Принципы моделирования поведения.
2. Моделирование поведения в конфликте как индивидуальный процесс.
3. Основа выбора модели: прогнозирование, профилактика, разрешение конфликта.

##### *3. Вопросы, выносимые на самостоятельную работу:*

1. Условия выбора модели разрешения конфликтных ситуаций.
2. Основные особенности разрешения конфликтных ситуаций.
3. Последствия и возможности разрешения конфликтных ситуаций.
4. Сотрудничество как один из основных способов разрешения конфликтных ситуаций.
5. Конфликты интересов и методы их урегулирования.
6. Поведенческая гибкость.
7. Бессознательный или осознанный выбор модели.
8. Стереотипность поведенческих реакций.

##### *4. Литература.*

Основная:

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: Учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. - М.: Проспект, 2016. - 336 с.

2. Анцупов, А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - СПб.: Питер, 2013. - 512 с.

3. Леонов, Н.И. Конфликтология: учеб пособие / Н.И. Леонов. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Московского психолого-социального института;

Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2006. – 232 с.

Дополнительная:

1. Цветков, В.Л. Конфликтология: Учебное пособие с альбомом схем. / В.Л. Цветков. - М: Издательство «Щит-М», 2004. - 176 с.

2. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: Учебник для бакалавров / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский. - М.: Дашков и К, 2015. - 240 с.

3. Шейнов, В.П. Управление конфликтами: теория и практика / В.П. Шейнов. Минск: Харвест, 2010. – 912 с.

## **Тема 5 Конфликты в профессиональной деятельности, их профилактика и урегулирование**

Лекция – 4 часа

Практическое занятие – 4 часа

Деловая игра – 2 часа

Самостоятельная работа – 8 часов

*1. Составление конспекта*

1.1 Учебные вопросы, рассматриваемые в ходе практического занятия:

1. Профилактика конфликтов в служебном коллективе.

2. Правила управления конфликтами.

3. Действия по снижению остроты и урегулированию конфликта.

4. Переговорные стили и их применение.

1.2 При подготовке к занятиям слушатели должны законспектировать следующие понятия и их определения: метод позиционного торга, интегративное решение в конфликте, метод принципиальных переговоров (Фишер Р., Юри У.).

*2. Вопросы, выносимые на самостоятельную работу:*

1. Прямые и косвенные методы.

2. Методы работы со стрессом.

3. Структурные методы и межличностные стили.

4. Силовые и переговорные методы.

5. Привлечение третьей стороны к управлению конфликтом.

6. Модели и подходы к разрешению конфликта.

*3. Деловая игра: «Преодоление барьеров в решении конфликтов»*

*4. Литература.*

Основная:

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: Учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. - М.: Проспект, 2016. - 336 с.

2. Анцупов, А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - СПб.: Питер, 2013. - 512 с.

3. Леонов, Н.И. Конфликтология: учеб пособие / Н.И. Леонов. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2006. – 232 с.

Дополнительная:

1. Цветков, В.Л. Конфликтология: Учебное пособие с альбомом схем. / В.Л. Цветков. - М: Издательство «Щит-М», 2004. - 176 с.

2. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: Учебник для бакалавров / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский. - М.: Дашков и К, 2015. - 240 с.

3. Шейнов, В.П. Управление конфликтами: теория и практика / В.П. Шейнов. Минск: Харвест, 2010. – 912 с.

## **МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

(вопросы к зачету)

1. Основные теории конфликтов и их применение в правоохранительной деятельности.
2. Классификация видов конфликтов.
3. Понятие внутриличностного конфликта и его особенности.
4. Понятие межличностного конфликта и его специфика.
5. Характеристика конфронтации как модели взаимодействия в конфликте.
6. Характеристика сотрудничества как модели взаимодействия в конфликте.
7. Характеристика компромисса как модели взаимодействия в конфликте.
8. Характеристика приспособления как модели взаимодействия в конфликте.
9. Характеристика избегания как модели взаимодействия в конфликте.
10. Социальный конфликт как объект исследования: исторические аспекты и современность.
11. Понятие внутриличностного конфликта и причины его возникновения.
12. Конфликты интересов и методы их урегулирования.
13. Условия и способы профилактики внутриличностных конфликтов.
14. Способы урегулирования внутриличностных конфликтов.
15. Понятие межличностного конфликта и его классификация.
16. Уровни развития конфликта: конфронтация, ссора, скандал (кризис).
17. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
18. Динамика и основные этапы развития конфликта.
19. Личностные элементы конфликта: потребностно-мотивационная сфера.
20. Личностные элементы конфликта: черты характера.
21. Личностные элементы конфликта: система ценностей.
22. Бессознательный и осознанный выбор модели взаимодействия в конфликте.
23. Основа выбора модели взаимодействия в конфликте: прогнозирование, профилактика, разрешение.
24. Личностные элементы конфликта: социальные установки.

25. Симпатия-антипатия как возможное условие конфликта.
26. Конгруэнтность – неконгруэнтность и внутриличностный конфликт. Синтоническая модель как способ осознания противоречия.
27. Переговорные стили и их применение.
28. Модели урегулирования организационного конфликта.
29. Условия снижения конфликтности профессиональной деятельности.
30. Условия поддержания здорового морально-психологического климата в служебном коллективе.
31. Преодоление барьеров в решении конфликтов.
32. Отличительные особенности теорий конфликта и порядка в правоохранительной деятельности.
33. Качества психолога, необходимые в управлении конфликтами.
34. Деятельность психолога по обучению навыкам управления конфликтами в подразделении.
35. Сущность метода поисковой активности в урегулировании конфликта.

### ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

1. Урегулируйте мотивационный внутриличностный конфликт.
2. Урегулируйте нравственный внутриличностный конфликт.
3. Урегулируйте внутриличностный конфликт нереализованного желания.
4. Урегулируйте ролевой внутриличностный конфликт.
5. Урегулируйте адаптационный внутриличностный конфликт.
6. Урегулируйте конфликт неадекватной самооценки.
7. Измените позицию русского философа А.Бердяева, который писал: «Рефлектирующий и сомневающийся не может быть активным в мире, не может быть воином, - он весь погружен в ослабляющее его самораздвоение, он не уверен в той активной, творческой силе, которой мог бы воздействовать на мир... Рефлексия, раздвоение и сомнение есть расслабленная приспособленность к дурной множественности мира необходимости. Состояние сомнения есть состояние не свободы, зависимости, подавленности».
8. О каком человеке пишет Л.И.Божович, «...человек, ..., будет отличаться неуверенностью, неустойчивостью поведения, неспособностью добиваться сознательно поставленных целей, т.е. у него будут отсутствовать как раз те черты, которые как основополагающие входят в характеристику психологически зрелой личности».
9. Привести пример разрешения внутриличностного конфликта, в основе которого механизм психологической защиты «Отрицание».
10. Привести пример разрешения внутриличностного конфликта, в основе которого механизм психологической защиты «Проекция».
11. Урегулировать внутриличностный конфликт, в основе которого механизм психологической защиты «Сублимация».
12. Привести пример разрешения внутриличностного конфликта, в основе которого механизм психологической защиты «Регрессия».
13. Привести пример разрешения внутриличностного конфликта, в основе

которого механизм психологической защиты «Замещение».

14. Привести пример разрешения внутриличностного конфликта, в основе которого механизм психологической защиты «Рационализация».

15. Урегулировать внутриличностный конфликт, в основе которого механизм психологической защиты «Перенос (трансфер)».

16. Урегулировать конфликт, используя теорию трансактного анализа.

17. Привести пример разрешения конфликта, в котором оппонент использует конфронтацию как модель взаимодействия.

18. Привести пример урегулирования конфликта, в котором оппонент использует уход как модель взаимодействия.

19. Привести пример урегулирования конфликта, в котором вы используете сотрудничество как модель взаимодействия.

20. Привести пример урегулирования конфликта, в котором вы используете компромисс как модель взаимодействия.

21. Привести пример урегулирования конфликта, в котором вы используете уступку как модель взаимодействия.

22. Привести пример эффективности применения теорий конфликта и порядка в правоохранительной деятельности.

23. Привести пример урегулирования возникшего конфликта интересов.

24. Урегулировать конфликт, возникший на уровне когнитивной сферы личности.

25. Урегулировать конфликт, возникший на уровне эмоциональной сферы личности.

26. Урегулировать конфликт, возникший на уровне интеграционной сферы личности.

27. Примените шести шаговую модель анализа конфликтной ситуации.

28. Примените синтоническую модель как способ осознания противоречия.

29. Используя метод принципиальных переговоров, урегулируйте конфликт в правоохранительной деятельности.

30. Приведите примеры, показывающие эффективность применения теорий конфликта в правоохранительной деятельности.

31. Приведите примеры, показывающие эффективность применения теорий порядка в правоохранительной деятельности.

32. Алгоритм профилактики деструктивного конфликта.

33. Урегулировать конфликт, возникший на уровне различий в системах ценностей среди сотрудников (служба - семья).

34. Урегулировать конфликт, возникший на уровне различий во взглядах на выполнение профессиональных обязанностей среди сотрудников.

35. Урегулировать конфликт, возникший на уровне различий в стилях общения.

При подготовке к занятиям рекомендуется использовать материалы, размещенные в электронном учебно-методическом комплексе по учебной дисциплине «Конфликтология в правоохранительной деятельности».